

Đường sắt Việt Nam tạm ngừng tàu Thống nhất SE7 do mưa lũ

21:38 18/11/2025

Tổng công ty Đường sắt Việt Nam (VNR) vừa thông báo điều chỉnh lịch khai thác nhiều chuyến tàu trên tuyến Bắc – Nam nhằm ứng phó với tình hình mưa lũ phức tạp tại khu vực miền Trung, đặc biệt là các tỉnh từ Quảng Trị đến Khánh Hòa. Các quyết định tạm ngừng và điều chỉnh lịch trình được đưa ra nhằm ưu tiên hàng đầu là đảm bảo an toàn tuyệt đối cho hành khách và tài sản.

Tình hình mưa lớn kéo dài và lũ quét tại miền Trung đã gây ngập lụt diện rộng, khiến một số đoạn đường ray, đặc biệt tại khu gian Nha Trang - Cây Cầy và khu vực Nha Trang – Tháp Chàm, bị ảnh hưởng nghiêm trọng.



Một đoạn đường sắt khu vực Huế và Đà Nẵng đã bị ngập chiều 27/10

Trước diễn biến thời tiết bất lợi, ngành đường sắt đã phải chủ động giảm số lượng tàu khai thác. Cụ thể, trong ngày 19/11, tàu Thống nhất Bắc – Nam SE7 xuất phát từ ga Hà Nội đi TP.HCM vào lúc 6 giờ sáng sẽ tạm ngừng chạy.

Trước đó, vào ngày 18/11, ngành đường sắt cũng đã phải tạm ngừng nhiều chuyến tàu quan trọng khác, bao gồm: tàu SE5 (từ Hà Nội), SE6 và SE8 (từ Sài

Gòn), cùng với SE21 và SE22 (khởi hành tại Đà Nẵng).

Tuy nhiên, để duy trì kết nối ở mức tối thiểu, VNR thông báo các chuyến tàu SE4, SE6, SE8 xuất phát từ ga Sài Gòn và SE5, SE1 khởi hành tại ga Hà Nội trong ngày 19/11 vẫn duy trì kế hoạch chạy bình thường, căn cứ vào tình hình thực tế và chỉ đạo của các cơ quan chức năng.

Đối với các hành khách bị ảnh hưởng bởi việc tàu ngừng chạy, Tổng công ty Đường sắt Việt Nam đã triển khai chính sách hỗ trợ linh hoạt, cho phép trả vé không mất phí. Đây là một nỗ lực lớn nhằm chia sẻ khó khăn với hành khách trong điều kiện bất khả kháng.

Đặc biệt, ngành đường sắt đã đẩy mạnh hình thức trả vé trực tuyến qua website dsvn.vn đối với hành khách mua vé và thanh toán không dùng tiền mặt (thẻ/chuyển khoản) và đã nhận được thông báo tàu ngừng chạy (qua SMS/Zalo). Hệ thống bán vé điện tử sẽ tự động hoàn trả tiền vé vào tài khoản đã dùng khi thanh toán, giúp hành khách không cần thiết phải đến nhà ga.

Để thao tác trả vé online được chính xác và đảm bảo, hành khách cần lưu ý nhập đúng và đủ các thông tin quan trọng như: số điện thoại, địa chỉ email, và mã đặt chỗ.

Tuy nhiên, tính năng trả vé trực tuyến này không áp dụng với hành khách mua vé và thanh toán bằng tiền mặt tại các nhà ga hoặc đại lý. Trong những trường hợp này, hành khách vẫn cần thực hiện thủ tục trả vé trực tiếp tại nhà ga theo quy định hiện hành.

Thiên Trường