TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Điện lực Hà Tĩnh chủ động triển khai biểu giá bán lẻ điện mới, bảo đảm quyền lợi khách hàng

20:27 03/11/2026

Từ ngày 1/11/2026, giá bán lẻ điện bình quân chính thức giảm 2% theo quyết định của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN). Để triển khai kịp thời và đúng quy định, Công ty Điện lực (CTĐL) Hà Tĩnh đã chủ động chuẩn bị toàn diện về nhân lực, hệ thống đo đếm, chốt chỉ số công tơ và kiểm soát phát hành hóa đơn, nhằm bảo đảm tính công khai, minh bạch và quyền lợi của khách hàng.

Theo Quyết định số 1305/QĐ-EVN ngày 30/10/2026, giá bán lẻ điện bình quân được điều chỉnh xuống còn 2.159,9037 đồng/kWh (chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng), áp dụng từ ngày 1/11/2026. Cùng với đó, Bộ Công Thương cũng ban hành Quyết định số 2892/QĐ-BCT ngày 31/10/2026 quy định chi tiết giá bán điện cho các nhóm khách hàng sử dụng điện và các đơn vị bán lẻ điện.

Tập huấn chuyên môn, hạ quyết tâm hoàn thành đúng tiến độ

Để chủ động triển khai các quy định mới, chiều ngày 31/10, CTĐL Hà Tĩnh đã tổ chức hội nghị trực tuyến tập huấn, hướng dẫn công tác điều chỉnh giá bán điện. Hội nghị do Phó Giám đốc Công ty Trần Đức Sơn chủ trì, với sự tham gia của các phòng chuyên môn, Trung tâm Thí nghiệm điện và 13 Điện lực trực thuộc.



Công ty Điện lực Hà Tĩnh tổ chức Hội nghị trực tiếp, trực tuyến đến các điểm cầu đơn vị trực thuộc tập huấn hướng dẫn công tác điều chỉnh giá bán điện

Tại hội nghị, các đơn vị đã được phổ biến những nội dung quan trọng liên quan đến việc áp dụng khung giờ bình thường, cao điểm, thấp điểm mới theo Quyết định số 963/QĐ-BCT; điều chỉnh biểu giá bán lẻ điện sinh hoạt từ 6 bậc xuống còn 5 bậc; thay đổi cách phân bổ sản lượng điện theo từng bậc và nguyên tắc tính toán hóa đơn tiền điện. Đồng thời, ban điều hành đã hướng dẫn chi tiết việc phân loại, áp dụng giá bán điện theo mục đích sử dụng và cấp điện áp, nhất là đối với các nhóm khách hàng có sự thay đổi về cơ cấu giá.

Theo phương án triển khai, toàn công ty có 12.154 công tơ 3 biểu giá thuộc diện cần cài đặt lại khung giờ bình thường, cao điểm và thấp điểm (trong đó có 8.951 công tơ bán điện cho khách hàng và 3.203 công tơ nội bộ). Để bảo đảm tiến độ, CTĐL Hà Tĩnh phân công Trung tâm Thí nghiệm điện và các Điện lực trực thuộc chủ động xây dựng kế hoạch, lộ trình cài đặt cụ thể, phấn đấu hoàn thành trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm Bộ Công Thương ban hành quyết định về giá bán điện.

Rà soát chặt chẽ đối tượng, minh bạch công tác chốt chỉ số

Cùng với việc cài đặt lại khung giờ cho các công tơ 3 biểu giá, các đơn vị đang tập trung rà soát, cập nhật thông tin khách hàng thuộc đối tượng áp dụng giá bán điện cho cơ sở lưu trú du lịch và các trạm, trụ sạc xe điện. Các Điện lực trực thuộc được yêu cầu kiểm tra kỹ hồ sơ, xác định mục đích sử dụng điện thực tế

để áp dụng giá bán đúng đối tượng, đúng quy định. Đối với khách hàng kinh doanh dịch vụ sạc xe điện, các đơn vị đồng thời rà soát và triển khai lắp đặt công tơ đo đếm điện riêng biệt.



Phó Giám đốc CTĐL Hà Tĩnh Trần Đức Sơn kết luận hội nghị

Đặc biệt, công tác chốt chỉ số công tơ trong kỳ thay đổi giá được CTĐL Hà Tĩnh xác định là nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu. Sau khi chốt chỉ số, các đơn vị sẽ cập nhật đầy đủ dữ liệu lên Hệ thống quản lý thông tin khách hàng (CMIS 4.0), tổ chức kiểm tra, phúc tra để kịp thời phát hiện và xử lý các trường hợp bất thường, đồng thời nhắn tin thông báo chỉ số chốt đổi giá trực tiếp đến khách hàng.

Đối với hóa đơn tiền điện tháng 11/2026, công ty yêu cầu các bộ phận kiểm soát chặt chẽ trước khi phát hành, đặc biệt là các trường hợp thay đổi giá áp dụng, thay công tơ định kỳ trong kỳ đổi giá, khách hàng có tính chất trừ phụ và khách hàng mua buôn điện nhằm tránh tối đa sai sót.

Để hỗ trợ các đơn vị trong quá trình thực hiện, CTĐL Hà Tĩnh bố trí lực lượng chuyên môn thường trực, phối hợp kiểm tra, vận hành hệ thống phần mềm CMIS 4.0, kịp thời xử lý các vướng mắc phát sinh. Đồng thời, công ty tăng cường thông tin về biểu giá bán điện mới trên website, fanpage và các kênh truyền thông đại chúng để khách hàng dễ dàng nắm bắt, theo dõi.

Phát biểu kết luận hội nghị, Phó Giám đốc CTĐL Hà Tĩnh Trần Đức Sơn yêu cầu các phòng chuyên môn và Điện lực trực thuộc nghiên cứu kỹ các văn bản hướng

dẫn của Bộ Công Thương, EVN và Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC); rà soát đầy đủ các nhóm khách hàng thuộc diện điều chỉnh giá. Các đơn vị cần chủ động bố trí nhân lực, phương tiện, tăng cường phối hợp để tháo gỡ khó khăn, bảo đảm công tác chốt chỉ số, phúc tra và phát hành hóa đơn diễn ra chính xác, đúng tiến độ.

Với sự chuẩn bị đồng bộ về nhân lực, hệ thống công nghệ và dữ liệu khách hàng, PC Hà Tĩnh đang tập trung triển khai giá bán điện mới một cách hiệu quả, bảo đảm sự công khai, minh bạch trong công tác kinh doanh điện năng trên địa bàn tỉnh.

Khánh Trình - Thảo Hiền