TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Đổi mới phương thức quản trị, không để tồn đọng những kiến nghị chính đáng của cử tri

13:40 04/05/2026

Ngày 4/5, tại Hà Nội, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm và đại biểu Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội, Đơn vị bầu cử số 1, đã tiếp xúc cử tri, báo cáo nội dung Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI.



Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm phát biểu tại Hội nghị Đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI. (Ảnh: ĐĂNG KHOA)

Dự hội nghị có đồng chí Trần Đức Thắng, Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy Hà Nội; các đồng chí Ủy viên Trung ương Đảng: Nguyễn Hải Ninh, Chánh Văn phòng Trung ương Đảng; Vũ Đại Thắng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; Nguyễn Trọng Đông, Phó Bí thư Thường trực Thành ủy Hà Nội; các đồng chí lãnh đạo Văn phòng Tổng Bí thư, Văn phòng Chủ tịch nước; đại diện các sở, ban, ngành, các phường, tổ chức chính trị-xã hội và cử tri các phường Ba Đình, Ngọc Hà, Giảng Võ, Đống Đa, Kim Liên, Văn Miếu-Quốc Tử Giám, Láng, Ô Chợ Dừa,

Hoàn Kiếm, Cửa Nam.

Tại hội nghị, sau khi nghe Báo cáo kết quả Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI và thông báo trả lời những kiến nghị trong đợt tiếp xúc cử tri lần trước, các cử tri phát biểu ý kiến bày tỏ phấn khởi trước thành công của cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI; tin tưởng các nhân sự được Quốc hội lựa chọn sẽ mang đến sự đổi mới, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội và nâng cao chất lượng cuộc sống của nhân dân.



Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm phát biểu tại Hội nghị Đại biểu Quốc hội tiếp xúc cử tri sau Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI. (Ảnh: ĐĂNG KHOA)

Tại kỳ họp này, Quốc hội đã thông qua nhiều luật, nghị quyết quan trọng, liên quan trực tiếp đến phát triển kinh tế-xã hội, tài chính-ngân sách, an sinh xã hội và quản lý nhà nước, tác động trực tiếp đến việc làm, thu nhập, chất lượng cuộc sống hằng ngày. Cử tri mong muốn các chính sách sớm được cụ thể hóa, triển khai đồng bộ từ Trung ương đến địa phương và cơ sở, bảo đảm người dân dễ hiểu, dễ tiếp cận và được thụ hưởng đầy đủ.

Cử tri vui mừng khi Luật Thủ đô (sửa đổi) được thông qua và kỳ vọng trong thời gian tới sẽ mang lại những chuyển biến tích cực, làm cho diện mạo Thủ đô ngày càng khang trang, hiện đại, tiếp tục khẳng định vị thế của Hà Nội; đề nghị Quốc hội sớm ban hành các văn bản hướng dẫn về cơ chế, chính sách đặc thù trong lĩnh vực quy hoạch, phát triển đô thị để các dự án cải tạo chung cư cũ sớm được triển khai.

Nhiều ý kiến cử tri quan tâm vấn đề an toàn thực phẩm, cho rằng hiện nay trách nhiệm quản lý đang bị chồng chéo giữa một số bộ, dễ dẫn đến tình trạng đùn đẩy trách nhiệm khi có sự cố xảy ra; cần có một mô hình quản lý tập trung hơn hoặc quy định rõ trách nhiệm đầu mối cơ quan quản lý và trách nhiệm của người đứng đầu địa phương để xảy ra vi phạm.

Đối với chủ trương sắp xếp lại mô hình tổ dân phố, có ý kiến đề xuất trong quá trình sắp xếp, các cơ quan chức năng quan tâm xây dựng tiêu chí cụ thể, rõ ràng đối với đội ngũ cán bộ không chuyên trách, như về độ tuổi, trình độ, kinh nghiệm, kỹ năng vận động quần chúng..., để việc bố trí, sắp xếp hợp lý và phát huy hiệu quả tốt nhất.

