

Điện lực Na Son đẩy mạnh chuyển đổi số dịch vụ thanh toán tiền điện

14:20 31/05/2026

Thực hiện chủ trương chuyển đổi số của Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC) và Công ty Điện lực Điện Biên, trong thời gian qua, Điện lực Na Son đã tích cực triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền điện qua các kênh điện tử trên địa bàn quản lý.



Cán bộ công nhân viên của Điện lực Na Son tận tình hướng dẫn khách hàng

Đây là bước đi thiết thực nhằm tối ưu hóa tiện ích cho người sử dụng điện, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác kinh doanh điện năng tại địa bàn đơn vị quản lý.

Cụ thể, tại Bản Cang, xã Mường Luân, tỉnh Điện Biên, cán bộ công nhân viên tổ Quản lý tổng hợp Mường Luân thuộc Điện lực Na Son đã trực tiếp đến từng hộ

dân để tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng Viettel Money để thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt. Đồng thời, đơn vị cũng phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và trưởng các bản để hướng dẫn những khách hàng đã có tài khoản ngân hàng thực hiện đăng ký trích nợ tự động, giúp chủ động thanh toán tiền điện hàng tháng.

Do đặc thù địa bàn gồm nhiều đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống, trong quá trình triển khai, cán bộ công nhân viên của Điện lực Na Son đã tận tình hướng dẫn khách hàng sử dụng điện thoại thông minh để tra cứu hóa đơn, thanh toán tiền điện trực tuyến và sử dụng các tiện ích thanh toán điện tử an toàn, nhanh chóng. Tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, công tác tuyên truyền được đơn vị áp dụng linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa bàn để xóa bỏ rào cản về khoảng cách địa lý.

Kết quả, trong hơn 3 giờ đồng hồ thực hiện tuyên truyền và hỗ trợ trực tiếp tại Bản Cang, xã Mường Luân, nhóm công tác đã hướng dẫn gần 60 khách hàng sử dụng điện đăng ký thành công dịch vụ trích nợ tiền điện tự động. Hoạt động này góp phần giúp người dân từng bước thay đổi thói quen từ thanh toán bằng tiền mặt sang thanh toán điện tử. Việc đưa nền tảng số vào đời sống sinh hoạt không chỉ giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân mà còn bảo đảm tính chính xác, an toàn trong giao dịch tài chính, từ đó thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực Điện lực.

Trong thời gian tới, Điện lực Na Son sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đa dạng hóa các hình thức thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng trên địa bàn quản lý.

Mai Anh