

EVNHCMC hướng dẫn sử dụng điện an toàn khi sạc xe điện

07:08 18/09/2025

Trường hợp cần có thêm thông tin tư vấn an toàn điện khi lắp đặt trạm/trụ sạc xe điện, có thể liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực thành phố Hồ Chí Minh (EVNHCMC) 1900 545454, App EVNHCMC hoặc email: cskh@hcmpec.vn để được hỗ trợ thông tin và kiểm tra lưới điện tại điểm sạc.



Cần khảo sát kỹ trước khi lắp đặt trạm/trụ sạc xe điện

Hiện nay nhu cầu sử dụng điện phục vụ sạc xe điện đang tăng cao, tuy nhiên việc người dân tự ý lắp đặt trạm/trụ sạc không qua khảo sát kỹ thuật sẽ tiềm ẩn những rủi ro về đảm bảo an toàn điện và cháy nổ.

Trường hợp cần có thêm thông tin tư vấn an toàn điện khi lắp đặt trạm/trụ sạc xe điện, có thể liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực thành phố Hồ Chí Minh 1900 545454, App EVNHCMC hoặc email: cskh@hcmpec.vn để được hỗ trợ thông tin và kiểm tra lưới điện tại điểm sạc.

Để một hệ thống điện đủ tiêu chuẩn và an toàn cho việc lắp đặt điểm sạc xe điện, Tổng công ty Điện lực thành phố Hồ Chí Minh khuyến cáo khách hàng cần phải tuân thủ hướng dẫn nhà sản xuất, các bước/trình tự cần thực hiện, lắp đặt bảo vệ an toàn điện, các quy định PCCC hiện hành đối với trạm sạc.

Đồng thời, hệ thống cấp điện (nguồn) phải có đủ công suất cung cấp cho thiết bị sạc mà không bị quá tải; dây dẫn, ổ cắm và thiết bị sạc phải đảm bảo tiêu chuẩn về an toàn điện, đồng thời phải có hệ thống ngắt mạch (MCB) để bảo vệ hệ thống điện khi xảy ra quá tải hoặc ngắn mạch; các thiết bị lắp đặt cần đảm bảo chịu được điều kiện môi trường, đặc biệt là khi lắp ở ngoài trời hoặc những khu vực ẩm ướt.

Ngành Điện TP.HCM cũng cảnh báo việc người dân tự lắp đặt ổ cắm hoặc kéo dây để sạc xe điện mà không qua khảo sát kỹ thuật sẽ tiềm ẩn những rủi ro như quá tải, chập điện và cháy nổ. Nếu hệ thống điện không được thiết kế, lắp đặt đúng cách, các thiết bị không đạt tiêu chuẩn, sử dụng dây dẫn không phù hợp về công suất và chủng loại dây, các mối nối hay tiếp điểm lỏng lẻo...đều có thể dẫn đến quá tải ổ cắm hoặc dây dẫn, làm phát nhiệt quá cao gây ra chập, cháy.



Nhân viên Tổng công ty điện lực TP.HCM tư vấn an toàn điện tại nhà của khách hàng

Người dân cần lưu ý khi chọn vị trí lắp đặt nhằm đáp ứng các yêu cầu an toàn điện và phòng cháy chữa cháy. Cụ thể là cần đảm bảo khoảng cách an toàn giữa các thiết bị sạc với các thiết bị và vật dụng dễ cháy khác trong khu vực lắp đặt. Cần chọn vị trí dễ quan sát, dễ phát hiện sự cố và có đủ không gian để ứng phó kịp thời khi có tình huống ngoài ý muốn phát sinh.

Đặc biệt, đối với các khu chung cư, nhà cao tầng, hết sức tránh việc đặt bộ sạc ngay hành lang, lối thoát hiểm, gây ra rủi ro an toàn điện và cháy nổ cho người dân và cộng đồng.

Bên cạnh đó, khi lắp đặt các thiết bị sạc, người dân cần nhận định các rủi ro về cháy nổ có thể xảy ra để sẵn sàng các giải pháp phòng ngừa, thoát hiểm, thoát nạn khẩn cấp. Đồng thời cần kiểm tra định kỳ và thường xuyên bảo trì hệ thống để đảm bảo sự an toàn trong suốt thời gian sử dụng.

Trần Mạnh