

Điện lực Hà Tĩnh tiếp tục bứt phá hiệu quả sản xuất kinh doanh từ chuyển đổi số

18:56 09/04/2026

Bước sang năm 2026, chuyển đổi số tiếp tục trở thành “đòn bẩy” quan trọng, giúp Công ty Điện lực (CTĐL) Hà Tĩnh nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, tối ưu quản trị và nâng tầm chất lượng dịch vụ khách hàng.

Với định hướng “Lấy khách hàng làm trung tâm - Lấy chuyển đổi số làm động lực phát triển”, CTĐL Hà Tĩnh đã triển khai đồng bộ, sâu rộng các giải pháp công nghệ trên tất cả các lĩnh vực hoạt động. Trong đó, lĩnh vực quản lý vận hành lưới điện ghi nhận nhiều chuyển biến rõ nét khi mức độ tự động hóa và số hóa ngày càng được nâng cao.



Trung tâm điều khiển xa của CTĐL Hà Tĩnh vận hành, giám sát lưới điện 24/24h, góp phần nâng cao độ tin cậy cung cấp điện

Hiện nay, 100% trạm biến áp 110kV do Công ty quản lý đã vận hành theo chế độ không người trực, được giám sát và điều khiển từ xa qua Trung tâm điều

khiển. Hệ thống SCADA/DMS phát huy hiệu quả trong giám sát, điều hành lưới điện trung áp theo thời gian thực, góp phần rút ngắn thời gian xử lý sự cố, nâng cao độ tin cậy cung cấp điện.

Cùng với đó, các công nghệ hiện đại như sửa chữa điện nóng (hotline), flycam kiểm tra lưới, camera giám sát và các phần mềm quản lý kỹ thuật tiếp tục được ứng dụng rộng rãi.

Chỉ trong 3 tháng đầu năm, Công ty đã thực hiện hơn 300 phiên sửa chữa hotline, vệ sinh cách điện và xử lý khiếm khuyết trên đường dây 22kV đang mang điện, qua đó giảm hàng nghìn giờ mất điện, đặc biệt hiệu quả trong cao điểm nắng nóng và khắc phục hậu quả thiên tai.



Tăng cường thực hiện sửa chữa điện nóng (hotline) trên lưới điện đang mang điện, hạn chế tối đa thời gian mất điện cho khách hàng

Song song với lĩnh vực kỹ thuật, công tác kinh doanh và dịch vụ khách hàng được đẩy mạnh số hóa toàn diện. Các hệ thống phần mềm như CMIS, PMIS, OMS, ERP... được khai thác hiệu quả, góp phần số hóa quy trình quản lý, điều hành. 100% dịch vụ điện được cung cấp trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia và các nền tảng số của ngành điện.

Với mục tiêu “Khách hàng dễ tiếp cận - Dễ theo dõi - Dễ giám sát”, CTĐL Hà Tĩnh không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ thông qua các nền tảng chăm sóc khách hàng như ứng dụng CSKH, Zalo OA, tổng đài 19006769 và website cskh.npc.com.vn. Qua đó, khách hàng có thể dễ dàng đăng ký cấp điện, tra cứu

hóa đơn, theo dõi sản lượng điện, phản ánh sự cố hoặc góp ý về dịch vụ chỉ với vài thao tác.

Toàn bộ khách hàng trên địa bàn đã sử dụng công tơ điện tử, trong đó phần lớn được kết nối hệ thống đo xa, cho phép cập nhật dữ liệu tiêu thụ điện theo thời gian thực, đảm bảo minh bạch, chính xác. Đặc biệt, thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt tiếp tục được duy trì ở mức 100% khách hàng, góp phần thúc đẩy xu hướng tiêu dùng số.



Hệ thống công tơ điện tử được “phủ sóng” giúp khách hàng theo dõi sản lượng điện tiêu thụ minh bạch, chính xác

Hiệu quả từ chuyển đổi số không chỉ thể hiện qua các chỉ tiêu kỹ thuật, kinh doanh mà còn được minh chứng rõ nét từ thực tiễn sản xuất và đời sống. Ông Phạm Hoàn Sơn - Giám đốc Công ty cổ phần Bia Nghệ Tĩnh cho biết: “Việc ngành điện áp dụng công nghệ sửa chữa hotline và điều khiển từ xa giúp doanh nghiệp duy trì sản xuất liên tục, không bị gián đoạn do cắt điện, qua đó đảm bảo tiến độ và giảm chi phí đáng kể”.

Cùng quan điểm, ông Nguyễn Trí Sơn - Giám đốc Công ty cổ phần Vinatex Hồng Lĩnh chia sẻ: “Nhờ các ứng dụng số của ngành điện, chúng tôi có thể theo dõi sản lượng điện tiêu thụ hằng ngày, chủ động điều chỉnh kế hoạch sản xuất. Thông tin được cập nhật nhanh chóng, minh bạch, rất thuận tiện cho công tác quản lý”.



CTĐL Hà Tĩnh tăng cường hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ điện trên các nền tảng số

Không chỉ doanh nghiệp, người dân cũng ngày càng được hưởng lợi từ quá trình số hóa dịch vụ điện. Chị Nguyễn Thị Hồng (phường Thành Sen, Hà Tĩnh) cho biết: “Trước đây phải đến điểm giao dịch để thanh toán hoặc tra cứu thông tin, nay chỉ cần vài thao tác trên điện thoại là có thể theo dõi tiền điện, lịch ngừng cấp điện hay đăng ký dịch vụ, rất tiện lợi và tiết kiệm thời gian”.

Bên cạnh đầu tư hạ tầng công nghệ, CTĐL Hà Tĩnh xác định nguồn nhân lực là yếu tố quyết định thành công của chuyển đổi số. Công ty thường xuyên tổ chức đào tạo, nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công nhân viên; đồng thời phát động phong trào sáng kiến, cải tiến kỹ thuật. Nhiều giải pháp như quản lý thiết bị bằng mã QR, phần mềm giám sát tổn thất điện năng, số hóa quản lý vật tư... đã được ứng dụng hiệu quả, góp phần nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí vận hành.



Lưới điện Hà Tĩnh ngày càng được hiện đại hóa, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn

Trên nền tảng kết quả đạt được, thời gian tới, CTĐL Hà Tĩnh tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ tiên tiến như trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), Internet vạn vật (IoT) trong quản lý, vận hành hệ thống điện, hướng tới mục tiêu xây dựng doanh nghiệp số toàn diện.

Có thể khẳng định, chuyển đổi số không chỉ là xu thế mà đã trở thành động lực phát triển cốt lõi, giúp CTĐL Hà Tĩnh nâng cao năng lực cạnh tranh, tối ưu hiệu quả sản xuất kinh doanh, đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, góp phần phục vụ hiệu quả sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Với quyết tâm, tầm nhìn và hướng đi đúng đắn, CTĐL Hà Tĩnh đang từng bước khẳng định vị thế là một trong những đơn vị tiêu biểu trong ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số, góp phần xây dựng ngành Điện lực Việt Nam hiện đại, văn minh và bền vững.

Khánh Trình - Cao Thảo