

Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số toàn diện trong ngành Y tế Hải Phòng

16:30 28/04/2026

Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, mang tính đột phá, thời gian qua, ngành Y tế Hải Phòng đã tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp, nhất là trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp gắn với đẩy mạnh chuyển đổi số.



Cán bộ Trung tâm Y tế Tứ Kỳ hướng dẫn người dân đăng ký khám chữa bệnh qua Kiosk điện tử.

Công tác cải cách hành chính trong toàn ngành được triển khai chủ động, quyết liệt, tạo chuyển biến rõ nét về nhận thức và hành động, qua đó từng bước nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Trong quý I, toàn thành phố đã tiếp nhận 3.095 hồ sơ thủ tục hành chính. Riêng lĩnh vực y tế chiếm khá cao, tập trung các thủ tục liên quan đến khám chữa bệnh: cấp 369 giấy phép hành nghề khám chữa bệnh, điều chỉnh 468 giấy phép

hoạt động khám chữa bệnh; cấp 117 chứng chỉ hành nghề dược, 232 giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược; thu hồi 165 giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược và các dịch vụ y tế khác. Tất cả hồ sơ được theo dõi và xử lý trên hệ thống thông tin điện tử, đảm bảo công khai, minh bạch và giúp người dân có thể giám sát toàn bộ quá trình giải quyết.

Một trong những điểm nhấn nổi bật là việc gắn trách nhiệm cải cách hành chính với người đứng đầu các đơn vị. Lãnh đạo các cơ sở y tế, phòng, ban chuyên môn phải trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện tại đơn vị mình. Qua đó, tính chủ động, sáng tạo được nâng cao, đồng thời kỷ luật, kỷ cương hành chính trong toàn ngành tiếp tục được siết chặt.

Để hoạt động cải cách hành chính hiệu quả, công tác tuyên truyền được triển khai mạnh mẽ, đa dạng về hình thức và nội dung. Các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính được phổ biến rộng rãi thông qua Cổng thông tin điện tử Sở Y tế, các nền tảng số và hệ thống truyền thông của ngành. Nội dung tuyên truyền tập trung vào lợi ích thiết thực của cải cách hành chính, đặc biệt là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng công nghệ thông tin trong khám chữa bệnh.

Trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, ngành Y tế Hải Phòng tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại. Các thủ tục hành chính thường xuyên được rà soát, đơn giản hóa, giảm thiểu giấy tờ, rút ngắn thời gian giải quyết. Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng dữ liệu điện tử được triển khai đồng bộ. Đặc biệt, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình ngày càng được mở rộng, tạo điều kiện để người dân thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong các dịch vụ y tế ngày càng tăng, góp phần nâng cao tính minh bạch và thuận tiện cho người dân. Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở y tế và các cơ quan quản lý cũng từng bước được hoàn thiện, tạo nền tảng cho xây dựng hệ thống y tế thông minh.

Cải cách thể chế trong lĩnh vực y tế tiếp tục được chú trọng thông qua rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm đồng bộ, thống nhất và phù hợp thực tiễn; đồng thời tăng cường kiểm tra, theo dõi thi hành, kịp thời xử lý các bất cập phát sinh.

Cùng với đó, ngành Y tế Hải Phòng đẩy mạnh sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hiệu quả gắn với chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành. Đến cuối tháng 9/2025, 100% bệnh viện có giường bệnh đã triển khai bệnh án điện tử; hồ sơ sức khỏe điện tử được xây dựng cho người dân toàn thành phố, giúp giảm 30 - 40% thời gian chờ đợi. Hệ thống xét

nghiệm, chẩn đoán hình ảnh được liên thông; 100% cán bộ y tế sử dụng chữ ký số, hướng tới mô hình bệnh viện không giấy tờ.

Đối với cải cách chế độ công vụ, ngành chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức; đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng gắn với vị trí việc làm, tăng cường kỹ năng thực tiễn và đạo đức công vụ. Kỷ luật, kỷ cương hành chính được siết chặt, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ.

Công tác cải cách hành chính của ngành Y tế Hải Phòng ghi nhận nhiều mô hình, sáng kiến hiệu quả, góp phần cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, rút ngắn thời gian chờ đợi, nâng cao chất lượng phục vụ. Các phản ánh, kiến nghị của người dân được tiếp nhận, xử lý kịp thời, qua đó tăng cường sự hài lòng đối với ngành.

Trong bối cảnh chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ, cải cách hành chính tiếp tục là động lực thúc đẩy ngành Y tế Hải Phòng phát triển toàn diện, hướng tới nền hành chính phục vụ, hiện đại, minh bạch, đáp ứng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

Quỳnh Nga (t/h)