

Công ty Điện lực Điện Biên lấy sự hài lòng của khách hàng làm thước đo hoạt động

10:14 13/04/2026

Công ty Điện lực Điện Biên (CTĐL Điện Biên) đã tổ chức Hội nghị khách hàng năm 2026 với sự tham dự của đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành địa phương và 60 doanh nghiệp, khách hàng tiêu biểu. Hội nghị là diễn đàn quan trọng để ngành Điện tri ân sự đồng hành của khách hàng, đồng thời khẳng định cam kết về một dịch vụ điện năng chất lượng, trách nhiệm và hiện đại.



Hội nghị khách hàng năm 2026 của PC Điện Biên, gắn kết, tri ân và cam kết đồng hành cùng 60 doanh nghiệp, khách hàng tiêu biểu trên mảnh đất lịch sử Điện Biên Phủ.

Nỗ lực giữ vững dòng điện nơi biên cương

Trong những năm qua, với đặc thù là tỉnh miền núi biên giới còn nhiều khó khăn về địa hình, CTĐL Điện Biên luôn xác định việc đảm bảo dòng điện an toàn, ổn định là nhiệm vụ chính trị trọng tâm nhằm phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và giữ vững an ninh quốc phòng.

Tại hội nghị, các đại biểu đã cùng nhìn lại hành trình nỗ lực của đơn vị trong năm 2025, khi nhu cầu phụ tải tăng trưởng cao nhưng độ tin cậy cung cấp điện vẫn được giữ vững. Sự thấu hiểu và sẻ chia từ phía các doanh nghiệp trong công tác điều tiết phụ tải (DR) đã trở thành nguồn động lực lớn lao để đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.



Lắng nghe để phục vụ tốt hơn, đại diện khách hàng chia sẻ sự tin tưởng vào lộ trình chuyển đổi số và những cam kết về chất lượng dịch vụ của Công ty Điện lực Điện Biên trong năm 2026.

Chuyển đổi số và nâng cao năng lực cấp điện

Bước sang năm 2026, trong bối cảnh nhu cầu năng lượng tiếp tục gia tăng, CTĐL Điện Biên xác định mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ và đẩy mạnh chuyển đổi số là nhiệm vụ chiến lược. Đơn vị cam kết sẽ triển khai đồng bộ các giải pháp kỹ thuật và vận hành; tập trung huy động hiệu quả nguồn vốn đầu tư xây dựng và sửa chữa lớn nhằm củng cố hệ thống lưới điện, khắc phục triệt để các tồn tại, khiếm khuyết trên đường dây và trạm biến áp. Việc đảm bảo hạ tầng điện lưới vững chắc không chỉ là yêu cầu kỹ thuật mà còn thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp đối với sự phát triển của các cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn.

Lan tỏa thông điệp tiết kiệm điện

Bên cạnh nỗ lực cung ứng điện, CTĐL Điện Biên cũng chú trọng đến việc lan tỏa tinh thần sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả. Đơn vị phấn đấu thực hiện mục tiêu tiết kiệm tối thiểu 3% tổng điện năng tiêu thụ trên địa bàn tỉnh; đồng

thời tích cực phối hợp, vận động khách hàng phát triển các mô hình điện mặt trời mái nhà theo hình thức tự sản, tự tiêu. Đây là hướng đi bền vững nhằm giảm áp lực cho hệ thống điện quốc gia và hướng tới mục tiêu tăng trưởng xanh của tỉnh nhà.

Tại hội nghị, Công ty đã khen thưởng đối với 6 khách hàng tiêu biểu và 20 khách hàng xuất sắc trong công tác hợp tác cùng ngành Điện trong việc đảm bảo cung cấp điện ổn định năm 2025 như một lời tri ân sâu sắc nhất.



Ông Trần Đức Dũng - Giám đốc TĐL Điện Biên trực tiếp lắng nghe và tiếp thu các ý kiến đóng góp từ khách hàng, thể hiện tinh thần đổi mới và trách nhiệm của ngành Điện trong việc không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ.

Phát biểu tại sự kiện, ông Trần Đức Dũng - Bí thư đảng ủy - Giám đốc Công ty Điện lực Điện Biên khẳng định: "Với tinh thần cầu thị và không ngừng đổi mới, Công ty cam kết sẽ nỗ lực hết mình để hoàn thành tốt sứ mệnh cung cấp điện. Việc lấy sự hài lòng của khách hàng làm thước đo giá trị cốt lõi chính là kim chỉ nam để tập thể cán bộ công nhân viên đơn vị tiếp tục nâng cao chuyên môn, tối ưu hóa quy trình dịch vụ, xứng đáng với sự tin yêu và kỳ vọng của chính quyền và nhân dân tỉnh Điện Biên".

PV