

Ford Việt Nam thu hồi hơn 2.400 xe Ford Explorer do lỗi có thể gây mất kiểm soát lái

13:43 10/05/2026

Ford Việt Nam đang triển khai chương trình thu hồi 2.446 xe Ford Explorer tại thị trường Việt Nam do nguy cơ lỗi ở hệ thống treo phía sau, có thể ảnh hưởng đến khả năng điều khiển phương tiện và làm tăng nguy cơ va chạm.



Thu hồi hơn 2.400 xe Ford Explorer tại Việt Nam do lỗi có thể gây mất kiểm soát lái (Ảnh minh họa)

Đây là thông tin được Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia công bố sau khi tiếp nhận báo cáo từ Ford Việt Nam về chương trình triệu hồi theo mã 26S08 của Ford Motor Company.

Các xe thuộc diện ảnh hưởng là dòng Ford Explorer 7 chỗ được sản xuất từ ngày 28/9/2017 đến ngày 25/2/2019 tại nhà máy của Ford Motor Company ở Chicago, sau đó được nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam.

Theo thông báo, lỗi phát sinh liên quan đến thanh giằng điều chỉnh độ chụm phía sau. Trên một số xe, bộ phận này có thể bị gãy trong quá trình sử dụng, gây ra tiếng kêu lục cục, làm xe vận hành bất thường hoặc khiến độ chụm bánh sau bị lệch.

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia cho biết khi thanh giằng điều chỉnh độ chụm phía sau bị gãy, khả năng kiểm soát tay lái của người điều khiển có thể bị ảnh hưởng, từ đó làm tăng nguy cơ xảy ra tai nạn giao thông.

Chương trình thu hồi chính thức được triển khai từ ngày 7/5/2026 tại hệ thống đại lý và xưởng dịch vụ ủy quyền của Ford Việt Nam trên toàn quốc. Thời gian kiểm tra và sửa chữa dự kiến khoảng 1 giờ đối với trường hợp phải thay thế cả hai thanh giằng điều chỉnh độ chụm phía sau. Toàn bộ chi phí phụ tùng và nhân công sẽ được hãng hỗ trợ miễn phí đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng.

Người dùng có thể kiểm tra xe của mình có thuộc diện triệu hồi hay không thông qua website chính thức của Ford Việt Nam: Ford Việt Nam hoặc liên hệ trực tiếp các đại lý ủy quyền để được hướng dẫn.

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia khuyến cáo chủ xe Ford Explorer thuộc diện ảnh hưởng nên sớm đưa phương tiện đến đại lý gần nhất để được kiểm tra và khắc phục nhằm bảo đảm an toàn trong quá trình sử dụng.

Đối với các xe Ford Explorer được nhập khẩu vào Việt Nam không thông qua Ford Việt Nam, bao gồm xe diện ngoại giao, di chuyển tài sản cá nhân hoặc do đơn vị khác nhập khẩu, hãng cho biết vẫn hỗ trợ kiểm tra và thay thế linh kiện nếu thuộc diện triệu hồi theo công bố của nhà sản xuất.

Khách hàng cũng có thể liên hệ Trung tâm quan hệ khách hàng của Ford Việt Nam qua hotline 1800-588888, số điện thoại 024-6263 4600 hoặc email fordnv@ford.com để được hỗ trợ thêm thông tin liên quan đến chương trình thu hồi.

Hải Minh