

Đồng Tháp siết trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết hồ sơ hành chính

06:19 26/10/2026

Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Nguyễn Thanh Nhàn vừa ký Công văn số 3640/UBND-TH ngày 23/10/2026, yêu cầu tăng cường phòng, chống nhũng nhiễu, gây phiền hà trong thi hành công vụ. Các nhiệm vụ được đặt ra nhằm khắc phục tình trạng chậm trễ, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong quá trình vận hành chính quyền địa phương hai cấp.

Theo chỉ đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện trước Chủ tịch UBND tỉnh về kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Kết quả phòng, chống nhũng nhiễu được đưa vào tiêu chí đánh giá, xếp loại hằng năm, trước hết đối với người đứng đầu.

Tỉnh yêu cầu chấm dứt ngay tình trạng làm việc cầm chừng, chuyển văn bản, hồ sơ lòng vòng gây trì trệ. Mỗi việc chỉ giao một cơ quan, một đầu mối chủ trì, chịu trách nhiệm chính; xác định rõ người thực hiện, thời gian, thẩm quyền và sản phẩm. Cấp dưới phải chủ động xử lý công việc đã được phân cấp, không đẩy lên cấp trên xin ý kiến đối với nội dung thuộc thẩm quyền của mình.



Đồng Tháp siết trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết hồ sơ hành chính. (Ảnh minh họa)

Trong giải quyết thủ tục hành chính, các đơn vị phải khắc phục tình trạng hướng dẫn không đầy đủ, yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần hoặc trả hồ sơ không rõ lý do khiến người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần. Mọi tổ chức, cá nhân phải được tiếp cận và giải quyết thủ tục bình đẳng, đúng pháp luật.

Với hồ sơ trễ hạn, bị trả lại hoặc chậm trễ do lỗi của cơ quan, người có thẩm quyền, người đứng đầu phải công khai xin lỗi bằng văn bản, kịp thời khắc phục hậu quả và xử lý trách nhiệm theo quy định. Mức độ hài lòng, kết quả giảm thời gian và chi phí của người dân, doanh nghiệp được xác định là thước đo chất lượng phục vụ.

Các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực phải được kiểm soát chặt, gồm đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; đầu tư, xây dựng, đăng ký kinh doanh; thuế, hải quan; đấu thầu, đấu giá và quản lý tài chính, tài sản công. Tỉnh yêu cầu kiên quyết khắc phục tình trạng “tham nhũng vặt” ở cơ sở, ngăn vi phạm nhỏ tích tụ thành sai phạm lớn.

Riêng lĩnh vực đất đai, Sở Nông nghiệp và Môi trường được giao chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND cấp xã rà soát việc thực hiện thủ tục hành chính. Những hành vi gây khó khăn, trả lại hồ sơ nhiều lần hoặc móc nối, thông đồng với trung gian, thường được gọi là “cò”, để giải quyết thủ tục trái quy định phải được xử lý nghiêm.

Cùng với chấn chỉnh quy trình, tỉnh yêu cầu số hóa toàn diện việc xử lý hồ sơ và giám sát công vụ. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan triển khai các giải pháp, thiết lập cảnh báo tự động đối với hồ sơ trễ hạn, bị trả lại, yêu cầu bổ sung nhiều lần hoặc có dấu hiệu bất thường.

Dữ liệu xử lý công vụ trên môi trường mạng là căn cứ bắt buộc để kiểm tra, đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Mọi hành vi tự ý can thiệp, xóa, sửa dữ liệu trái quy định đều bị nghiêm cấm. Người đứng đầu phải chịu trách nhiệm nếu hệ thống bị gián đoạn do nguyên nhân chủ quan.

Sở Nội vụ được giao rà soát, bố trí nhân sự đúng chuyên môn, đúng vị trí việc làm; có phương án điều động, luân chuyển, hỗ trợ kịp thời cho cấp xã để đáp ứng khối lượng công việc trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Đối với phản ánh của người dân và doanh nghiệp, Văn phòng UBND tỉnh phải phối hợp bảo đảm các kênh tiếp nhận hoạt động công khai, thông suốt, có đầu mối theo dõi và trả lời dứt điểm. Thông tin người phản ánh phải được bảo mật tuyệt đối; nghiêm cấm trù dập, trả thù và không phân công người bị phản ánh xác minh, thẩm tra vụ việc liên quan đến chính mình.

Tỉnh đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường giám sát hoạt động công vụ, nhất là tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và các lĩnh vực thường xuyên giao dịch trực tiếp với người dân.

Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ định kỳ, đột xuất. Các đơn vị có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, trả lại cao, mức độ hài lòng thấp hoặc có thông tin phản ánh là những nơi cần tập trung kiểm tra. Tỉnh cũng yêu cầu xử lý nghiêm việc lợi dụng thanh tra, kiểm tra để nhũng nhiễu, gây khó khăn.

Khi phát hiện hành vi có dấu hiệu tội phạm, hồ sơ phải được chuyển ngay sang cơ quan điều tra có thẩm quyền, tuyệt đối không xử lý nội bộ. Việc xử lý phải làm rõ trách nhiệm của cán bộ thụ lý và người đứng đầu để xảy ra sai phạm, bao che hoặc cản trở phát hiện sai phạm; đồng thời phân biệt sai sót khách quan với hành vi vụ lợi để bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương phải báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra tỉnh trước ngày 18 của tháng cuối quý. Báo cáo phải có số liệu cụ thể về hồ sơ trễ hạn, yêu cầu bổ sung, kết quả giải quyết phản ánh và xử lý trách nhiệm cá nhân, người đứng đầu. Với vụ việc nổi cộm, phức tạp, được dư luận quan tâm, tỉnh yêu cầu báo cáo ngay bằng văn bản, không chờ đến kỳ báo cáo định kỳ.

L.T