

Công bố 6 số điện thoại đường dây nóng giải đáp phản ánh, kiến nghị của người lao động, doanh nghiệp

11:55 29/07/2021

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội vừa thông báo điều chỉnh số điện thoại đường dây nóng giải đáp các phản ánh, kiến nghị của người lao động, doanh nghiệp trong quá trình triển khai Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg tại các địa phương.

SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG GIẢI ĐÁP CÁC PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG, NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI CÁC CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 23/2021/QĐ-TTg TẠI CÁC ĐỊA PHƯƠNG



1	1. Chính sách giảm mức đóng bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp. 2. Chính sách tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất.	Vụ Bảo hiểm xã hội 088.648.7322
2	1. Chính sách hỗ trợ bổ sung và trẻ em. 2. Chính sách hỗ trợ tiền ăn đối với người phải điều trị nhiễm COVID-19 (F0), người phải thực hiện cách ly y tế (F1) theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.	Vụ Pháp chế 091.101.1166
3	1. Chính sách hỗ trợ đào tạo duy trì việc làm cho người lao động. 2. Chính sách hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp. 3. Chính sách hỗ trợ hộ kinh doanh. 4. Đối với lao động không có giao kết hợp đồng lao động (lao động tự do) và một số đối tượng đặc thù khác.	Cục Việc làm 091.115.1166
4	1. Chính sách hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương. 2. Chính sách hỗ trợ người lao động ngừng việc. 3. Chính sách cho vay trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất.	Cục Quan hệ lao động và Tiền lương 091.115.4488
5	1. Chính sách hỗ trợ đối với đạo diễn nghệ thuật, diễn viên, họa sĩ giữ chức danh nghề nghiệp hạng IV trong các đơn vị sự nghiệp công lập hoạt động nghệ thuật biểu diễn. 2. Chính sách hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch. 3. Thông tin tổng hợp tình hình thực hiện các chính sách.	Văn phòng Bộ 091.119.1122
6	Tiếp nhận thông tin khiếu nại, tố cáo	Thanh tra Bộ 091.104.1122

BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Theo đó, thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 1/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 7/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, ngày 12/7/2021, Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh - Xã hội đã ban hành Quyết định số 797/QĐ-LĐTBXH về việc thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập “Tổ công tác đặc biệt” phòng, chống dịch Covid-19, Bộ thành lập Tổ công tác đặc biệt phòng, chống dịch Covid-19 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội tại các tỉnh, thành phố khu vực phía Nam. Do đó, để đảm bảo thống nhất địa phương theo dõi, chỉ đạo thực hiện các chính sách hỗ trợ theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg và hỗ trợ giải đáp các phản ánh, kiến nghị của người lao động, người sử dụng lao động trong quá trình triển khai các chính sách hỗ trợ tại địa phương, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội điều chỉnh, phân công lại các Thứ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội phụ trách các tỉnh theo vùng.

Đặc biệt, việc thay đổi và tăng số điện thoại đường dây nóng nhằm đảm bảo thống nhất trong việc hỗ trợ, giải đáp các phản ánh, kiến nghị của người lao động và người sử dụng lao động cụ thể:

Giải đáp chính sách giảm mức đóng bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp và chính sách tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất, liên hệ số 0886487322 do Vụ Bảo hiểm xã hội phụ trách.

Giải đáp chính sách hỗ trợ bổ sung và trẻ em, chính sách hỗ trợ tiền ăn đối với người phải điều trị nhiễm Covid-19 (F0), người phải thực hiện cách ly y tế (F1) theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo số 0911011166 của Vụ Pháp chế.

Giải đáp chính sách hỗ trợ đào tạo duy trì việc làm cho người lao động; chính sách hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp; chính sách hỗ trợ hộ kinh doanh; chính sách với lao động tự do và một số đối tượng đặc thù khác, liên hệ Cục Việc làm theo số 0911151166.

Giải đáp chính sách hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương; chính sách hỗ trợ người lao động ngừng việc; chính sách cho vay trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất theo số điện thoại 0911154488 của Cục Quan hệ lao động và tiền lương.

Giải đáp chính sách hỗ trợ đối với đạo diễn nghệ thuật, diễn viên, họa sĩ giữ chức danh nghề nghiệp hạng IV trong các đơn vị sự nghiệp công lập hoạt động nghệ thuật biểu diễn; chính sách hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch và thông tin tổng hợp tình hình thực hiện các chính sách theo số 0911191122 của Văn phòng Bộ Lao động - thương binh và xã hội.

Về việc tiếp nhận thông tin khiếu nại, tố cáo, bạn đọc liên hệ Thanh tra Bộ số 0911041122.

