

Ford Việt Nam triệu hồi hơn 17.000 xe Ranger và Fiesta do lỗi khóa cửa

09:27 06/12/2018

Đầu tháng 12, Ford Việt Nam thông báo triệu hồi 17.132 xe thuộc 2 dòng Ranger và Fiesta vì lỗi trên bộ phận khóa cửa, có thể khiến cửa bung ra khi đang vận hành.

Xe thuộc diện triệu hồi bao gồm có 10.814 chiếc Ranger nhập khẩu từ Thái sản xuất trong thời gian từ 23/5/2011 đến 20/5/2015 và 6.318 chiếc Fiesta sản xuất từ 2/11/2010 đến 15/11/2013.

Thông báo từ Cục Đăng kiểm Việt Nam cho biết, trên các xe bị ảnh hưởng, một số xe có thể gặp phải hiện tượng chốt khóa cửa (không gồm cửa hậu) không vào khớp hoàn toàn (có thể chỉ khóa 1 nấc).



Ford Ranger là mẫu bán tải bán chạy nhất thị trường Việt Nam

"Việc này nhiều khả năng sẽ khiến cửa xe tự mở ra trong khi xe đang vận hành do cửa không được đóng kín hoàn toàn, có nguy cơ gây tai nạn cho người ngồi trong", Cục Đăng kiểm Việt Nam khuyến cáo.

Ford Việt Nam cho biết hiện tượng này được phát hiện từ các phản ánh của khách hàng. Hãng chưa ghi nhận tai nạn nào liên quan. Đối với những xe đã thay bộ phận này trước đó vẫn nên mang xe đến đại lý, để kiểm tra lại chi tiết thay thế có đúng loại mới nhất hay không.

Nguyên nhân được xác định do lò xo khóa ngậm cửa xe có thể bị gãy do một số nguyên nhân: Vật liệu lò xo ảnh hưởng dễ gây ra ứng suất khi hoạt động dưới nhiệt độ cao (xấp xỉ 800C); Điều kiện địa lý: những khu vực có nhiệt độ môi trường cao và nắng gay gắt; Xe đỗ ngoài trời dưới nắng trên 180 ngày. Tình trạng này có thể ảnh hưởng làm gãy lò xo và làm cho chốt khóa cửa không vào vị trí khóa hoàn toàn.

Để đảm bảo quyền lợi và an toàn, khách hàng sử dụng xe Ford nằm trong diện triệu hồi cần mang xe tới các đại lý ủy quyền của Ford Việt Nam để được kiểm tra, thay thế cụm ngàm khóa cửa bên (không gồm cửa hậu) theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật.

Hoạt động triệu hồi đã bắt đầu được thực hiện tại hệ thống đại lý của Ford Việt Nam và theo kế hoạch, sẽ kết thúc vào ngày 30/11/2022. Thời gian kiểm tra và sửa chữa dự kiến sẽ mất khoảng 3 giờ đối với mỗi chiếc xe gặp lỗi

Hàng Vương