

Điện thoại xách tay, máy nội địa: Giá rẻ đi kèm những rủi ro nào?

09:01 26/10/2026

Điện thoại xách tay, máy nội địa thu hút người mua nhờ giá bán cạnh tranh và sự đa dạng về phiên bản. Tuy nhiên, phía sau mức giá hấp dẫn là những vấn đề về nguồn gốc, tình trạng thiết bị, khả năng tương thích và chế độ bảo hành. Nếu chỉ dựa vào lời quảng cáo, người tiêu dùng có thể khó đánh giá đúng giá trị thực tế của sản phẩm.

Giá rẻ nhưng nguồn gốc cần được làm rõ

Trên thị trường, điện thoại xách tay và máy nội địa thường được giới thiệu là sản phẩm dành cho thị trường nước ngoài, có phiên bản hoặc tính năng riêng và giá bán thấp hơn hàng phân phối chính thức tại Việt Nam. Các cụm từ như “hàng Nhật”, “máy nội địa”, “máy quốc tế” cũng được sử dụng để thu hút khách hàng.

Tuy nhiên, những cách gọi này không đủ để xác định nguồn gốc hợp pháp hay chất lượng của thiết bị. Cùng một mẫu điện thoại, giá bán có thể khác nhau tùy thị trường phân phối, tình trạng mới hay đã qua sử dụng, thời điểm kích hoạt và chính sách bảo hành.

Đáng chú ý, cụm từ “hàng xách tay” đôi khi khiến người mua mặc định sản phẩm được mang trực tiếp từ nước ngoài về, có nguồn gốc rõ ràng và giá tốt hơn hàng phân phối chính thức. Trên thực tế, tên gọi này không thay thế cho giấy tờ chứng minh nguồn gốc hàng hóa theo quy định.

Giá quá hời Mate XT nội địa phiên bản HarmonyOS 4.2
■ ■ Huawei Mate XT bản 16-1Tb nội địa màu Đỏ hình thức đẹp..
🌱Ngoại hình thì đẹp 97%
🌱Viền cabin, lưng xước nhẹ
🌱Bản nội địa 16-512gb
🌱Pin 98%
🔥Giá chỉ có 34xxx
☎Alo sdt e 0347010000 - 0362825770
📍Địa chỉ e ở số 11 Ngõ 93 Tô Vĩnh Diện - Thanh Xuân - Hà Nội
Bảo test 1 tuần - bảo hành 3 tháng
Nhận giao lưu với tất cả các dòng điện thoại, máy tính, ipad, laptop, máy ảnh...
#MateXT #Mate #XT #Huawei Ấn bốt

#Oppo_Find_X9Ultra #X9Ultra #FindX9
■ ■ Oppo Find X9 Ultra bản nội địa 12-256gb màu Đen Trần.
🌱Ngoại hình đẹp 99%
🌱Bản nội địa 12-256gb
🌱Chip Snap 8 Elite gen 5
🌱Pin 7050mAh, Pin 100%
🌱Hoạt động hoàn hảo không lỗi làm gì
🔥Giá chỉ có 24xxx
☎Alo sdt e 0347010000 - 0362825770
📍Địa chỉ e ở số 11 Ngõ 93 Tô Vĩnh Diện - Thanh Xuân - Hà Nội
Bảo test 1 tuần - bảo hành 3 tháng
Nhận giao lưu với tất cả các dòng điện thoại, máy tính, ipad, laptop, máy ảnh... Ấn bốt



Điện thoại xách tay, máy nội địa được rao bán tràn lan trên mạng xã hội và các nền tảng trực tuyến với nhiều mức giá, đi kèm những lời quảng cáo hấp dẫn.

Thực tế kiểm tra thị trường năm 2026 cho thấy những rủi ro này vẫn hiện hữu. Đầu tháng 1/2026, lực lượng Quản lý thị trường tỉnh Quảng Trị phát hiện 115 điện thoại iPhone đã qua sử dụng tại một cơ sở kinh doanh, với tổng trị giá thị trường hơn 1 tỷ đồng. Chủ cơ sở không xuất trình được hóa đơn, chứng từ chứng minh nguồn gốc hợp pháp của số hàng hóa. Toàn bộ số điện thoại bị tạm giữ để xác minh, xử lý theo quy định.

Vụ việc cho thấy vấn đề không chỉ nằm ở chất lượng thiết bị mà còn ở khả năng chứng minh nguồn gốc hàng hóa. Với người mua, việc xác định một chiếc điện thoại có nguồn gốc rõ ràng hay không thường không dễ nếu chỉ dựa vào hình thức bên ngoài, hộp đựng hoặc lời cam kết của người bán.

Theo ông Nguyễn Hữu Lợi, Phó Chi cục trưởng Chi cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên, đối với mặt hàng điện thoại xách tay, máy nội địa được kinh doanh trên thị trường, người tiêu dùng cần đặc biệt quan tâm đến nguồn gốc, xuất xứ và tình trạng thực tế của sản phẩm. Những trường hợp hàng hóa không có hóa đơn, chứng từ hoặc thông tin không rõ ràng tiềm ẩn nguy cơ về chất lượng cũng như quyền lợi của người mua.

