

EVNNPC khuyến nghị An toàn điện sau cơn bão số 5

10:34 28/08/2025

Cơn bão số 5 (bão Kajiki) đã đổ bộ vào khu vực các tỉnh Bắc Trung Bộ vừa qua, gây ra những thiệt hại nặng nề về người và tài sản, đồng thời ảnh hưởng nghiêm trọng đến hệ thống lưới điện do Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC) quản lý vận hành.

Trước tình hình đó, EVNNPC đã và đang huy động tối đa nhân lực, vật lực, với tinh thần “4 tại chỗ”, xuyên đêm nỗ lực khắc phục sự cố để nhanh chóng cấp điện trở lại phục vụ Quý khách hàng. Hàng nghìn cán bộ, công nhân viên CBCNV của đội xung kích từ EVNNPC và Tổng công ty Điện lực miền Trung (EVNCPC) đã được điều động và làm việc 24/24 giờ, bất chấp mưa gió, xuyên đêm khắc phục sự cố tại Nghệ An, Hà Tĩnh, Thanh Hóa để dựng lại cột, kéo lại đường dây, xử lý từng điểm sự cố nhỏ nhất.



Tổng giám đốc EVNNPC Nguyễn Đức Thiện kiểm tra công tác khắc phục bão số 5 tại hiện trường

Cùng với đó, Trung tâm Chăm sóc khách hàng (TTCSKH) với số hotline 19006769 (trực 24/7) sẵn sàng các phương án nhằm đảm bảo khả năng phục vụ khách hàng trong thời gian bão lũ. Đội ngũ Điện thoại viên luôn sẵn sàng tiếp nhận, tư vấn và giải đáp mọi phản ánh, thắc mắc và yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng về an toàn điện trong thời gian mưa bão. Đồng thời phối hợp với Công ty Điện lực/ Đội Quản lý Điện lực khu vực liên tục cập nhật tình hình cấp điện trở lại.



TTCSKH sẵn sàng tiếp nhận, hỗ trợ và giải đáp mọi thông tin về sự cố điện, an toàn điện cho khách hàng

EVNNPC đang nỗ lực không ngừng nghỉ, bằng mọi giá khôi phục lưới điện trong thời gian sớm nhất, an toàn nhất. Tuy nhiên, công tác khắc phục gặp rất nhiều khó khăn do mưa lớn kéo dài gây ngập lụt, sạt lở, chia cắt giao thông tại nhiều khu vực.

Trong thời gian khắc phục sự cố sau mưa bão, Tổng công ty Điện lực miền Bắc xin khuyến nghị khách hàng các biện pháp an toàn điện sau:

**EVN NPC**
Thắp sáng niềm tin

KHUYẾN NGHỊ AN TOÀN ĐIỆN SAU MÙA BÃO

 Tuyệt đối không chạm vào dây điện rơi, cột/thiết bị điện đổ nghiêng, tủ điện ngập nước; khoanh vùng, cảnh báo người xung quanh và báo ngay ngành điện.	 Ngắt cầu dao/aptomat tổng trước khi bơm, tát hút nước ra khỏi nhà; chỉ khởi động lại nguồn khi đã kiểm tra an toàn toàn bộ ổ cắm, dây dẫn, thiết bị.
 Dùng găng, ủng cách điện, đứng nơi khô ráo khi kiểm tra trong nhà; không đứng trú mưa dưới TBA, đường dây	 Thiết bị bị ướt/ngập (tủ lạnh, máy giặt, bình nước nóng, ổ cắm, CB...) phải tháo phích, lau khô, sấy khô và kiểm tra bởi thợ điện trước khi dùng lại.
 Không tự ý sửa chữa điện ngoài trời hoặc trên cột/đường dây;	 Khu vực ngập nước: giữ khoảng cách an toàn với cột điện, tủ điện, dây chằng; hướng dẫn trẻ em tránh xa khu vực có thiết bị điện.
 Ngoài trời sau bão: tránh gom rác, dọn cây đổ gần hành lang lưới điện khi chưa có xác nhận cắt điện/đảm bảo an toàn từ ngành điện	 Phát hiện sự cố báo TTCSKH Hotline 1900 6769 (trực 24/7) để được hỗ trợ kịp thời.

Tổng công ty Điện lực miền Bắc xin chia sẻ những khó khăn, mất mát mà khách hàng các tỉnh chịu ảnh hưởng của bão Kajiki đang phải trải qua. CBCNV ngành điện đang nỗ lực không ngừng để khôi phục lưới điện, an toàn, ổn định. Sự cảm thông, chia sẻ và tuân thủ các quy tắc an toàn điện của Quý khách hàng chính là sự hỗ trợ thiết thực nhất cho ngành Điện lực trong thời điểm đầy thử thách này.

Đăng Quang