

EVNSPC cảnh báo thủ đoạn giả danh nhân viên điện lực

13:42 28/09/2025

Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC) cảnh báo khẩn đến khách hàng sử dụng điện về tình trạng kẻ gian giả danh nhân viên điện lực gọi điện, lừa khách hàng cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng, chiếm đoạt hàng tỷ đồng.



Vừa qua, một người dân ở TP.HCM đã bị kẻ xấu lừa cài đặt ứng dụng (app) giả mạo ứng dụng CSKH của EVNSPC, chiếm đoạt hơn 2,25 tỷ đồng.

Cụ thể, đầu tháng 8/2025, ông Lê Văn T. (ngụ tại TP HCM) nhận được cuộc gọi từ số điện thoại lạ của một người xưng là nhân viên điện lực, thông báo chưa thanh toán phí. Người này hướng dẫn ông T. cài ứng dụng chăm sóc khách hàng. Khi cài xong, ông được yêu cầu xác thực khuôn mặt. Tuy nhiên, sau khi xác thực khuôn mặt, ông T. bị mất số tiền 2,25 tỷ đồng trong tài khoản.

Sau khi tiếp nhận trình báo của ông T., Phòng Cảnh sát hình sự, Công an TP HCM đã vào cuộc điều tra và tạm giữ Lê Đình Thi (23 tuổi, ngụ phường An Hội Đông, TP HCM). Thi khai nhận, bị các đối tượng lạ dụ dỗ đi làm "việc nhẹ lương cao" tại khu vực biên giới và hứa hẹn mức thu nhập 1.200 USD/tháng. Thi được giao nhiệm vụ, gọi điện giả danh nhân viên điện lực để dụ dỗ người khác cài đặt ứng dụng giả mạo, nhằm lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Hiện Phòng Cảnh sát hình sự, Công an TP HCM đang mở rộng điều tra vụ việc nói trên.

Các **KỊCH BẢN** thường gặp

GIẢ MẠO NGÀNH ĐIỆN

“Tôi là nhân viên của Điện Lực A. (*) Đây có phải SĐT của ông B có địa chỉ abcxyz không?”



1

“Hồ sơ điện của Anh/Chị sai thông tin, Anh/Chị **QUÉT MÃ** hoặc **TRUY CẬP LINK GỬI ZALO** để bổ sung”

2

“Anh/Chị đang nợ tiền điện theo **VĂN BẢN GỬI ZALO**, yêu cầu **THANH TOÁN NGAY**, nếu không sẽ bị cắt điện sau 14h chiều nay”

3

“Chúng tôi đang có chương trình áp mã khuyến mãi khi thanh toán tiền điện qua **“ỨNG DỤNG MỚI”...**”

4

Giả mạo Thông tư xxx Hướng dẫn thay đổi thanh toán điện, yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân và mã OTP.



EVNSPC KHUYẾN NGHỊ KHÁCH HÀNG:



Ngành Điện chỉ tuyển dụng trực tiếp. Không nhận hồ sơ hoặc chi phí thông qua bất kỳ đơn vị hợp tác hoặc ứng tuyển trực tuyến.



Ngành Điện không liên lạc với khách hàng bằng SĐT cá nhân, nhắn tin kết bạn Zalo hoặc gửi bất kỳ thông tin nào bằng Email cá nhân.



Khách hàng tiếp nhận Quy định - Thông tin mới của ngành Điện qua các trang Báo điện tử chính thống hoặc các kênh Mạng xã hội chính thống của EVNSPC sau:



19001006
19009000

Website: <https://cskh.evnspec.vn>

Email: cskh@evnspec.vn hoặc cskh@evnspec.net

Khi có bất cứ nhu cầu về điện, hãy gọi cho chúng tôi.

Thời gian qua, tình trạng giả mạo nhân viên ngành Điện để thực hiện hành vi lừa đảo đang diễn biến phức tạp, gây thiệt hại không nhỏ cho người dân. Các đối tượng lừa đảo ngày càng tinh vi, sử dụng nhiều chiêu trò khác nhau để tiếp cận và chiếm đoạt tài sản của khách hàng sử dụng điện.

EVNSPC đã liên tục cảnh báo, khuyến cáo khách hàng qua các kênh như: Báo, đài, các kênh truyền thông mạng xã hội; qua các kênh truyền thông của EVN,

EVNSPC như website, Fanpage, Tiktok, Youtube; qua app CSKH, Zalo; đồng thời tuyên truyền trực tiếp đến người dân, khách hàng thông,...

Để cài đặt đúng app CSKH EVNSPC, khách hàng hãy truy cập App Store (iOS) hoặc CH Play (Android), tìm kiếm từ khóa CSKH EVNSPC; tải về và cài đặt ứng dụng. Sau đó, đăng ký/đăng nhập bằng số điện thoại đăng ký hợp đồng mua bán điện hoặc tài khoản mà Khách hàng đã tạo trước đó. **App CSKH EVNSPC không yêu cầu khách hàng xác thực khuôn mặt, vân tay.**

EVNSPC cũng khẳng định, Tổng công ty và các đơn vị thành viên **không thu tiền điện qua Zalo và tin nhắn SMS.**

Để đảm bảo an toàn, quý khách hàng hãy nâng cao cảnh giác khi nhận các cuộc gọi/tin nhắn lạ, tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân như số điện thoại, CCCD, tài khoản ngân hàng; tuyệt đối không truy cập các đường link, không tải về những ứng dụng không rõ nguồn gốc do đối tượng lạ gửi đến.

Khi nhận được các thông tin về yêu cầu thanh toán tiền điện gấp, tin nhắn nghi ngờ lừa đảo, quý khách hàng hãy liên hệ ngay với Công ty Điện lực trên địa bàn quản lý; Tổng đài chăm sóc khách hàng hỗ trợ trực tuyến 24/7 của EVNSPC: 19001006 – 19009000 để xác minh thông tin.

Nếu trở thành nạn nhân của đối tượng lừa đảo, cần báo cáo ngay với cơ quan Công an để có thể hỗ trợ và giải quyết kịp thời.

Trần Mạnh