Một số cử tri kiến nghị các trạm y tế cơ sở hiện nay đang bị thiếu hụt cả về nhân lực và các điều kiện khám chữa bệnh, trong khi đó các bệnh viện tuyến trên vẫn quá tải, nên cần nghiên cứu thông qua các gói ngân sách cho dự án "Bác sĩ gia đình", "Điều dưỡng tại nhà", hệ thống y tế cơ sở quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử và thăm khám định kỳ tại nhà. Cử tri cho rằng cần tận dụng hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 2 cấp để tăng cường vai trò của chính quyền cơ sở trong việc nắm bắt nhu cầu lao động, từ đó phối hợp doanh nghiệp tổ chức các chương trình đào tạo nghề phù hợp, sát thực tế...



Các đại biểu và cử tri tham dự hội nghị. (Ảnh: ĐĂNG KHOA)

Phát biểu tại hội nghị, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm ghi nhận các ý kiến của cử tri thẳng thắn, tâm huyết và trách nhiệm, qua đó thấy được những băn khoăn, lo lắng của người dân. Các vấn đề cử tri nêu thuộc nhiều lĩnh vực khác

nhau nhưng đều chung một mong muốn: Bộ máy phục vụ tốt hơn, chính sách sát thực tiễn hơn, trách nhiệm rõ hơn và kết quả cụ thể hơn.

Trao đổi làm rõ hơn một số vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước cho rằng: Cần đặc biệt quan tâm tới hoạt động của các trạm y tế cơ sở, nâng cao chất lượng khám, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe, phòng bệnh của người dân. Để kiểm soát an toàn thực phẩm, cần hoàn thiện cơ chế quản lý, làm rõ trách nhiệm của các bộ, ngành liên quan, đồng thời nâng cao trách nhiệm của chính quyền địa phương (nhất là cấp cơ sở); xử lý nghiêm tình trạng sản xuất, kinh doanh vi phạm quy định, gây ảnh hưởng sức khỏe nhân dân, trường hợp cần thiết xử lý trách nhiệm hình sự để răn đe; không để tồn tại tình trạng hàng quán vỉa hè không bảo đảm vệ sinh, an toàn thực phẩm, nhất là trước cổng trường học. Đẩy nhanh việc chỉnh trang hạ tầng, cải tạo các chung cư cũ nhằm nâng cao chất lượng sống của nhân dân và phục vụ tái cấu trúc đô thị; xác định rõ các nhóm dự án cần triển khai ngay, tạo cơ chế và tạo sự đồng thuận để thực hiện...



Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm với các đại biểu và cử tri tham dự hội nghị. (Ảnh: ĐĂNG KHOA)

Tổng Bí thư, Chủ tịch nước cho biết, Đoàn đại biểu sẽ tổng hợp đầy đủ, phân loại kiến nghị theo thẩm quyền địa phương và Trung ương, chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân. Vào đầu tháng 7 sắp tới, Bộ Chính trị, Ban Bí thư sẽ tổ chức sơ kết 1 năm thực hiện mô hình chính quyền 3 cấp nhằm rút ra những bài học kinh nghiệm để tổ chức hoạt động hiệu quả, đáp ứng nhu cầu

của nhân dân, nhất là đối với 2 cấp chính quyền cơ sở.

Khẳng định Kỳ họp thứ nhất đặt ra yêu cầu cao đối với các địa phương trong việc cụ thể hóa và tổ chức thực hiện các quyết sách của Quốc hội, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước nhấn mạnh, Luật Thủ đô (sửa đổi) đã được thông qua với nhiều cơ chế, chính sách, thẩm quyền đặc thù cùng với Quy hoạch Thủ đô tầm nhìn 100 năm, là cơ sở để Hà Nội chủ động hơn trong thiết kế chính sách, huy động nguồn lực, tháo gỡ điểm nghẽn và tổ chức lại không gian phát triển. Vấn đề quyết định là khâu tổ chức thực hiện, dù rất khó, nhưng mở ra cơ hội lớn để Hà Nội bứt phá, phát triển xứng tầm hơn trong giai đoạn mới.



