TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Đà Nẵng: Người dân chỉ chọn 9 cơ sở y tế hỗ trợ cấp đổi giấy phép lái xe

06:59 24/12/2024

Người dân có nhu cầu cấp đổi giấy phép lái xe chỉ cần đến khám sức khỏe tại một trong số 9 cơ sở y tế tại TP. Đà Nẵng, sau đó nhận giấy phép mới tại nhà.



Việc đăng ký hồ sơ trực tuyến qua mạng nhằm thực hiện cải cách thủ tục hành chính, giảm thiểu thời gian đi lại và chi phí cho người dân.

Được triển khai từ ngày 6/3/2023 đến nay, dịch vụ cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến đã mang lại hiệu quả thiết thực, giúp người dân giảm được chi phí, thời gian đi lại...

Khi người có nhu cầu được kết luận đủ sức khỏe, nhân viên bệnh viện chỉ cần thao tác trong vòng 5-7 phút đã có thể tích hợp dữ liệu trên hệ thống quốc gia, sau đó cấp mã số truy cập cho người dân thực hiện cấp đổi GPLX qua mạng.

Sau khi hoàn tất thủ tục, người dân có thể đến bệnh viện nhận GPLX mới hoặc đăng ký với bưu điện nhận tại nhà. Việc cấp đổi giấy phép lái xe như thế này rất thuận tiện cho người dân.

Theo Bệnh viện 199, Bộ Công an, người dân chỉ cần đến đây khám sức khỏe sẽ được đơn vị hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến đổi giấy phép lái xe, thanh toán lệ phí qua mạng và nhận kết quả tại nhà qua đường bưu điện mà không cần phải trực tiếp đến bộ phận "Một cửa" của Sở Giao thông vận tải (GTVT) như trước đây. Được biết, bệnh viện bố trí một bộ phận nhân viên và máy tính tại Khoa Khám bệnh để thực hiện dịch vụ nộp hồ sơ trực tuyến.

Cán bộ y tế sau khi thu thập tất cả các hình ảnh về giấy phép lái xe cũ, căn cước công dân, ảnh 4x6, trường hợp nào chưa có ảnh thì bộ phận tiếp đón sẽ chụp ảnh luôn cho khách hàng. Khách hàng chỉ cần làm các thủ tục như vậy và đóng phí 115.000 đồng.

Sau đó, sẽ có một bộ phận trực tiếp đổi giấy phép lái xe online của Khoa Khám bệnh làm việc với cán bộ Cổng thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải (GTVT). Giấy phép lái xe sẽ được cấp trong vòng từ 6-10 ngày.



Khách hàng chỉ cần làm các thủ tục như vậy và đóng phí 115.000 đồng

Sở GTVT cho biết, từ ngày 1/1/2024 đến 30/11/2024 đã tiếp nhận 14.285 hồ sơ, trong đó: Trả kết quả 14.189 hồ sơ, từ chối: 59 hồ sơ không đạt yêu cầu, dừng xử lý: 37 hồ sơ. Việc đổi GPLX trực tuyến toàn trình cấp 4 giúp giảm áp lực cho cán bộ Sở GTVT và giảm thời gian đi lại, chờ đợi của người dân.

Ông Bùi Hồng Trung, Giám đốc Sở GTVT TP. Đà Nẵng nhìn nhận có được kết quả trên nhờ vào sự phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai dịch vụ công trực tuyến đổi giấy phép lái xe trên địa bàn thành phố.

Mô hình cấp đối GPLX trực tuyến này được nhân rộng ra tại nhiều cơ sở y tế khác trên địa bàn. Từ đó, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thủ tục cấp đổi GPLX tăng lên đáng kể. Hiện người dân thành phố có nhu cầu cấp đổi GPLX chỉ cần đến khám sức khỏe tại một trong số 11 cơ sở y tế trên địa bàn thành phố, sau đó nhận giấy phép mới tại nhà.

11 cơ sở y tế gồm: Trung tâm Y tế quận Ngũ Hành Sơn, Phòng khám Đa khoa Hòa Khánh, Trung tâm Y tế quận Sơn Trà, Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu, Bệnh viện đa khoa Nam Liên Chiểu, Phòng khám Đa khoa Thiện Phước, Bệnh viện 199- Bộ Công an, Trung tâm Y khoa - Đại học Đà Nẵng, Phòng khám Đa khoa Phước An, Trung tâm Y tế huyện Hòa Vang và Trung tâm Chẩn đoán Y khoa kỹ thuật cao Thiện Nhân.

Người dân đến những cơ sở này sẽ được nhân viên hỗ trợ thực hiện dịch vụ đổi giấy phép lái xe, thanh toán lệ phí qua mạng và nhận kết quả tại nhà qua đường bưu điện mà không cần phải trực tiếp đến bộ phận “Một cửa” của Sở GTVT như trước đây.

Ngoài ra, các cơ sở y tế trên địa bàn TP. Đà Nẵng đủ điều kiện khám sức khỏe của người lái xe là: Trung tâm Y tế Hải Châu, Trung tâm Y tế Thanh Khê, Trung tâm Y tế Cẩm Lệ, Bệnh viện Đà Nẵng, Bệnh viện Phụ sản - Nhi Đà Nẵng, Bệnh viện Đa khoa Hoàn Mỹ Đà Nẵng, Bệnh viện Đa khoa Bình Dân, Bệnh viện Đa khoa Gia Đình, Bệnh viện Đa khoa Tâm Trí, Bệnh viện Đa khoa quốc tế Vinmec Đà Nẵng, Phòng khám Đa khoa Hồng Phước, Phòng khám Đa khoa Pasteur, Phòng khám Đa khoa quốc tế Y Đức.



Người dân không cần phải trực tiếp đến bộ phận "Một cửa" của Sở Giao thông vận tải (GTVT) như trước đây

Việc thực hiện cấp đổi GPLX tại cơ sở y tế nhằm đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số, hỗ trợ người dân thực hiện nhanh chóng, thuận tiện các thủ tục hành chính trực tuyến đổi GPLX do ngành giao thông cấp tại Cổng dịch vụ công quốc gia.

Ngày 14/10 vừa qua, Sở GTVT đã đưa vào sử dụng thử nghiệm chatbox trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ công dân tìm hiểu, giải đáp các thông tin thắc mắc liên quan đến hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực giao thông vận tải. Đặc biệt, là hướng dẫn liên quan đến hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực cấp, đổi GPLX vốn chiếm phần lớn khối lượng hồ sơ thủ tục hành chính của Sở GTVT.

Người dân bớt đi lại khi đổi giấy phép lái xe 9 cơ sở y tế trên tại TP. Đà Nẵng triển khai tiện ích tích hợp việc khám sức khỏe và đăng ký cấp đổi giấy phép lái xe ô tô theo hình thức trực tuyến mức độ 4 từ hạng B2 trở lên trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Do vậy, khi công dân có nhu cầu cấp đổi giấy phép lái xe ô tô, các cơ sở y tế này sẽ thực hiện các thủ tục khám sức khỏe cho công dân, dữ liệu khám sức khỏe sẽ được tích hợp lên Cổng giám định Bảo hiểm y tế và được đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia, phục vụ cho việc cấp đổi giấy phép lái xe. Việc này giúp người dân không phải đi lại nhiều lần trong quá trình đổi giấy phép lái xe.

Hoàng Hữu Quyết