

Cục Chuyển đổi số Quốc gia kiểm tra việc triển khai dịch vụ công trực tuyến tại Nghệ An

19:50 11/08/2025

Chiều 11/8, UBND tỉnh Nghệ An phối hợp với Cục Chuyển đổi số Quốc gia, Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức buổi làm việc nhằm kiểm tra tình hình cung cấp và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

Tham dự có Cục trưởng Cục Chuyển đổi số Quốc gia Nguyễn Thành Phúc – Trưởng đoàn kiểm tra, cùng lãnh đạo các sở, ngành liên quan.

Theo báo cáo, tính đến ngày 25/7/2025, Nghệ An đã công bố công khai 2.156 TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia và thiết lập đầy đủ quy trình điện tử cho 100% thủ tục này trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đạt 88,43% theo ghi nhận của Cổng Dịch vụ công quốc gia.



Cục trưởng Cục chuyển đổi số Quốc gia Nguyễn Thành Phúc - Trưởng đoàn kiểm tra đánh giá Nghệ An đã làm tốt các nội dung sau hơn 1 tháng đi vào vận hành chính quyền 02 cấp

Từ ngày 1/6/2022 đến nay, hệ thống LGSP của tỉnh ghi nhận hơn 2,27 triệu lượt kết nối. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 72,35%, đưa Nghệ An xếp thứ 20/34 tỉnh, thành về chỉ số này. Đặc biệt, 130/130 xã đã hoàn thành tối thiểu 75% nhiệm vụ theo kế hoạch, giúp tỉnh đứng thứ 19/34 về tiến độ triển khai dịch vụ công trực tuyến.

Tuy nhiên, quá trình vận hành vẫn còn một số tồn tại. Việc số hóa hồ sơ chứng thực chưa có hướng dẫn cụ thể về loại giấy tờ cần thiết, dẫn đến nguy cơ lãng phí nhân lực. Một số hệ thống liên thông như phần mềm hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp đôi lúc bị gián đoạn, ảnh hưởng đến đồng bộ dữ liệu. Cán bộ cấp xã cũng gặp khó khăn khi chưa được ủy quyền ký chứng thực, khiến tiến độ xử lý hồ sơ bị chậm. Hiện còn hơn 3.000 hồ sơ trực tuyến quá hạn trong tháng 7/2025.

Tại buổi làm việc, các đại biểu đề xuất nhiều giải pháp như: Rà soát, cấu hình chính xác các quy trình TTHC; phân quyền đầy đủ cho cán bộ; tăng cường tập huấn nghiệp vụ và kỹ năng công nghệ thông tin; đẩy mạnh truyền thông hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; bố trí nhân lực hợp lý ở các lĩnh vực có lượng hồ sơ lớn như đất đai, hộ tịch, xây dựng.

UBND tỉnh Nghệ An cũng kiến nghị Bộ Tư pháp sớm trình Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi liên quan đến công tác hộ tịch, chứng thực. Bộ Tài chính đảm bảo kết nối dữ liệu đồng bộ giữa các hệ thống. Văn phòng Chính phủ phối hợp cùng địa phương xử lý tình trạng hệ thống báo sai trạng thái tiếp nhận hoặc quá hạn hồ sơ.

Kết luận buổi làm việc, Cục trưởng Nguyễn Thành Phúc ghi nhận nỗ lực và kết quả của Nghệ An sau hơn một tháng triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Đồng thời, ông yêu cầu các đơn vị liên quan sớm trả lời, làm rõ những vướng mắc để tham mưu giải pháp tháo gỡ kịp thời, bảo đảm hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp.

Lê Quyết