TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Đăng tải video sai sự thật lên facebook để “dìm” thương hiệu?

16:39 16/05/2018

Theo phản ánh, một tài khoản facebook mang tên Bồi Duy đã đăng tải một số đoạn video, clip sai sự thật về Công ty CP JONUX châu Á, làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến hình ảnh, uy tín và thương hiệu của công ty.

Trước sự việc này, đại diện phía công ty đã có cuộc gặp gỡ trực tiếp chủ nhân của tài khoản Bồi Duy. Tại buổi gặp gỡ, anh Bồi - chủ tài khoản Bồi Duy đã thừa nhận facebook đó là của mình và người con trai của anh đã đăng tải những đoạn video, clip đó lên facebook.

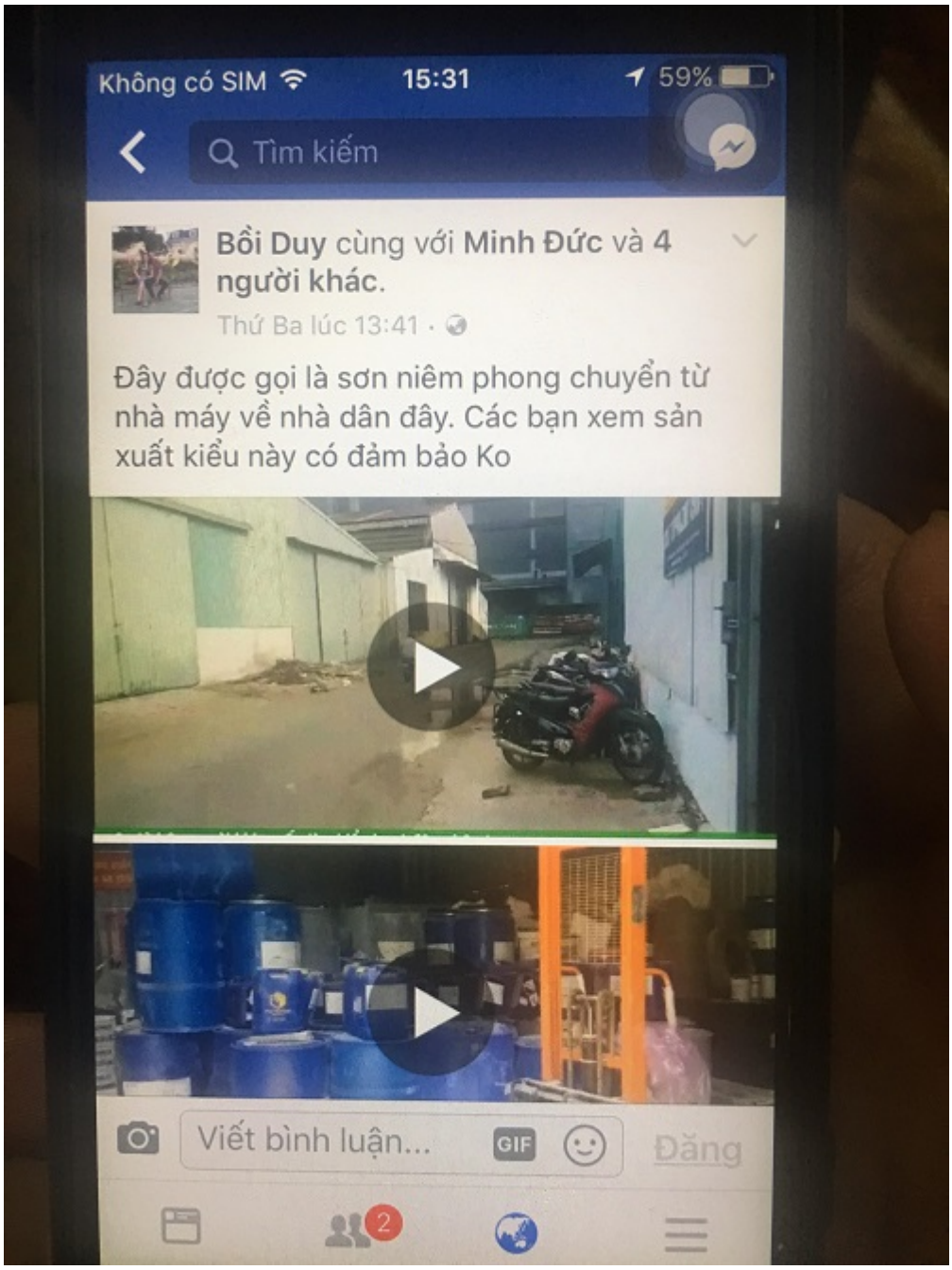


Anh Bồi - chủ nhân tài khoản facebook "Bồi Duy"

Đồng thời, gia đình anh Bồi cũng gửi lời xin lỗi đến đại diện phía công ty và hứa sẽ đính chính thông tin. Tuy nhiên, đến nay, mọi thông tin đính chính vẫn chưa được thực hiện.

