

EVN khuyến cáo người dân cảnh giác trước chiêu trò giả mạo tin nhắn chăm sóc khách hàng

06:22 23/06/2026

Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) vừa phát đi cảnh báo về sự xuất hiện của nhiều hình thức lừa đảo mới lợi dụng thương hiệu ngành điện để tiếp cận khách hàng. Các đối tượng xấu sử dụng tin nhắn giả mạo mang tên EVN nhằm đánh cắp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng và dữ liệu người dùng.

Theo EVN, thời gian gần đây, nhiều khách hàng phản ánh nhận được các tin nhắn có tên hiển thị tương tự hệ thống chăm sóc khách hàng của ngành điện. Nội dung thường yêu cầu người nhận xác thực tài khoản, cập nhật thông tin hoặc thực hiện một số thao tác liên quan đến ứng dụng điện lực.

Đáng chú ý, các tin nhắn này thường kèm theo một mã số được giới thiệu là mã OTP cùng đường dẫn truy cập có chứa cụm từ liên quan đến EVN. Tuy nhiên, tên miền của các đường link này không thuộc hệ thống chính thức của ngành điện mà được thiết kế nhằm tạo cảm giác tin cậy để đánh lừa người dùng.



EVN khuyến cáo, người dân không truy cập các đường link lạ và không cung cấp mã OTP cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào tự xưng là nhân viên điện lực.

EVN cho biết, đây là thủ đoạn lừa đảo có chủ đích, được xây dựng ngày càng tinh vi khi đối tượng lợi dụng tâm lý chủ quan của khách hàng để dẫn dụ truy cập vào các website giả mạo. Khi người dùng nhập thông tin cá nhân hoặc dữ liệu tài khoản ngân hàng, các đối tượng có thể chiếm đoạt tài sản hoặc sử dụng cho nhiều mục đích bất hợp pháp khác.

Trong bối cảnh EVN đang triển khai ứng dụng chăm sóc khách hàng thế hệ mới trên phạm vi toàn quốc, các đối tượng lừa đảo đã lợi dụng sự quan tâm của người dân đối với dịch vụ này để phát tán tin nhắn giả mạo. Điều này làm gia tăng nguy cơ khách hàng nhầm lẫn giữa thông tin chính thức và thông tin do các đối tượng xấu tạo ra.

Đại diện EVN nhấn mạnh, các tin nhắn xác thực chính thức của đơn vị chỉ cung cấp mã OTP phục vụ đăng nhập hoặc xác nhận giao dịch trên hệ thống. Những tin nhắn này không chứa đường dẫn truy cập đến website hoặc ứng dụng bên ngoài.

Để bảo vệ an toàn thông tin, EVN khuyến nghị khách hàng tuyệt đối không nhấp vào các đường link lạ được gửi qua tin nhắn, email, mạng xã hội hoặc các ứng dụng nhắn tin. Người dân cũng không nên cung cấp mã OTP, mật khẩu

đăng nhập, thông tin tài khoản ngân hàng hay dữ liệu cá nhân cho bất kỳ cá nhân nào tự xưng là nhân viên điện lực.

Bên cạnh đó, khách hàng chỉ nên cài đặt ứng dụng EVN CSKH thông qua các kho ứng dụng chính thức như Google Play hoặc App Store. Trước khi tải về, cần kiểm tra kỹ tên ứng dụng, đơn vị phát hành và các thông tin xác thực khác để tránh cài đặt nhầm phần mềm giả mạo.

Các chuyên gia an ninh mạng nhận định, hình thức giả mạo thương hiệu các doanh nghiệp lớn để phát tán đường link lừa đảo đang có xu hướng gia tăng. Không chỉ ngành điện, nhiều tổ chức tài chính, ngân hàng, viễn thông cũng trở thành mục tiêu bị các đối tượng lợi dụng nhằm chiếm đoạt dữ liệu người dùng.

EVN khuyến cáo, khi phát hiện các tin nhắn có dấu hiệu bất thường hoặc nghi ngờ bị lừa đảo, khách hàng cần nhanh chóng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng của đơn vị điện lực hoặc cơ quan chức năng để được hướng dẫn, hỗ trợ xử lý kịp thời.

Minh Thành (t/h)