Ông Lợi cho rằng, cùng với việc tăng cường kiểm tra, xử lý hàng nhập lậu, hàng không rõ nguồn gốc, lực lượng quản lý thị trường cần chú trọng hơn đến hoạt động kinh doanh trên môi trường thương mại điện tử. Người tiêu dùng cũng nên lựa chọn những cơ sở kinh doanh có thông tin rõ ràng, yêu cầu cung cấp hóa đơn, chứng từ và các cam kết về bảo hành, đồng thời thận trọng trước những sản phẩm được quảng cáo với mức giá rẻ bất thường.

Không chỉ khác biệt về giá, mà còn ở chất lượng và bảo hành

Bên cạnh nguồn gốc, tình trạng thực tế của thiết bị là yếu tố người tiêu dùng cần đặc biệt quan tâm. Các cụm từ “new seal”, “like new”, “máy lướt”, “99%” xuất hiện phổ biến trong quảng cáo, nhưng không phải lúc nào cũng đi kèm thông tin đầy đủ về lịch sử sử dụng, thời điểm kích hoạt hoặc việc sửa chữa, thay thế linh kiện.



Lực lượng Quản lý thị trường kiểm tra điện thoại di động đã qua sử dụng không có giấy tờ chứng minh nguồn gốc.

Một chiếc điện thoại đã qua sử dụng nhưng còn mới về hình thức có thể được bán với giá thấp hơn đáng kể so với máy mới. Tuy nhiên, ngoại hình không phản ánh đầy đủ tình trạng pin, linh kiện bên trong hay lịch sử sửa chữa. Nếu người bán không công khai những thông tin này, khách hàng khó xác định mức giá có tương xứng với chất lượng thiết bị hay không.

Với máy dành cho thị trường nước ngoài, khác biệt còn có thể nằm ở phần mềm, băng tần mạng, khả năng sử dụng SIM/eSIM và chính sách cập nhật. Tùy thương hiệu, model và thị trường phân phối, một số phiên bản có thể bị giới hạn tính năng hoặc có cách vận hành khác với máy bán chính thức tại Việt Nam.

Chính sách bảo hành cũng cần được làm rõ. Thiết bị có thể được bảo hành tại thị trường gốc, tại hệ thống phân phối chính thức hoặc chỉ được cửa hàng bán lẻ cam kết bảo hành. Những khác biệt này ảnh hưởng trực tiếp đến chi phí sửa chữa và quyền lợi của người mua khi điện thoại phát sinh lỗi.

Tuy nhiên, không thể mặc định tất cả điện thoại xách tay, máy nội địa đều có chất lượng thấp. Rủi ro chủ yếu xuất hiện khi thông tin về nguồn gốc, tình trạng thiết bị và điều kiện bảo hành không được cung cấp đầy đủ hoặc không đúng với thực tế.

Để hạn chế rủi ro, người mua nên yêu cầu người bán ghi rõ model, phiên bản thị trường, tình trạng mới hay đã qua sử dụng, thời điểm kích hoạt, tình trạng pin và lịch sử sửa chữa nếu có. Việc kiểm tra IMEI hoặc số serial, đối chiếu thông tin bảo hành từ nhà sản xuất khi có thể cũng giúp người mua có thêm căn cứ đánh giá sản phẩm.

Đối với thiết bị đã qua sử dụng, cần kiểm tra kỹ màn hình, camera, pin, kết nối, chức năng sinh trắc học và các dấu hiệu sửa chữa. Người mua cũng nên hỏi rõ điều kiện đổi trả, phạm vi bảo hành, thời gian xử lý khi máy gặp lỗi và trách nhiệm của cửa hàng nếu sản phẩm không đúng mô tả. Hóa đơn giao dịch, nội dung quảng cáo và cam kết của người bán cần được lưu giữ để làm căn cứ khiếu nại.

Về phía cơ sở kinh doanh, minh bạch nguồn gốc, tình trạng máy và điều kiện bảo hành cần được xem là yêu cầu cơ bản. Với sản phẩm đã qua sử dụng hoặc dành cho thị trường nước ngoài, thông tin ảnh hưởng trực tiếp đến quyết định mua hàng phải được công khai rõ ràng, tránh tạo cảm giác sản phẩm tương đương hàng mới phân phối chính thức khi thực tế có khác biệt.

Điện thoại xách tay, máy nội địa vẫn có thể là lựa chọn phù hợp nếu có nguồn gốc hợp pháp, tình trạng được mô tả trung thực và giá bán tương xứng. Nhưng mức giá thấp chỉ thực sự có ý nghĩa khi người mua hiểu rõ mình đang mua thiết bị nào, chất lượng ra sao và được bảo đảm những quyền lợi gì.

Trong thị trường có nhiều phiên bản và cách gọi khác nhau, điều người tiêu dùng cần không chỉ là giá rẻ, mà còn là thông tin minh bạch để phân biệt hàng mới với hàng đã qua sử dụng, nhận biết giới hạn của từng phiên bản và tránh mua phải sản phẩm không chứng minh được nguồn gốc hợp pháp.

Nam Sơn