Trước đó, vào hồi 13 giờ 41 phút ngày 8/5/2018, tài khoản facebook Bồi Duy đã đăng tải 2 video, clip kèm theo dòng chữ: “Đây được gọi là sơn niêm phong chuyển từ nhà máy về nhà dân đây. Các bạn xem sản xuất kiểu này có đảm bảo không?”.

Đoạn clip được đăng tải là hình ảnh một góc kho đang chứa các thùng nguyên vật liệu đã qua sử dụng đang được tập kết tại phía trong của xưởng sản xuất của công ty cp JONUX châu Á. Tuy nhiên, nội dung trong clip lại nói rằng đây là quy trình sản xuất sơn của công ty. Sau khi đăng tải, đoạn video, clip lượng người xem và chia sẻ tăng chóng mặt với những bình luận xấu gây ảnh hưởng đến hình ảnh của công ty.

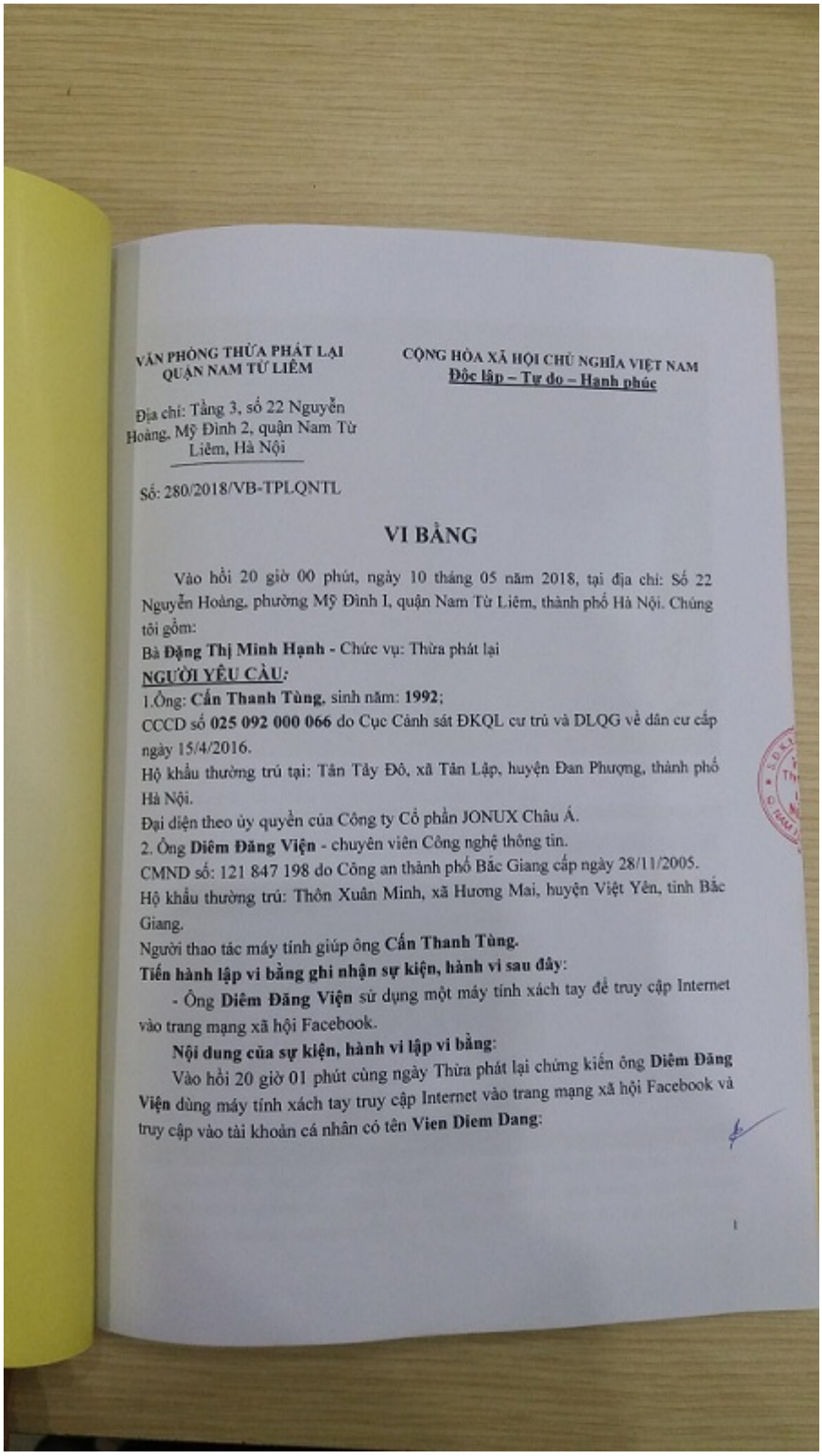


Ảnh chụp màn hình facebook Bồi Duy đăng tải lên

Bức xúc trước sự việc sai sự trên, anh Cấn Thanh Tùng, Giám đốc khu vực - Công ty CP JONUX châu Á cho biết: “Những nội dung mà tài khoản Bồi Duy đăng tải lên mạng xã hội là hoàn toàn sai sự thật. Hình ảnh xuất hiện trong đoạn video là xưởng của công ty, tuy nhiên xưởng đang trong quá trình dừng hoạt

