TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Đà Nẵng: Đối tượng giả danh nhân viên cấp nước để lừa đảo

04:48 20/04/2026

Công ty CP Cấp nước TP. Đà Nẵng (Dawaco) vừa phát đi thông báo cảnh báo đến khách hàng, đề nghị nâng cao cảnh giác về việc tái diễn tình trạng các đối tượng giả danh nhân viên Dawaco.



Công ty Cổ phần Cấp nước TP .Đà Nẵng (Dawaco).

Thời gian gần đây, Công ty Cổ phần Cấp nước TP. Đà Nẵng (Dawaco) và cơ quan chức năng ghi nhận nhiều trường hợp bị kẻ gian tiếp cận. Thủ đoạn chung là gọi điện yêu cầu làm lại hợp đồng điện nước bằng Căn cước công dân (CCCD) mới, với lý do sổ hộ khẩu giấy và Chứng minh nhân dân cũ đã bị hủy.

Điều đáng chú ý, nhóm lừa đảo nắm chắc thông tin cũng như địa chỉ của khách hàng để tạo niềm tin, rồi tự xưng là nhân viên Dawaco, yêu cầu kết bạn Zalo để "ký lại hợp đồng", "cập nhật thanh toán", nhóm đối tượng, đe dọa sẽ ngừng cấp nước nếu không làm các theo các bước như đã hướng dẫn. Đặc biệt, tại phường Hải Vân, đã có nhiều người dân bị gọi...

Mới đây, bà Nguyễn Thị Phương Nga, trú tại Khu đô thị sinh thái Golden Hills, thuộc phường Hải Vân bị đối tượng gọi đến hỏi các thông tin cá nhân và tự giới thiệu là nhân viên của Công ty Cổ phần Cấp nước TP. Đà Nẵng, sau đó hướng dẫn làm lại hợp đồng, với lý do sáp nhập chính quyền 2 cấp, nên phải làm mới lại theo quy định, yêu cầu xác thực sinh trắc học qua một đường dẫn lạ.

Không ngờ nhóm này gọi trúng một nhân viên thu ngân tại cấp nước tại quận Liên Chiểu (cũ), nay đã nghỉ hưu. Sau khi bị bà Phương Nga đối chất, đối tượng tắt máy.

Ông Hồ Minh Nam, Tổng giám đốc Dawaco cũng không ngoại lệ, khi nhận được cuộc gọi tương tự, yêu cầu lên trụ sở tại số 57 Xô Viết Nghệ Tĩnh (ngay nơi ông đang làm việc) để ký lại hợp đồng cho gia đình.

"Để kiểm tra, tôi yêu cầu người gọi đọc mã khách hàng trên hệ thống. Họ lập tức cúp máy vì nhận ra tôi nắm rõ quy trình", ông Minh Nam chia sẻ.

Theo ông Minh Nam, tình trạng lừa đảo gia tăng do các nhóm tội phạm tranh thủ thời điểm trước khi siết chặt định danh số điện thoại. Người lớn tuổi thường là mục tiêu chính của các kịch bản dàn dựng lừa đảo tinh vi này.

Khi bị chất vấn về quy trình hoặc gặp phản ứng, những kẻ giả danh thường thay đổi thái độ, dùng lời lẽ khiếm nhã rồi đột ngột ngắt kết nối.

Hiện nay, Dawaco đã triển khai ký hợp đồng qua Zalo chính thức, đồng bộ dữ liệu khách hàng. Người dân được khuyến cáo không tin các yêu cầu đến trực tiếp trụ sở hoặc cung cấp thông tin cá nhân cho người lạ.

Ông Minh Nam cho biết, công ty đã phát cảnh báo trên các phương tiện truyền thông, website và gửi tin nhắn đến hơn 300.000 khách hàng. Hồ sơ các vụ việc đã được chuyển cho công an điều tra.

Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (Công an TP. Đà Nẵng) cảnh báo, việc yêu cầu cài đặt ứng dụng lạ hoặc cung cấp thông tin sinh trắc học qua điện thoại thực chất là hành vi chiếm đoạt tài sản.

Cơ quan Công an khuyến cáo, người dân không cung cấp mã OTP, mật khẩu, không làm theo hướng dẫn từ số lạ liên quan đến tài khoản ngân hàng; đồng thời liên hệ trực tiếp đơn vị cung cấp dịch vụ nơi gần nhất hoặc cơ quan chức năng để xác minh khi có nghi vấn.