Cử tri phường Đống Đa phát biểu, nêu kiến nghị với các Đại biểu Quốc hội. (Ảnh: ĐĂNG KHOA)

Phát triển Thủ đô không chỉ là câu chuyện của những công trình lớn, những chỉ tiêu lớn, định hướng dài hạn, mà quan trọng là người dân thấy rõ sự thay đổi trong đời sống hằng ngày, những kiến nghị chính đáng được giải quyết đến nơi đến chốn. Vì vậy, Hà Nội cần phải chuyển mạnh từ tư duy “ban hành” sang “thực thi”, từ “có cơ chế” sang “vận hành cơ chế”, từ có quy hoạch sang hiện thực hóa quy hoạch, từ nói đúng sang làm đến nơi đến chốn, làm có kết quả.

Nêu một số định hướng lớn đối với Hà Nội, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước đề nghị Luật Thủ đô và Quy hoạch Thủ đô phải được đặt trong một chỉnh thể thống nhất để tổ chức thực hiện; mỗi cơ chế đặc thù gắn với một mục tiêu rõ ràng, nhiệm vụ cụ thể, một đầu mối chịu trách nhiệm và kết quả có thể kiểm chứng. Khi triển khai Luật Thủ đô, cần xác định rõ những việc phải làm trước, điểm nghẽn

cần tháo gỡ trước, vấn đề tác động trực tiếp đến đời sống nhân dân và những nhiệm vụ tạo động lực phát triển lâu dài. Đó là các vấn đề về giao thông, môi trường, ngập úng, cải tạo chung cư cũ, phát triển nhà ở xã hội, chỉnh trang đô thị, quản lý đất đai, xử lý dự án chậm triển khai, an toàn thực phẩm, y tế cơ sở, an toàn trường học và chất lượng dịch vụ công...



Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm với các đại biểu và cử tri tham dự hội nghị. (Ảnh: ĐĂNG KHOA)

Thành phố không thể phát triển theo cách cũ, chỉ dựa vào mở rộng đầu tư, mở rộng đô thị, khai thác đất đai hay tăng quy mô dân số, mà phải đổi mới mô hình phát triển, dựa nhiều hơn vào chất lượng thể chế, năng suất lao động, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, kinh tế xanh, kinh tế tri thức, kinh tế tư nhân, công nghiệp văn hóa và nguồn nhân lực chất lượng cao.

Đặc biệt, với Hà Nội, phát triển kinh tế không thể tách rời phát triển văn hóa và con người. Văn hóa nghìn năm Thăng Long-Hà Nội không chỉ là di sản để tự hào, mà phải trở thành nguồn lực nội sinh cho phát triển. Thành phố đang nắm giữ nguồn lực rất lớn về đất đai, hạ tầng, tài sản công, không gian đô thị, nguồn nhân lực, cần tổ chức khai thác hợp lý, đồng thời rà soát, phân loại và xử lý dứt điểm các dự án chậm tiến độ, các khu đất bỏ trống, các công trình tồn đọng... để tạo động lực cho phát triển.

Tổng Bí thư, Chủ tịch nước gợi ý thành phố cần đổi mới mạnh mẽ phương thức quản trị dựa trên dữ liệu, công nghệ, kết quả đầu ra và trách nhiệm giải trình. Chính quyền cơ sở xử lý nhanh việc thuộc thẩm quyền, phản ánh chính xác việc

vượt thẩm quyền và theo dõi đến cùng kết quả giải quyết; không để kiến nghị của cử tri đi qua nhiều kỳ tiếp xúc mà vẫn chậm chuyển biến, không rõ trách nhiệm, không rõ kết quả.

Thành phố có thể xây dựng một số đơn vị phường, xã làm điểm về mô hình quản trị, trong đó từ việc xây dựng cơ sở hạ tầng, tổ chức không gian, vận hành bộ máy quản lý, quản trị sao cho người dân cảm nhận được hiệu lực, hiệu quả của bộ máy thông qua những việc rất cụ thể, liên quan đến chất lượng sống. Làm được những điều đó, Hà Nội ngày càng phát triển, văn minh, hiện đại và đáng sống hơn.

Theo Báo Nhân Dân