

## Điện lực Hà Nội phản hồi việc thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ

16:01 05/03/2024

Theo phản ánh của ông Bùi Bá Tĩnh phản ánh, vừa qua đơn vị điện lực Hà Nội thay đổi kỳ ghi chỉ số công tơ điện nhưng không phân kỳ gây lũy tiến giá điện cao, ảnh hưởng đến quyền lợi của người tiêu dùng. Ông Tĩnh đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, trả lời thỏa đáng.



Ảnh minh họa

Về vấn đề này, Tổng Công ty Điện lực TP. Hà Nội trả lời như sau:

Thực hiện mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, EVNHANOI áp dụng chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh, bao gồm thống nhất ngày ghi chỉ số chung để khách hàng thuận tiện trong việc giám sát chỉ số, sản lượng và chi phí tiền điện hàng tháng của gia đình.

Từ tháng 02/2024, EVNHANOI thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số vào ngày cuối cùng của tháng được áp dụng với toàn bộ khách hàng hợp đồng điện sinh hoạt.

Cách tính tiền điện là hoàn toàn minh bạch, chính xác theo quy định của Nhà nước. Định mức sử dụng điện sinh hoạt tương ứng với số ngày sử dụng điện thực tế theo quy định tại Thông tư số 16/2014/TT-BCT ngày 29/05/2014 và Thông tư số 09/2023/TT-BCT ngày 21/04/2023 của Bộ Công Thương.

Ví dụ: Trường hợp khách hàng có ngày ghi chỉ số cũ hàng tháng là ngày 11, số hộ dùng chung là 1 hộ. Do có sự thay đổi ngày ghi chỉ số về cuối tháng nên số ngày dùng điện thực tế của khách hàng từ ngày 12/01/2024 đến ngày 29/02/2024 là 49 ngày. Định mức sử dụng điện của bậc 1 tương ứng là 79 kWh. Định mức các bậc còn lại được thay đổi theo số ngày thực tế sử dụng điện tương tự như bậc 1.

Như vậy, quyền lợi của khách hàng luôn được đảm bảo do mức sử dụng điện sinh hoạt của từng bậc thang được điều chỉnh theo số ngày thực tế sử dụng của kỳ ghi chỉ số công tơ.

Đề nghị quý khách vui lòng truy cập đường dẫn sau để kiểm tra, tính toán hóa đơn tiền điện: <https://evnhanoi.vn/cskh/cong-cu-tinh-hd-tien-dien>

**TheoChinhphu.vn**