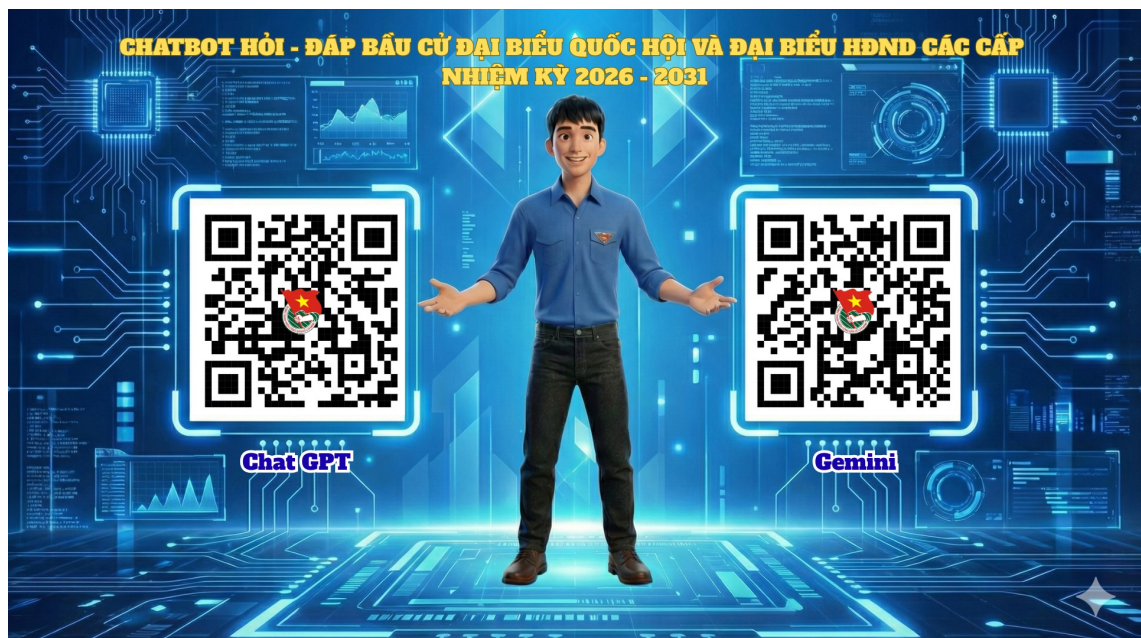


Đưa công nghệ vào phục vụ cử tri: Tuổi trẻ Hà Đông tạo Chatbox hỗ trợ bầu cử hiệu quả

20:46 02/03/2026

Trong bối cảnh công tác chuẩn bị bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026–2031 đang được triển khai đồng bộ, tuổi trẻ phường Hà Đông (Hà Nội) đã lựa chọn cách làm mới, thiết thực: Xây dựng và đưa vào sử dụng Chatbox hỗ trợ công tác bầu cử, giúp người dân tra cứu nhanh chóng, chính xác.

Chỉ với những câu lệnh ngắn gọn, công dân có thể tìm hiểu về khu vực bỏ phiếu, đơn vị bầu cử, thời gian tổ chức, các quy định và văn bản hướng dẫn liên quan. Thay vì phải tra cứu nhiều nguồn hoặc chờ giải đáp trực tiếp, người dân nay có thêm một kênh tiếp cận thông tin thuận tiện, dễ hiểu và sát với thực tế địa phương.



Giao diện Chatbox hỏi – đáp bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026–2031, tích hợp mã QR giúp người dân dễ dàng tra cứu thông tin.

Xuất phát từ nhu cầu thực tiễn trong quá trình tuyên truyền, giải đáp thắc mắc cho cử tri, Đoàn Thanh niên phường Hà Đông đã chủ động nghiên cứu, xây dựng

nội dung Chatbox theo hướng tập trung vào những vấn đề người dân quan tâm nhất. Không chỉ cập nhật quy định chung, hệ thống còn tích hợp thông tin riêng của phường, bảo đảm tính chính xác, thống nhất và dễ tra cứu.

Ít ai biết rằng, phía sau giao diện gọn gàng ấy là sự tham gia thường xuyên, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đoàn viên thanh niên. Từng nội dung được rà soát, bổ sung; từng chi tiết được chỉnh sửa kịp thời để bảo đảm thông tin luôn đầy đủ, rõ ràng. Dù không vận hành trực tuyến liên tục, nhưng với tinh thần chủ động, mô hình vẫn phát huy hiệu quả, trở thành kênh hỗ trợ đắc lực cho công tác tuyên truyền tại cơ sở.



Đoàn viên, thanh niên phường Hà Đông trải nghiệm và sử dụng Chatbox trên điện thoại thông minh để tra cứu thông tin phục vụ công tác bầu cử.

Theo đồng chí Nguyễn Tiến Phúc, Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường, Bí thư Đoàn Thanh niên phường Hà Đông, việc ứng dụng Chatbox không chỉ giúp giảm tải cho lực lượng tuyên truyền trực tiếp, mà còn tạo điều kiện để người dân tiếp cận thông tin bầu cử theo cách thuận tiện, phù hợp với xu hướng chuyển đổi số hiện nay. Quan trọng hơn, đây là minh chứng rõ nét cho vai trò xung kích của tuổi trẻ trong việc đưa công nghệ vào phục vụ những nhiệm vụ chính trị cụ thể, gần dân và sát thực tiễn.

Từ hiệu quả bước đầu, mô hình Chatbox đã được triển khai tới các chi đoàn tổ dân phố, từng bước lan tỏa trong đoàn viên, thanh niên và nhân dân trên địa bàn. Công nghệ không phải điều mới mẻ, nhưng cách áp dụng linh hoạt, gắn với trách nhiệm cộng đồng đã tạo nên giá trị riêng cho sáng kiến này.

Trong nhịp chuẩn bị cho Ngày hội non sông, những sáng kiến như Chatbox hỗ trợ bầu cử cho thấy tinh thần đổi mới, chủ động của tuổi trẻ Hà Đông. Không ồn ào, không phô trương, nhưng bằng việc làm cụ thể, thiết thực, đoàn viên thanh niên địa phương đang góp phần để cuộc bầu cử diễn ra đúng quy định, dân chủ và ngày càng thuận tiện hơn với mỗi người dân.

Minh Thắm