TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Điện lực Ninh Bình chuyển đổi mạnh mẽ sang thanh toán không dùng tiền mặt

17:38 07/08/2025

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt và góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu chuyển đổi số quốc gia, Công ty Điện lực Ninh Bình sẽ chính thức dừng toàn bộ hoạt động thu tiền điện bằng tiền mặt tại các bàn thu truyền thống kể từ tháng 9/2025.



Điện lực Ninh Bình chuyển đổi mạnh mẽ sang thanh toán không dùng tiền mặt

Theo đại diện Công ty Điện lực Ninh Bình, việc loại bỏ hình thức thu tiền mặt truyền thống là bước đi tất yếu trong tiến trình hiện đại hóa ngành điện, đồng thời mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho người dân. Khi không còn phải đến tận quầy để đóng tiền điện, khách hàng sẽ tiết kiệm thời gian đi lại, chủ động hơn trong thanh toán và đảm bảo sự chính xác, thuận tiện, minh bạch trong quá trình giao dịch.

Từ thực tế triển khai tại nhiều địa phương trong tỉnh, mô hình thanh toán không dùng tiền mặt đã nhận được sự đồng thuận tích cực từ người dân. Tại xã Vạn Thắng, nhân viên ngành điện đã trực tiếp hướng dẫn người dân thao tác trên các ứng dụng ngân hàng, ví điện tử và các nền tảng số, giúp người dân tiếp cận dễ dàng hơn với hình thức thanh toán hiện đại này.

Để đảm bảo việc chuyển đổi diễn ra suôn sẻ và không làm gián đoạn quá trình thanh toán, Công ty Điện lực Ninh Bình khuyến cáo khách hàng chủ động rà soát, cập nhật thông tin cá nhân, đặc biệt là số điện thoại và địa chỉ email đã đăng ký với Công ty. Điều này giúp khách hàng kịp thời nhận được thông báo, tin nhắn nhắc thanh toán định kỳ từ hệ thống điện lực.

Ngoài ra, người dân được khuyến nghị lựa chọn các kênh thanh toán thay thế phù hợp như:

Thanh toán trực tuyến qua website hoặc ứng dụng ngân hàng điện tử (Internet Banking, Mobile Banking).

Thanh toán qua ứng dụng tài chính số như Bankplus Viettel, ví điện tử ZaloPay, MoMo, VNPay, Viettel Money…

Ủy nhiệm chi tự động tại ngân hàng, giúp thanh toán tự động, đúng hạn và hạn chế rủi ro quên đóng tiền điện.

Trong quá trình triển khai, nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc gặp khó khăn trong việc thanh toán, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với Đội Quản lý điện lực khu vực để được hỗ trợ kịp thời. Công ty cũng thiết lập các kênh tiếp nhận phản ánh như đường dây nóng, email, trang mạng xã hội... nhằm xử lý thông tin nhanh chóng và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân trong giai đoạn chuyển đổi.

Đáng chú ý, việc chuyển đổi sang thanh toán không dùng tiền mặt không phải là bước đi đột ngột. Từ năm 2022, Công ty Điện lực Ninh Bình đã tích cực thực hiện nhiều giải pháp đồng bộ nhằm tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt. Qua quá trình vận động và cải thiện hệ thống dịch vụ, kết quả đạt được rất khả quan.

Tính đến tháng 7/2025, trên địa bàn tỉnh đã có hơn 1,434 triệu khách hàng sử dụng phương thức thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt, chiếm 98,35% tổng số khách hàng. Chỉ còn 1,65% khách hàng vẫn duy trì hình thức thanh toán bằng tiền mặt, chủ yếu tập trung ở một số vùng nông thôn sâu hoặc người cao tuổi chưa tiếp cận công nghệ.

Việc dừng bàn thu tiền điện bằng tiền mặt từ tháng 9/2025 vì thế không chỉ là bước nâng cấp dịch vụ khách hàng mà còn là minh chứng cho nỗ lực cải cách hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số ngành điện. Với nền tảng hơn 98% khách hàng đã quen thuộc với hình thức thanh toán hiện đại, quyết định của Công ty Điện lực Ninh Bình được đánh giá là đúng thời điểm, hợp xu thế và thể hiện rõ vai trò tiên phong trong việc xây dựng ngành điện thông minh, thân thiện với người dân và doanh nghiệp.

Nguyễn Kiên