

Cục Thuế yêu cầu khắc phục tình trạng chậm, quá hạn giải quyết hồ sơ đất đai

14:58 23/07/2026

Cục Thuế vừa ban hành công điện yêu cầu Thuế các tỉnh, thành phố tăng cường kiểm tra, giám sát, khắc phục các tồn tại trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ, đồng thời nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Công điện của Cục Thuế cho biết, thời gian qua, công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai đã được các cơ quan thuế triển khai, tuy nhiên vẫn còn tồn tại một số vấn đề cần khẩn trương khắc phục.

Cụ thể, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ chưa được thực hiện thường xuyên, chưa kịp thời phát hiện và chấn chỉnh các sai sót; việc chấp hành thời hạn giải quyết hồ sơ tại một số đơn vị chưa đạt yêu cầu, có hiện tượng kéo dài; liên thông điện tử với cơ quan đăng ký đất đai chưa được đẩy mạnh; tồn tại hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ; bố trí nhân lực chưa phù hợp với yêu cầu.

Để khắc phục các tồn tại nêu trên, Cục trưởng Cục Thuế yêu cầu các cơ quan thuế tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, triển khai kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình giải quyết hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai; việc chấp hành thời hạn giải quyết hồ sơ và thực hiện liên thông điện tử theo quy định.



Cục Thuế yêu cầu khắc phục tình trạng chậm, quá hạn giải quyết hồ sơ đất đai (Ảnh minh họa)

Bên cạnh đó, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế, đặc biệt là kéo dài thời gian xử lý hồ sơ hoặc để quá hạn, yêu cầu tài liệu không quy định trong danh mục thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương đã công bố; không thực hiện liên thông điện tử theo quy định; thiếu tinh thần phục vụ, thái độ không lịch sự.

Đối với công chức có hành vi vi phạm phải xem xét, xử lý nghiêm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của Bộ Tài chính, ngành thuế; đồng thời công khai kết quả xử lý trong phạm vi phù hợp để giáo dục, răn đe và phòng ngừa vi phạm.

Ngoài ra, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và cấp phó của người đứng đầu. Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu các đơn vị chịu trách nhiệm trong phạm vi lĩnh vực, địa bàn được phân công; tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai. Trường hợp để xảy ra tình trạng chậm giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực hoặc buông lỏng công tác quản lý thì phải xem xét trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu theo quy định;

Đồng thời, rà soát, kiện toàn tổ chức thực hiện, đánh giá việc bố trí nguồn nhân lực thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ liên thông điện tử về đất đai bảo đảm phù hợp với khối lượng công việc; phân công nhiệm vụ rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn hoàn thành; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng

cao hiệu quả quản lý, giám sát tiến độ giải quyết hồ sơ;

Thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của từng tập thể, cá nhân; lấy kết quả giải quyết hồ sơ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính làm một trong những tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hằng năm.

Cục Thuế cũng yêu cầu nâng cao năng lực đội ngũ công chức, xây dựng, tổ chức các chương trình đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nhằm nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xử lý hồ sơ điện tử và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai. Kịp thời cập nhật các kiến thức, quy định mới, các thay đổi về chính sách pháp luật để nâng cao kiến thức chuyên môn cho cán bộ thuế.

Song song với đó, tăng cường kiểm tra và báo cáo, Trưởng Thuế tỉnh, thành phố chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm Công điện này; chủ động xây dựng kế hoạch kiểm tra định kỳ và đột xuất đối với việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai.

Trường hợp phát hiện vi phạm hoặc có phản ánh của tổ chức, cá nhân về hành vi gây phiền hà, sách nhiễu, chậm giải quyết hồ sơ phải khẩn trương kiểm tra, xác minh, xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền; báo cáo kết quả về Cục Thuế, đồng thời xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan và đề xuất biện pháp khắc phục, phòng ngừa tái diễn.

Cục trưởng Cục Thuế yêu cầu Trưởng Thuế tỉnh, thành phố trực tiếp chỉ đạo, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Công điện; coi đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và xây dựng đội ngũ công chức thuế liêm chính, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, đổi mới và hiệu quả.

Trưởng Thuế tỉnh, thành phố chịu trách nhiệm trước Cục trưởng Cục Thuế nếu để xảy ra tình trạng vi phạm kéo dài, tái diễn hoặc không thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo tại Công điện này.

Thiên Trường