TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Độ bền và hậu mãi dài hạn trở thành tiêu chí then chốt khi sinh viên chọn mua laptop

09:05 08/09/2026

Thay vì chỉ chạy theo bảng thông số vi xử lý hay mức giá rẻ ban đầu, tiêu chí về độ bền bỉ và chính sách bảo hành dài hạn đang ngày càng được học sinh, sinh viên quan tâm nhằm đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định suốt 3 đến 4 năm đại học.



Laptop sinh viên thường được chú ý nhiều về cấu hình và giá bán, nhưng độ bền cùng chính sách hậu mãi dài hạn có thể quyết định nhiều hơn

Chiếc máy tính xách tay đối với giới trẻ là khoản đầu tư dài hạn phục vụ xuyên suốt từ giảng đường, làm đồ án tốt nghiệp đến các kỳ thực tập và công việc đầu đời. Việc thường xuyên cất máy trong balo di chuyển qua lại giữa trường học, thư viện hay các môi trường làm việc khiến nguy cơ va đập, hỏng hóc gia tăng.

Một sự cố phần cứng bất ngờ xảy ra giữa kỳ thi có thể gây tốn kém chi phí sửa chữa và làm gián đoạn toàn bộ tiến độ học tập.

Dù vậy, các yếu tố về chất lượng kết cấu cơ học và khả năng hỗ trợ kỹ thuật lâu dài thường khó nhận biết trực tiếp trên bảng cấu hình so với dung lượng RAM, chip xử lý hay kích thước màn hình. Các tiêu chuẩn này vốn là thế mạnh truyền thống của phân khúc laptop doanh nghiệp, nhóm sản phẩm được thiết kế riêng cho tần suất làm việc cường độ cao nhưng trước đây thường gắn liền với mức giá đắt đỏ và chỉ phân phối qua các hợp đồng mua sắm tập trung của cơ quan, tổ chức.

Nắm bắt nhu cầu sở hữu thiết bị chuẩn doanh nghiệp với mức giá vừa tầm cho người dùng phổ thông, Asus đã đưa dải sản phẩm ExpertBook tiếp cận trực tiếp các kênh bán lẻ dân dụng. Điểm nhấn của dòng máy này nằm ở chính sách hậu mãi vượt trội với thời hạn bảo hành tiêu chuẩn hai năm, cao hơn mặt bằng chung một năm của thị trường laptop tiêu dùng. Người dùng còn có thể lựa chọn các gói dịch vụ cao cấp như sửa chữa tận nơi, hỗ trợ kỹ thuật quốc tế tại hơn 80 thị trường, gói mở rộng thời gian bảo hành lên đến 5 năm, cơ chế giữ lại ổ cứng khi thay mới và hỗ trợ kỹ thuật ngay vào ngày làm việc tiếp theo.

Nhân dịp mùa tựu trường năm nay, Asus tiếp tục triển khai chương trình Nâng cấp bảo hành cùng Asus ExpertBook series. Khách hàng cá nhân khi mua các mẫu máy thuộc dòng ExpertBook P-series, BM1403CDA và B3405CCA với hóa đơn từ nay đến hết ngày 30/9 và hoàn tất đăng ký nhận ưu đãi trước ngày 30/10 sẽ được tặng thêm một năm bảo hành trị giá 1,365 triệu đồng, nâng tổng thời gian hỗ trợ lên ba năm đi kèm chế độ bảo hành pin đồng bộ và dịch vụ kỹ thuật tận nơi.

Về mặt hoàn thiện phần cứng, hai phiên bản ExpertBook P3 và PM3 đều đạt chứng nhận độ bền chuẩn quân sự Mỹ MIL-STD-810H, trải qua các bài kiểm thử nghiêm ngặt tại phòng lab như bản lề chịu hàng chục nghìn lần đóng mở, cổng giao tiếp cắm rút hàng nghìn chu kỳ, thử nghiệm khả năng chịu xoắn khung máy và áp lực tì đè lên nắp vỏ. Dù chú trọng tính bền bỉ, máy vẫn giữ trọng lượng nhẹ lý tưởng từ 1,34 đến 1,36kg, rất thuận tiện để cất gọn trong balo mang theo hàng ngày.

Khả năng nâng cấp linh hoạt cũng giúp thiết bị duy trì vòng đời sử dụng lâu dài qua các năm học. Cả hai mẫu máy đều trang bị hai khe RAM DDR5 cho phép mở rộng tối đa 64GB và hai khe cắm ổ cứng SSD dung lượng cao. Mẫu ExpertBook P3 cung cấp tùy chọn vi xử lý Intel Core dòng H hiệu năng cao, trong khi bản ExpertBook PM3 trang bị bộ vi xử lý AMD Ryzen AI 7 kết hợp nhân đồ họa tích hợp Radeon 780M mạnh mẽ, xử lý mượt mà các tác vụ đồ họa, dựng

video và điện toán trí tuệ nhân tạo. Việc cài sẵn hệ điều hành Windows 11 bản quyền cũng mang lại sự an tâm tuyệt đối về tính năng bảo mật cùng khả năng cập nhật phần mềm liên tục trong suốt quá trình theo học.

Tâm An