

Cục Du lịch Quốc gia siết quản lý tour outbound, ngăn tình trạng xuất cảnh sai mục đích

11:14 20/05/2026

Trước nguy cơ một số cá nhân lợi dụng hoạt động du lịch để cư trú, lao động trái phép ở nước ngoài, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam vừa có văn bản yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tăng cường quản lý hoạt động đưa khách Việt Nam ra nước ngoài du lịch.



Cục Du lịch Quốc gia siết quản lý tour outbound, ngăn tình trạng xuất cảnh sai mục đích. (Ảnh minh họa)

Theo cơ quan quản lý, thời gian qua hoạt động du lịch outbound phát triển mạnh, góp phần thúc đẩy giao lưu quốc tế, đáp ứng nhu cầu tham quan, học tập, trải nghiệm của người dân. Tuy nhiên, thực tế cũng xuất hiện tình trạng một số cá nhân lợi dụng hình thức du lịch để xuất cảnh không đúng mục đích, sau đó cư trú hoặc lao động bất hợp pháp tại nước ngoài.

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đánh giá tình trạng này không chỉ tiềm ẩn nhiều rủi ro đối với quyền lợi và sự an toàn của du khách mà còn ảnh hưởng trực tiếp đến uy tín của doanh nghiệp lữ hành, hình ảnh du lịch Việt Nam cũng như công tác quản lý xuất nhập cảnh.

Trước thực trạng trên, cơ quan này yêu cầu các doanh nghiệp lữ hành quốc tế chấp hành nghiêm quy định pháp luật về du lịch, xuất nhập cảnh và các quy định liên quan; tổ chức tour đúng phạm vi được cấp phép và đúng mục đích theo chương trình du lịch đã đăng ký.

Bên cạnh đó, các doanh nghiệp phải tăng cường quản lý khách trước, trong và sau chuyến đi; chủ động rà soát thông tin khách hàng, kiểm tra hồ sơ, hợp đồng và lịch trình tour nhằm kịp thời phát hiện những trường hợp có dấu hiệu rủi ro hoặc lợi dụng du lịch để xuất cảnh trái mục đích.

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cũng yêu cầu nâng cao trách nhiệm của người phụ trách kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên và trưởng đoàn trong quá trình quản lý đoàn khách. Các đơn vị cần thường xuyên theo dõi tình hình khách trong suốt hành trình, chủ động phối hợp với đối tác nước ngoài và cơ quan chức năng để xử lý kịp thời các tình huống phát sinh.

Ngoài công tác quản lý, doanh nghiệp lữ hành được yêu cầu tăng cường tuyên truyền, phổ biến để du khách chấp hành nghiêm pháp luật Việt Nam và quy định của nước sở tại, đặc biệt là các quy định liên quan đến xuất nhập cảnh, cư trú, an ninh trật tự và văn hóa ứng xử.

Trong trường hợp phát sinh vụ việc liên quan đến công dân Việt Nam ở nước ngoài, doanh nghiệp phải chủ động phối hợp với cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài, cơ quan chức năng sở tại và các bên liên quan để xử lý; đồng thời báo cáo kịp thời về Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam để phối hợp theo dõi, giải quyết theo quy định.

Theo cơ quan quản lý, việc siết chặt quản lý tour outbound không nhằm gây khó khăn cho hoạt động du lịch quốc tế mà hướng tới xây dựng môi trường du lịch an toàn, minh bạch và bền vững hơn. Đồng thời, đây cũng là giải pháp cần thiết để nâng cao trách nhiệm pháp lý, đạo đức nghề nghiệp và ý thức tuân thủ pháp luật của các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế trong bối cảnh hoạt động du lịch nước ngoài ngày càng phát triển mạnh.

Hậu Thạch (t/h)