

Điện lực Mường Ảng đẩy mạnh triển khai bài giảng E-learning về văn hóa doanh nghiệp

20:37 29/10/2026

Nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm và xây dựng tác phong làm việc chuyên nghiệp trong đội ngũ cán bộ, công nhân viên, Điện lực Mường Ảng triển khai các nội dung bài giảng E-learning về văn hóa doanh nghiệp theo định hướng của Công ty Điện lực Điện Biên, bám sát hệ thống video bài giảng do Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) xây dựng và đăng tải trên kênh YouTube EVN-learning.



Ban lãnh đạo đơn vị đang triển khai các nội dung bài giảng E-learning về văn hóa doanh nghiệp cho cán bộ công nhân viên tại Điện lực Mường Ảng

Việc triển khai các bài giảng được thực hiện theo hướng kết hợp giữa nghiên cứu tài liệu, trao đổi, thảo luận và liên hệ với thực tiễn công tác tại đơn vị. Qua đó, giúp cán bộ công nhân viên hiểu rõ hơn các giá trị văn hóa doanh nghiệp

của EVN, từng bước chuyển hóa nhận thức thành hành động cụ thể trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và phục vụ khách hàng.

Tập trung vào các giá trị cốt lõi trong Văn hóa doanh nghiệp

Nội dung học tập được Điện lực Mường Ảng triển khai tập trung vào những chuyên đề thiết thực, gắn liền với yêu cầu công việc hằng ngày, gồm: 5 giá trị chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp; 5 giá trị chuẩn mực hành vi ứng xử chung; Nêu cao ý thức tuân thủ, kỷ luật, kỷ cương trong công việc; Thể hiện trách nhiệm và sự tận tâm trong công việc; Đảm bảo chất lượng, tiến độ công việc; Giao tiếp văn minh, lịch sự.

Thông qua từng chuyên đề, cán bộ công nhân viên được định hướng nâng cao tinh thần tự giác chấp hành nội quy, quy trình, quy định của đơn vị; phát huy trách nhiệm cá nhân, tính chủ động và sự tận tâm trong thực hiện nhiệm vụ. Đồng thời, mỗi cán bộ, công nhân viên cần chú trọng chất lượng và tiến độ công việc, tăng cường phối hợp giữa các bộ phận, xây dựng môi trường làm việc đoàn kết, hợp tác, kỷ cương và hiệu quả.

Đặc biệt, đối với đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ quản lý vận hành lưới điện, kinh doanh và dịch vụ khách hàng trên địa bàn, việc thực hiện nghiêm các chuẩn mực Văn hóa doanh nghiệp có ý nghĩa quan trọng trong nâng cao chất lượng công việc, bảo đảm an toàn trong lao động sản xuất và xây dựng hình ảnh người thợ điện tận tâm, trách nhiệm, chuyên nghiệp.

Gắn học tập với thực tiễn, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng

Trong quá trình triển khai, lãnh đạo Điện lực Mường Ảng chú trọng việc trao đổi, phân tích những tình huống thực tế phát sinh trong công việc, nhận diện những hạn chế, điểm nghẽn cần khắc phục, từ đó đề ra các giải pháp phù hợp với đặc thù hoạt động của đơn vị. Việc học tập không chỉ dừng lại ở tiếp thu nội dung bài giảng mà còn hướng đến vận dụng cụ thể vào từng vị trí công tác, từng nhiệm vụ được giao.

Đối với công tác giao tiếp và phục vụ khách hàng, mỗi cán bộ công nhân viên được khuyến khích thực hiện giao tiếp văn minh, lịch sự, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị của khách hàng với tinh thần trách nhiệm, thái độ cầu thị và sự tận tâm. Trong công tác chuyên môn, mỗi cá nhân cần chủ động phối hợp, tuân thủ kỷ luật, kỷ cương, thực hiện công việc đúng quy trình, bảo đảm chất lượng và tiến độ theo yêu cầu.

Việc đẩy mạnh học tập E-learning về Văn hóa doanh nghiệp là hoạt động thiết thực góp phần đưa các giá trị văn hóa EVN đi vào thực chất, tạo chuyển biến

tích cực trong nhận thức và hành động của mỗi cán bộ công nhân viên. Qua đó, Điện lực Mường Ảng tiếp tục xây dựng đội ngũ người lao động có đạo đức nghề nghiệp, tinh thần trách nhiệm, tác phong chuyên nghiệp, góp phần nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh và chất lượng dịch vụ điện, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu của khách hàng trên địa bàn.

Quốc Khánh