TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội – sức trẻ tuổi 23

14:12 25/01/2019

Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội (tiền thân là Công ty kinh doanh nước sạch số 2 Hà Nội), được thành lập theo QĐ số 2882/QĐ-UB ngày 31/8/1996 của UBND TP. Hà Nội, trên cơ sở tách XN Kinh doanh nước sạch Gia Lâm, thuộc Công ty Kinh doanh nước sạch Hà Nội và tiếp nhận Dự án cấp nước Gia Lâm thuộc nguồn vốn ODA của Chính phủ Nhật Bản tài trợ, với nhiệm vụ chính là khai thác, sản xuất nước sạch đáp ứng nhu cầu dùng nước của các cơ quan, đơn vị và nhân dân trên địa bàn phía bắc TP. Hà Nội.

Bước sang năm thứ 23 nỗ lực không ngừng vì mục tiêu nâng cao chất lượng đời sống người dân, Công ty đã mang nguồn nước sạch đến cho hơn 170.000 khách hàng là hộ gia đình, cơ quan, doanh nghiệp và các khu đô thị (tương đương khoảng gần 1.000.000 người dân được sử dụng nước sạch) trên địa bàn Quận Long Biên, các huyện Gia Lâm, Đông Anh, Sóc Sơn, Mê Linh với sản lượng nước cung cấp đạt bình quân khoảng 120.000 m3/ngày đêm.

Thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 03/8/2016 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hà Nội về kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội 5 năm 2016-2020 Thành phố Hà Nội, trong đó chỉ tiêu tỷ lệ dân số được sử dụng nước sạch phấn đấu đến năm 2020 đạt 100%, Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội đã không ngừng đầu tư mở rộng, hoàn thiện mạng lưới cấp nước trên địa bàn quản lý. Tính đến cuối năm 2018, Công ty đã quản lý cấp nước cho toàn bộ 14/14 phường quận Long Biên; 14/22 xã, thị trấn huyện Gia Lâm; 10/24 xã, thị trấn huyện Đông Anh; 7/26 xã huyện Sóc Sơn; tiếp nhận quản lý cấp nước cho thị trấn Quang Minh và Chi Đông, huyện Mê Linh; tỷ lệ người dân trong vùng phục vụ của Công ty được sử dụng nước sạch đạt 95- 100%.

Là đơn vị được Thành phố Hà Nội chọn thí điểm thực hiện cơ chế một cửa trong việc cung cấp dịch vụ công tại một số doanh nghiệp nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội theo Quyết định 6644/QĐ-UBND ngày 12/12/2014 của UBND Thành phố, Công ty tiếp tục rà soát thành phần hồ sơ, quy trình, thời gian thực hiện theo hướng đơn giản, gọn nhẹ, công khai, minh

bạch, rút ngắn tối đa thời gian thực hiện các dịch vụ liên quan đến cấp nước.

Tháng 3/2018, phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 của Công ty được nâng cấp lên mức độ 3, khách hàng có thể gửi trực tuyến hồ sơ thông qua trang web hawater.com.vn của Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội mà không mất thời gian nộp hồ sơ trực tiếp tại bộ phận một cửa. Dự kiến, quý II/2019, phần mềm dịch vụ công trực tuyến được hoàn thiện, nâng cấp lên mức độ 4, giảm tối đa việc đi lại của khách hàng.



Ra mắt Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong hoạt động cung cấp nước sạch Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội

Với mục tiêu VÌ KHÁCH HÀNG, không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm cũng như dịch vụ chăm sóc khách hàng, Công ty tiếp tục ứng dụng khoa học công nghệ, đưa trang Web chăm sóc khách hàng tại địa chỉ http://cskh.hawater.com.vn, ứng dụng “NUOCSACH2HN” vào hoạt động giúp khách hàng có thể tra cứu thông tin, đăng ký dịch vụ ở bất kỳ đâu trên máy tính hay điện thoại thông minh. Xây dựng tổng đài chăm sóc khách hàng 1900400002 sẵn sàng tiếp nhận và đáp ứng mọi yêu cầu tìm hiểu thông tin hoặc phản ánh liên quan cung cấp và sử dụng nước sạch.

Trong công tác quản lý kỹ thuật, từ năm 2011, Công ty đã triển khai thực hiện sử dụng Sổ tay cấp nước an toàn. Hệ thống công trình cấp nước được tăng cường kiểm soát, giám sát đồng bộ thông qua các thiết bị, công nghệ hiện đại

tiên tiến như hệ thống scada giám sát sản xuất, hệ thống truyền dữ liệu online các thông số hoạt động của mạng lưới cấp nước; quản lý toàn bộ hệ thống thiết bị, tài sản công trình cấp nước thông qua phần mềm GIS, các đường ống và công trình thiết bị được gắn nhãn và định vị tọa độ chính xác ngoài hiện trường, hỗ trợ tốt nhất cho công tác quản lý để đảm bảo cấp nước an toàn.

Việc sử dụng vật tư, vật liệu đường ống, thiết bị trên tuyến đồng bộ đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế, mạng lưới đường ống cấp nước Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội đạt mức tin cậy an toàn cao, Công ty là một trong năm đơn vị cấp nước có tỷ lệ nước rò rỉ thất thoát trên mạng thấp nhất khu vực miền Bắc hiện nay.

Ngày 06/01/2019 vừa qua, sản phẩm nước sạch và dịch vụ cung cấp nước sạch của Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội đã được bình chọn và tôn vinh Sản phẩm vàng, Dịch vụ vàng trong chương trình bình chọn và quảng bá sản phẩm vàng, dịch vụ vàng Việt Nam năm 2018 do Viện Khoa học sở hữu trí tuệ - Bộ Khoa học công nghệ cùng Hội Sở hữu trí tuệ Việt Nam phối hợp tổ chức.



Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội nhận giải thưởng "Sản phẩm vàng, Dịch vụ vàng Việt Nam năm 2018"

Tự hào với kết quả được xây đắp bởi sức lực, trí tuệ của mỗi thành viên, kế thừa và phát huy truyền thống tốt đẹp, đoàn kết, đồng lòng để phát triển, khẳng định vị trí, vai trò và thương hiệu của Công ty trên địa bàn được giao quản lý, Công ty Nước sạch số 2 Hà Nội tự tin sẽ tiếp tục là đơn vị đi đầu, chủ lực, có năng lực và uy tín trong lĩnh vực cấp nước trên địa bàn các quận, huyện phía Bắc thủ đô Hà Nội, thực hiện cung cấp nước sạch đảm bảo chất lượng, dịch vụ

tốt; góp phần cải thiện đời sống nhân dân, nâng cao tính văn minh đô thị và sự nghiệp phát triển của Thủ đô Hà Nội ngàn năm văn hiến.

PV