

Ford Việt Nam triệu hồi hơn 21.000 xe Ranger, Raptor và Everest để khắc phục lỗi camera

13:29 13/09/2025

Ford Việt Nam vừa công bố chương trình triệu hồi an toàn mã số 25S49 cho 21.128 xe Ranger, Raptor và Everest sản xuất giai đoạn 2022-2024. Đợt triệu hồi nhằm cập nhật phần mềm điều khiển màn hình camera sau, đảm bảo an toàn cho người dùng.

Công ty TNHH Ford Việt Nam cho biết, trong chương trình triệu hồi này có 7.947 xe Ford Everest sản xuất từ 1/12/2021 đến 11/4/2024 tại nhà máy Ford ở Thái Lan; 2.179 xe Ford Raptor sản xuất từ 26/4/2022 đến 28/5/2024 tại nhà máy Ford Thái Lan và 11.002 xe Ford Ranger sản xuất từ 10/8/2022 đến 13/4/2024 tại nhà máy Ford Hải Dương.



“Trên các xe thuộc diện triệu hồi, màn hình giải trí có thể bị đứng hình, chuyển sang màn hình đen và tự khởi động lại. Nếu điều này xảy ra khi lùi, hình ảnh từ camera sau Ford có thể bị gián đoạn, gây mất hoặc trễ hiển thị, làm giảm tầm

quan sát phía sau và tiềm ẩn nguy cơ va chạm”, theo Ford Việt Nam.

Cũng theo Ford Việt Nam, đây là lỗi được phát hiện trong quá trình giám sát chất lượng định kỳ và kiểm tra hệ thống điện tử trên các mẫu xe Ford Ranger, Ford Raptor và Ford Everest đời 2022-2024. Để xử lý triệt để, Ford ủy quyền cho các đại lý chính hãng cập nhật phần mềm miễn phí cho khách hàng. Toàn bộ chủ sở hữu xe nằm trong diện triệu hồi xe Ford 2025 sẽ nhận được thông báo qua thư và có thể theo dõi chi tiết trên website www.ford.com.vn.

Đồng thời, Ford Việt Nam khẳng định chưa ban hành hướng dẫn ngừng lái xe, song khuyến nghị khách hàng liên hệ sớm với đại lý để đặt lịch khắc phục. Việc cập nhật phần mềm dự kiến mất chưa đến một ngày làm việc, nhưng thời gian lưu giữ xe có thể dài hơn tùy kế hoạch sửa chữa của từng đại lý.



Ford đã ủy quyền cho các đại lý Ford cập nhật phần mềm miễn phí cho xe của khách hàng thuộc diện triệu hồi.

Đánh giá từ các chuyên gia ô tô cho thấy, việc Ford Việt Nam chủ động triển khai chương trình triệu hồi là tín hiệu tích cực, thể hiện trách nhiệm của hãng trong việc đảm bảo an toàn cho khách hàng. Lỗi phần mềm liên quan đến camera sau tuy không nghiêm trọng như lỗi hệ thống phanh hay túi khí, nhưng có thể gây rủi ro khi lùi xe. Vì vậy, việc triệu hồi và khắc phục kịp thời sẽ giúp khách hàng an tâm hơn khi sử dụng xe.

Được biết, tại thị trường Việt Nam, Ford Ranger và Everest là những mẫu mã hút khách nhất của thương hiệu xe Mỹ. Sau 7 tháng đầu năm 2025, Ford Việt

Nam đã bán được 9.383 xe Ford Ranger và 6.223 xe Everest.

PV (t/h)