

Điện lực Bắc Ninh khuyến khích người dân theo dõi điện năng tiêu thụ hàng ngày qua ứng dụng EVN CSKH

11:15 24/07/2026

Nhằm giúp khách hàng chủ động kiểm soát lượng điện tiêu thụ, sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và tiếp cận thuận tiện các dịch vụ điện trực tuyến, Công ty Điện lực Bắc Ninh khuyến khích người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng EVN CSKH để theo dõi sản lượng điện hàng ngày ngay trên điện thoại thông minh.



Nhân viên Công ty Điện lực Bắc Ninh hướng dẫn khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH

Ứng dụng EVN CSKH cho phép khách hàng tra cứu chỉ số công tơ, sản lượng điện tiêu thụ theo ngày, theo tháng ngay trên điện thoại thông minh. Với giao diện trực quan, thao tác đơn giản và dữ liệu được cập nhật thường xuyên, ứng dụng EVN CSKH là công cụ hữu ích hỗ trợ khách hàng quản lý việc sử dụng điện. Việc theo dõi thường xuyên giúp người dân dễ dàng nhận biết những thời

điểm điện năng tiêu thụ tăng cao, từ đó điều chỉnh thói quen sử dụng điện hợp lý; rà soát thời gian vận hành, phát hiện các thiết bị cũ, hư hỏng hoặc có dấu hiệu rò điện để kịp thời khắc phục... qua đó, góp phần sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả.

Bên cạnh chức năng theo dõi điện năng tiêu thụ, ứng dụng còn hỗ trợ tra cứu hóa đơn tiền điện, lịch sử thanh toán, lịch ngừng hoặc giảm cung cấp điện, gửi yêu cầu dịch vụ điện và phản ánh trực tuyến tới ngành Điện.

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng truy cập CH Play (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android) hoặc App Store (đối với iPhone), tìm kiếm từ khóa "EVN CSKH", lựa chọn đúng ứng dụng chăm sóc khách hàng của ngành Điện và thực hiện cài đặt. Sau khi cài đặt hoàn tất, người dùng đăng nhập bằng số điện thoại đã liên kết với hợp đồng mua bán điện hoặc bổ sung mã khách hàng theo hướng dẫn trên ứng dụng. Mã khách hàng được thể hiện trên hóa đơn tiền điện hoặc tin nhắn thông báo tiền điện.

EVN HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP EVN CSKH
Chủ động theo dõi sản lượng điện - Kiểm soát chi phí - Sử dụng điện hiệu quả

CÀI ĐẶT TRÊN ANDROID

1. Mở ứng dụng Google Play
2. Tìm kiếm "EVN CSKH"
3. Nhấn "Cài đặt"
4. Chờ tải và cài đặt hoàn tất
5. Mở ứng dụng và đăng nhập

CÀI ĐẶT TRÊN IOS (IPHONE/IPAD)

1. Mở ứng dụng App Store
2. Tìm kiếm "EVN CSKH"
3. Nhấn "Nhận"
4. Xác thực tài khoản bằng Face ID / Touch ID / mật khẩu
5. Mở ứng dụng và đăng nhập

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NHANH

- Đăng ký / Đăng nhập
- Liên kết mã khách hàng
- Theo dõi sản lượng điện theo ngày, tháng
- Nhận cảnh báo khi sản lượng tăng cao

LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG EVN CSKH

- Theo dõi sản lượng điện theo thời gian thực
- Cảnh báo khi điện năng tăng bất thường
- Thanh toán hóa đơn nhanh chóng
- Gửi yêu cầu, phản ánh thuận tiện
- Quản lý nhiều hợp đồng điện trên cùng tài khoản

TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 24/7
1900 6769

Hãy chủ động theo dõi sản lượng điện hàng ngày trên EVN CSKH để sử dụng điện tiết kiệm và hiệu quả!

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn hợp đồng điện cần theo dõi, truy cập mục "Điện năng tiêu thụ", "Chỉ số công tơ" hoặc mục có nội dung tương tự trên màn hình chính để xem lượng điện sử dụng theo ngày và theo tháng. Việc duy trì thói quen kiểm tra định kỳ, nhất là trong thời điểm nắng nóng hoặc gia đình sử dụng nhiều thiết bị điện, sẽ giúp phát hiện sớm những biến động bất thường và có biện pháp điều chỉnh phù hợp.

Theo Công ty Điện lực Bắc Ninh, việc hình thành thói quen theo dõi sản lượng điện trên ứng dụng EVN CSKH sẽ giúp khách hàng chủ động kiểm soát mức tiêu thụ điện, hạn chế phát sinh chi phí ngoài dự kiến, đồng thời góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng điện và thúc đẩy chuyển đổi số trong công tác chăm sóc

khách hàng.

PV