động để thay đổi xưởng mới tại địa điểm khác. Và hình ảnh xuất hiện trong clip là những nguyên vật liệu đã qua sử dụng và được tập kết tại một góc trong xưởng để xử lý".

Ngay sau khi phát hiện sự việc, đại diện công ty đã lập Vi bằng về vấn đề này. Đồng thời, cử đoàn công tác xuống nhà riêng của tài khoản facebook Bồi Duy để làm việc. Tại nhà riêng của tài khoản Facebook Bồi Duy (Thôn Kỹ Sơn, xã Tân dân, Chí Linh, Hải Dương), anh Nguyễn Duy Bồi (tài khoản facebook Bồi Duy) đã thừa nhận facebook đó là của mình. Về việc đăng tải những hình ảnh, video có liên quan đến Công ty CP JONUX châu Á là do con trai anh đăng tải.



VĂN PHÒNG THỪA PHÁT LẠI
QUẬN NAM TỪ LIÊM

Địa chỉ: Tầng 3, số 22 Nguyễn Hoàng, Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

Số: 280/2018/VB-TPLQNTL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

VI BẰNG

Vào hồi 20 giờ 00 phút, ngày 10 tháng 05 năm 2018, tại địa chỉ: Số 22 Nguyễn Hoàng, phường Mỹ Đình I, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội. Chúng tôi gồm:

Bà **Đặng Thị Minh Hạnh** - Chức vụ: Thừa phát lại

NGƯỜI YÊU CẦU:

1.Ông: **Cấn Thanh Tùng**, sinh năm: **1992**;

CCCD số **025 092 000 066** do Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư cấp ngày 15/4/2016.

Hộ khẩu thường trú tại: Tân Tây Đô, xã Tân Lập, huyện Đan Phượng, thành phố Hà Nội.

Đại diện theo ủy quyền của Công ty Cổ phần JONUX Châu Á.

2. Ông **Diêm Đăng Viện** - chuyên viên Công nghệ thông tin.

CMND số: 121 847 198 do Công an thành phố Bắc Giang cấp ngày 28/11/2005.

Hộ khẩu thường trú: Thôn Xuân Minh, xã Hương Mai, huyện Việt Yên, tỉnh Bắc Giang.

Người thao tác máy tính giúp ông **Cấn Thanh Tùng.**

Tiến hành lập vi bằng ghi nhận sự kiện, hành vi sau đây:

- Ông **Diêm Đăng Viện** sử dụng một máy tính xách tay để truy cập Internet vào trang mạng xã hội Facebook.

Nội dung của sự kiện, hành vi lập vi bằng:

Vào hồi 20 giờ 01 phút cùng ngày Thừa phát lại chứng kiến ông **Diêm Đăng Viện** dùng máy tính xách tay truy cập Internet vào trang mạng xã hội Facebook và truy cập vào tài khoản cá nhân có tên **Vien Diem Dang**:

Vi bằng sự việc

Anh Bồi lý giải: “Khi hỏi con trai về việc đăng video lên facebook thì bảo tôi là "con thấy zalo báo tin nhắn nên mở ra xem thì thấy có các video ở hãng sơn khác. Con muốn nhà mình bán được nhiều sơn nên đăng lên facebook". Khi con tôi đăng lên tôi cũng không biết. Nhà tôi cũng bán sơn, nhưng không phải vì thế mà cạnh tranh nói xấu các sơn khác”.

Để xảy ra sự việc này, gia đình anh Bồi đã thừa nhận và xin lỗi đại diện công ty sơn JONUX châu Á và hứa sẽ đính chính lại thông tin. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại, anh Bồi vẫn chưa đính chính một thông tin nào.

Đại diện phía Công ty CP JONUX châu Á, tỏ quan điểm nghi vấn trước lời nói của anh Bồi, khi anh Bồi nói là do con trai mình đăng tải lên mạng xã hội facebook. Và cho rằng đây có thể là một chiêu trò cạnh tranh không lành mạnh trong kinh doanh.

Để làm sáng tỏ sự việc, Công ty đã làm đơn cùng những nội dung có liên quan gửi đến cơ quan có thẩm quyền để xử lý, tránh sự việc sai sự thật này tiếp diễn gây mất uy tín và thương hiệu của công ty.

Xuân Đức