

## Đà Nẵng: Khách sạn Riverside từ chối nhận khách đến từ Trung Quốc vì sợ virus corona

08:11 27/01/2020

Vì sợ ảnh hưởng đến khách du lịch của nhiều nước khác đang lưu trú tại khách sạn. Chủ khách sạn Riverside đã có thông báo với nội dung như sau: "Chúng tôi xin phép không đón tiếp quý khách đến từ Trung Quốc trong thời gian này vì đất nước bạn đang có dịch bệnh corona đang lây lan.

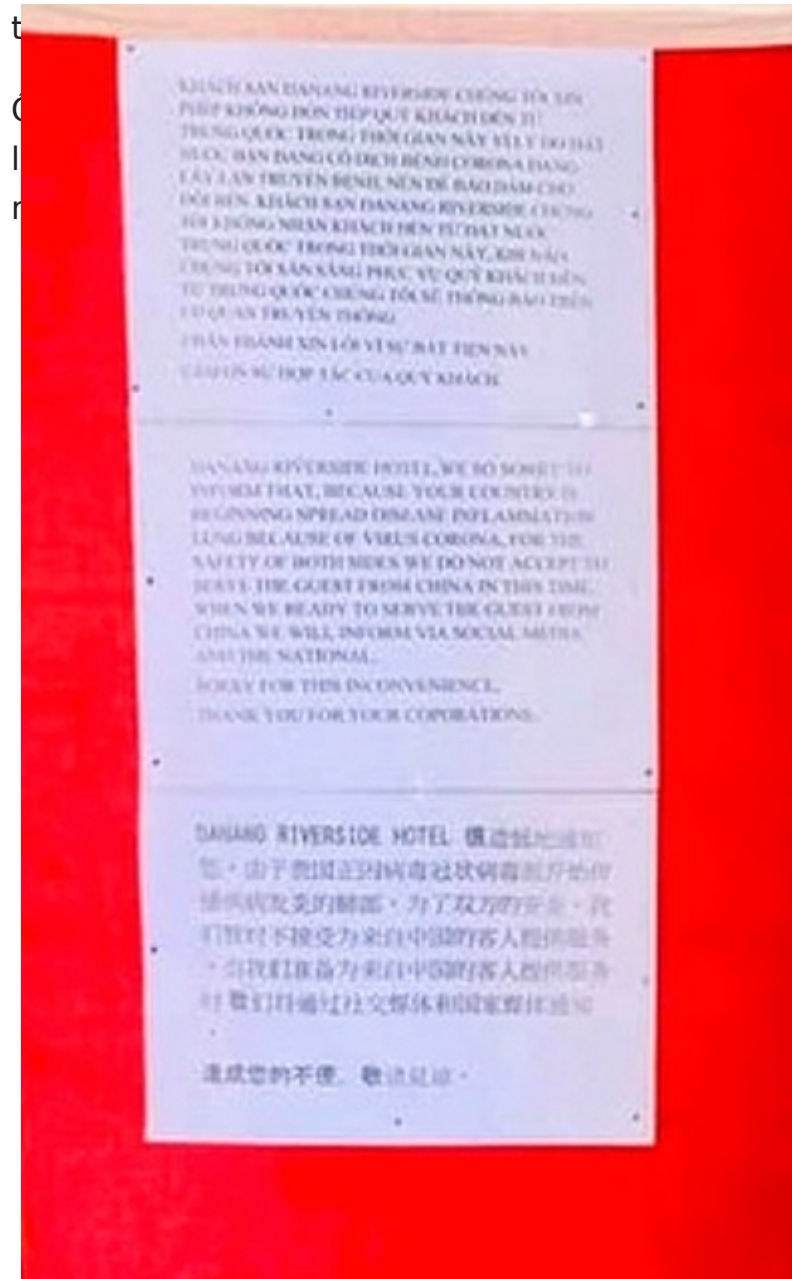


*Khách sạn Riverside từ chối khách Trung Quốc*

Chiều 26/1 (mùng 2 Tết), ông Phạm Thanh, chủ khách sạn Đà Nẵng Riverside trên đường Trần Hưng Đạo, cho biết từ 24/1, cơ sở này đã dán bảng thông báo không nhận khách Trung Quốc.

Thông báo trên được viết bằng tiếng Việt, tiếng Trung Quốc và tiếng Anh có nội dung: "Khách sạn chúng tôi xin phép không đón tiếp quý khách đến từ Trung

Quốc trong thời gian này vì đất nước bạn đang có dịch bệnh corona đang lây lan, truyền bệnh. Khi nào chúng tôi sẵn sàng phục vụ quý khách, chúng tôi sẽ



kể ra. Vì dịch bệnh đang lây lan, chúng tôi không tiếp nhận khách hàng đến từ nơi có dịch bệnh khác.

Nội dung thông báo

"Nếu dịch bệnh có nguồn gốc từ một quốc gia khác thì chúng tôi cũng làm vậy. Việc làm này là để bảo vệ khách hàng chứ không phải kì thị", chủ khách sạn nói và cho biết đã thương lượng trả lại tiền cho những khách Trung Quốc chuyển tiền đặt cọc.

“Việc này nhằm đảm bảo cho nhân viên và khách hàng khác lưu trú tại khách sạn được an toàn. Chúng tôi chấp nhận bị thiệt hại về kinh tế. Tuy nhiên, tối 24/1, trong lúc tôi đi vắng, có người đến tự xưng là Sở Du lịch cùng 5, 6 chiến sĩ công an yêu cầu nhân viên lễ tân khách sạn gỡ thông báo”, ông Thanh cho biết.

Bà Trương Thị Hồng Hạnh, Giám đốc Sở Du lịch TP. Đà Nẵng, xác nhận đơn vị có đến làm việc với khách sạn và đề nghị cất bảng thông báo vào trong. Theo nữ giám đốc, việc nâng cao cảnh giác để phòng dịch bệnh của khách sạn là tốt nhưng việc công khai dán thông báo từ chối nhận khách Trung Quốc có phần phản cảm, dễ gây hiểu nhầm.

“Nhiều người sẽ nghĩ lúc cần thì chúng ta mời gọi họ, còn lúc không cần thì từ chối. Sẽ có nhiều cách để từ chối khách ví dụ như thông báo hết phòng... chứ không nên công khai thế sẽ ảnh hưởng đến điểm đến, có hành vi không đẹp”, Giám đốc Sở Du lịch TP.Đà Nẵng nói.

***Tính đến ngày 26/1, thế giới đã ghi nhận gần 2.000 ca mắc bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus corona (nCoV). Trong đó, 56 trường hợp tử vong đều tại Trung Quốc. Trước sự lây lan, nước này đã phong tỏa 16 thành phố của tỉnh Hồ Bắc, dừng hoạt động các phương tiện giao thông ra, vào các thành phố.***

***Cơ quan chức năng cũng ghi nhận 19 trường hợp bệnh xâm nhập 6 quốc gia và 3 vùng lãnh thổ thuộc Trung Quốc (trong đó có 16 người từ Vũ Hán, Trung Quốc trở về): Thái Lan (4 trường hợp), Hàn Quốc (2), Việt Nam (2), Mỹ (2), Nhật Bản (1), Singapore (1), Pháp (1), Nepal (1), Đài Loan - Trung Quốc (1), Ma Cao - Trung Quốc (2), Hong Kong - Trung Quốc (2).***

***Các quốc gia, vùng lãnh thổ đã triển khai áp dụng biện pháp sàng lọc hành khách nhập cảnh từ Trung Quốc tại các sân bay lớn.***

**Hoàng Gia Bảo**