TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

EVNHANOI: Cảnh báo thủ đoạn giả danh nhân viên điện lực sau sáp nhập

08:38 11/07/2025

Hiện nay, Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội (EVNHANOI) đã thực hiện tổ chức lại mô hình các Công ty Điện lực, từ 30 đơn vị cấp quận/huyện hiện thành 12 Công ty Điện lực khu vực, phù hợp với địa giới hành chính mới của Thủ đô. Tuy nhiên, đây lại là cơ hội cho những tổ chức lừa đảo, lợi dụng thông tin sáp nhập để giả danh nhân viên ngành điện, thực hiện hành vi lừa đảo tinh vi nhằm chiếm đoạt tài sản của khách hàng.



EVNHANOI khuyến cáo khách hàng cảnh giác trước những cuộc gọi, tin nhắn bất thường

Các thủ đoạn phổ biến được ghi nhận là gọi điện, nhắn tin hoặc gọi video cho người dân, tự xưng là cán bộ EVNHANOI hoặc Công ty Điện lực khu vực để hướng dẫn cập nhật thông tin sau sáp nhập.

Các đối tượng yêu cầu khách hàng cung cấp mã khách hàng, số căn cước công dân, tài khoản ngân hàng, mã OTP hoặc tải về các ứng dụng lạ có chứa phần mềm gián điệp. Thậm chí có trường hợp giả danh đến tận nhà để đề nghị kiểm tra công tơ, ký lại hợp đồng, thu phí phát sinh với danh nghĩa *"chuyển đổi sau sáp nhập".*

EVNHANOI khẳng định không triển khai bất kỳ hình thức cập nhật thông tin, xác thực tài khoản, cung cấp mật khẩu hay mã OTP nào qua điện thoại, tin nhắn, email hoặc các kênh không chính thống.

EVNHANOI cũng không gửi đường dẫn (link) để khách hàng tự điền thông tin hay yêu cầu cài đặt ứng dụng ngoài hệ thống chính thức.

Trong trường hợp cần làm việc trực tiếp tại nhà khách hàng, nhân viên ngành điện đều có giấy giới thiệu, mặc đồng phục và xuất trình thẻ ngành rõ ràng theo quy định.

Trước diễn biến phức tạp của tình trạng giả mạo, EVNHANOI khuyến nghị khách hàng tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, mã OTP, hình ảnh giấy tờ tùy thân cho bất kỳ cá nhân nào nếu chưa được xác minh.

Trong mọi trường hợp nghi ngờ, khách hàng nên chủ động liên hệ Tổng đài Chăm sóc khách hàng **19001288** hoặc email **evnhanoi@evnhanoi.vn** để được kiểm tra và hỗ trợ kịp thời.

Hiện tượng mạo danh nhân viên ngành điện không mới, nhưng đang có dấu hiệu gia tăng đột biến với mức độ tinh vi ngày càng cao.

Theo thống kê của Trung tâm Chăm sóc khách hàng EVNHANOI, trong năm 2024 đã ghi nhận hơn **3.300** cuộc gọi phản ánh về các cuộc gọi lạ tự xưng là cán bộ điện lực. Đáng lo ngại hơn, chỉ tính đến hết ngày 31/5/2025, con số này đã bùng nổ lên tới hơn **14.300** trường hợp.

EVNHANOI đã và đang phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, chính quyền địa phương để tuyên truyền, phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi lừa đảo giả mạo ngành điện. Đồng thời, Tổng công ty sẽ tiếp tục tăng cường truyền thông đến người dân bằng nhiều hình thức như website, fanpage, phát thanh,...nhằm bảo vệ tối đa quyền lợi và tài sản của khách hàng.

EVNHANOI khuyến cáo khách hàng nâng cao cảnh giác, chủ động chia sẻ thông tin cảnh báo đến người thân, bạn bè để cùng phòng tránh rủi ro. Việc sắp xếp tổ chức là hoạt động nội bộ, không ảnh hưởng đến quá trình sử dụng điện cũng như các dịch vụ đã cam kết. Mọi quyền lợi của khách hàng vẫn được đảm bảo đầy đủ và liên tục.

Trần Mạnh