

Dự kiến điều chỉnh mức phí tham quan vịnh Hạ Long

16:34 20/07/2018

Mới đây, UBND TP. Hạ Long đã có đề xuất Sở Tài chính và UBND tỉnh Quảng Ninh về việc tăng mức phí tham quan vịnh Hạ Long. Đây là nội dung mà doanh nghiệp lữ hành và các chuyên gia trong lĩnh vực du lịch đang băn khoăn.

Theo đó, UBND TP. Hạ Long đề xuất tăng mức phí tham quan một số tuyến trên vịnh Hạ Long từ 250.000 lên 300.000 đồng/người. Cụ thể, các tuyến sau sẽ tăng phí: tuyến 1 (Thiên Cung, Đầu Gỗ, hòn Chó Đá, Hang Ba Hang, hòn Đỉnh Hương, hòn Trống Mái), tuyến 2 (bãi tắm Soi Sim, Ti Tốp, hang Sừng Sốt, động Mê Cung, hang Bồ Nâu, hang Luồn, hang Trống, hang Trinh Nữ, hồ Động Tiên), tuyến 4 (hang Cỏ, hang Thầy, Cống Đỏ, hang Cặp La, Vòng Viêng, Khu sinh thái Tùng Áng - Cống Đỏ, công viên Hòn Xếp) và tuyến 5 (hòn Chó Đá, hang Ba Hang, hòn Đỉnh Hương, hòn Trống Mái, bến Gia Luận - Cát Bà, Hải Phòng).



Vịnh Hạ Long - điểm du lịch thu hút khách quốc tế

Riêng tuyến 3 (Trung tâm văn hóa nổi Cửa Vạn, hang Tiên Ông, hồ Ba Hầm, đền Bà Men, Áng Dù) giữ nguyên mức 200.000 đồng/người.

Đối với phí tham quan các tuyến nghỉ đêm trên vịnh: lưu trú 1 đêm tăng từ 550.000 đồng lên 950.000 đồng/người; lưu trú 2 đêm tăng từ 750.000 đồng lên 1,3 triệu đồng/người.

Trước đó, Ban quản lý vịnh Hạ Long xây dựng kế hoạch số 65/KH-BQLVHL về việc dự kiến điều chỉnh mức thu phí tham quan danh lam thắng cảnh vịnh Hạ Long. Trên trang thông tin halongbay.com.vn có nêu, thời gian dự kiến điều chỉnh mức thu phí tham quan danh lam thắng cảnh vịnh Hạ Long được đề xuất từ 1/1/2019.

Chia sẻ với báo chí, ông Phạm Hồng Hà - Chủ tịch UBND TP. Hạ Long cho biết, việc tăng giá vé tham quan vịnh Hạ Long là để có đủ ngân sách chi thường xuyên, nhằm bảo tồn di sản, nâng cao chất lượng phục vụ du khách.



Nhiều doanh nghiệp lữ hành băn khoăn: Nếu tăng mức phí tham quan vịnh Hạ Long thì chất lượng dịch vụ du lịch tại đây có tăng tương xứng để làm hài lòng du khách?

Trước thông tin mức phí tham quan vịnh Hạ Long có thể tăng trong thời gian tới, PGS. TS. Phạm Trung Lương, nguyên Phó viện trưởng Viện Nghiên cứu du lịch lên tiếng, đề xuất tăng mức phí này nếu được thông qua - chắc chắn sẽ làm hẹp phân khúc đối tượng du khách đến với Hạ Long. Nếu tăng phí thì phải làm sao cho đúng thị trường.

Theo TS. Lương, tăng phí để hướng tới một phân khúc khách hàng cao cấp hơn sẽ là một lộ trình đúng. Du khách có khả năng chi trả cao thì nhận thức của họ về việc bảo tồn di sản sẽ tốt hơn, thay vì làm du lịch đại chúng phải “nơm nớp” lo hỏng di sản.

Bên cạnh đó, Phó viện trưởng Viện Nghiên cứu du lịch cũng cho rằng, cùng với việc tăng phí, cần tăng thêm dịch vụ bổ sung cho tuyến truyền thống, ví như hướng dẫn kỹ hơn cho du khách về điểm đến, tặng du khách ly rượu nhẹ, miễn phí bữa ăn... Đồng thời, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự, các dịch vụ sẵn có như nhà hàng, khách sạn... UBND TP. Hạ Long cần công khai thông tin, cam kết thực hiện bởi chỉ những điều ấy mới minh chứng được việc tăng lên có hợp lý hay không.

Cùng quan điểm, ông Nguyễn Công Hoan – Phó tổng giám đốc Công ty Hanoi Redtours cho rằng, tăng giá vé tham quan thì dịch vụ ở Hạ Long cần đẳng cấp hơn, có thêm các giá trị gia tăng khác cho khách như phòng chờ đẹp hơn, đảm

bảo vệ sinh môi trường...

Liên quan đến đề xuất này, ông Nguyễn Tiến Đạt – Phó giám đốc Công ty Du lịch TransViet bày tỏ, đây không phải lần đầu tiên giá vé tham quan vịnh Hạ Long tăng mà đã liên tục tăng trong những năm qua.

“Tôi thấy không hợp lý vì mức tăng như thế quá lớn. Lượng khách đến vịnh Hạ Long khá cao. Nhưng Việt Nam đang kích cầu du lịch, thu hút thêm khách quốc tế, không thể “ăn xổi”, cứ đông khách là tăng giá” – ông Đạt nhấn mạnh.

Mặt khác, ông Nguyễn Tiến Đạt cho rằng, nếu muốn gia tăng nguồn thu từ du lịch, không nhất thiết phải thu trực tiếp giá vé tham quan cao, mà nên khuyến khích du khách kéo dài thời gian lưu trú bằng chất lượng khách sạn tốt, các dịch vụ vui chơi giải trí, mua sắm...

Bảo Ngọc (T/h)