Được biết, cuối tháng 3, một nạn nhân tại TP. Đà Nẵng đã bị chiếm đoạt khoảng 220 triệu đồng. Người này nhận cuộc gọi hướng dẫn chuyển sang hình thức thanh toán online, sau đó được yêu cầu xác thực sinh trắc học qua một đường dẫn lạ. Trong quá trình thao tác, kẻ gian chiếm quyền kiểm soát ứng dụng ngân hàng và rút sạch tiền trong tài khoản.

Cũng tại phường Thanh Khê, một tổ trưởng dân phố suýt trở thành nạn nhân. Bà nhận cuộc gọi thông báo phải chuyển đổi sang hóa đơn điện tử. Do người gọi đọc đúng thông tin về số nhân khẩu, định mức sử dụng nước, bà tin tưởng và kết bạn Zalo.

“Họ hướng dẫn tôi đăng ký lại tài khoản ngân hàng, yêu cầu đặt CCCD lên điện thoại để sao lưu. May mắn con trai tôi làm kỹ sư công nghệ về kịp thời, phát hiện tiền chuẩn bị chuyển đến một tài khoản cá nhân bị che tên nên ngăn chặn kịp thời”, bà kể lại.



Ảnh: Dawaco

Dawaco khẳng định, hiện công ty không có chủ trương này. Khách hàng thực hiện ký kết hợp đồng dịch vụ cấp nước sẽ được nhân viên chủ động liên hệ trực tiếp qua số điện thoại của các Xí nghiệp Cấp nước mà công ty đã công bố.

DAWACO trân trọng thông báo: Hiện nay, Công ty không triển khai việc cập nhật thông tin hồ sơ của khách hàng thông qua hình thức gọi điện, nhắn tin

hoặc gửi đường link. Việc thanh toán hóa đơn tiền nước và các khoản chi phí liên quan được thực hiện thông qua các hình thức chính thức đã được Công ty công bố, bao gồm trích nợ tự động; thanh toán hóa đơn trên các ứng dụng ngân hàng, ví điện tử; tại các điểm thu hộ; thông qua các tài khoản ngân hàng của Công ty hoặc thanh toán trực tiếp tại các Xí nghiệp Cấp nước.

Để phòng tránh các hành vi giả mạo, lừa đảo, DAWACO kính đề nghị Quý khách hàng chỉ tiếp nhận thông tin và liên hệ với Công ty thông qua các kênh chính thức sau:

1/Hotline Chăm sóc khách hàng: 1900 234522

2/Các Xí nghiệp Cấp nước (XNCN):

– XNCN Khu vực I, 220 Trần Phú, phường Hải Châu. Điện thoại 0236 3822222

– XNCN Khu vực II, 21–23 Đinh Châu, phường Cẩm Lệ. Điện thoại 0236 3674674

– XNCN Khu vực III, 1 Đinh Thị Hòa, phường An Hải. Điện thoại 0236 3946946

– XNCN Khu vực IV, 40–42 Ngô Văn Sở, phường Liên Chiểu. Điện thoại 0236 3733333

– Văn phòng số 293 Ông Ích Khiêm (XNCN Thanh Khê cũ)

– Văn phòng số 37 Trần Trọng Khiêm (XNCN Ngũ Hành Sơn cũ)

Các kênh trực tuyến chính thức của DAWACO

– Website Công ty: https://dawaco.com.vn

–Website Chăm sóc khách hàng: https://cskh.dawaco.com.vn

– Zalo OA Công ty (có tick cam xác thực): Cấp nước Đà Nẵng – DAWACO

– Hệ thống email sử dụng tên miền: @dawaco.com.vn

Quý khách hàng có thể tham khảo thêm thông tin liên hệ:

-Phương thức thanh toán, tra cứu tiền nước và danh sách tài khoản ngân hàng chính thức của DAWACO tại Website Chăm sóc khách hàng: Thông tin liên hệ: https://cskh.dawaco.com.vn/thong-tin-lien-he

-Phương thức thanh toán: https://cskh.dawaco.com.vn/thanh-toan-truc-tuyen

-Tra cứu tiền nước: https://cskh.dawaco.com.vn/tra-cuu-tien-nuoc

-Thông tin tài khoản ngân hàng: https://cskh.dawaco.com.vn/tintuc/9439

Hoàng Hữu Quyết