

## **FPT được Vietnam Airlines vinh danh là Đối tác Công nghệ Sáng tạo đầu tiên**

05:35 18/09/2025

FPT vừa được Vietnam Airlines vinh danh là “Đối tác Công nghệ Sáng tạo” tại Diễn đàn “Hợp tác và gắn kết khách hàng thân thiết 2025” (VNA LEF 2025), sự kiện lần đầu tiên được tổ chức bởi hãng hàng không quốc gia. Giải thưởng ghi nhận những đóng góp đột phá của FPT trong việc ứng dụng công nghệ tiên tiến như trí tuệ nhân tạo (AI) và Blockchain, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành hàng không Việt Nam.

FPT đã đồng hành cùng Vietnam Airlines hơn một thập kỷ, đóng vai trò đối tác chiến lược trong việc nâng tầm chương trình khách hàng thân thiết Bông Sen Vàng (Lotusmiles). Nhờ tích hợp các công nghệ như AI, Big Data và Blockchain, FPT mang đến những giải pháp đột phá, từ cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng, phòng chống gian lận, đến đảm bảo bảo mật dữ liệu nghiêm ngặt. Những nỗ lực này không chỉ củng cố lòng tin mà còn tăng cường sự gắn bó của khách hàng với Vietnam Airlines.



Giám đốc Lotusmiles Nguyễn Sỹ Thành (bên trái) vinh danh FPT với giải thưởng "Đối tác Công nghệ Sáng tạo", vì những giải pháp công nghệ đột phá, góp phần nâng cao trải nghiệm khách hàng. (Ảnh: FPT)

Phát biểu tại sự kiện, ông Nguyễn Khải Hoàn, Phó Tổng Giám đốc FPT Software, nhấn mạnh: “FPT cam kết tiên phong ứng dụng các công nghệ tiên tiến để tối ưu hóa vận hành và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Với mạng lưới hơn 100 đối tác hàng không toàn cầu và đội ngũ chuyên gia công nghệ hàng đầu, chúng tôi sẽ tiếp tục đồng hành cùng Vietnam Airlines, đưa ngành hàng không Việt Nam vươn xa trên bản đồ quốc tế”.

Tháng 5/2025, FPT và Vietnam Airlines đã ký biên bản ghi nhớ, mở rộng hợp tác chiến lược nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số. Hai bên tập trung triển khai các công nghệ như AI, Điện toán đám mây, IoT và Blockchain để tối ưu hóa hoạt động và nâng cấp trải nghiệm hành khách. Nổi bật là dự án xây dựng nền tảng thương mại điện tử thế hệ mới, mang đến trải nghiệm thông minh, cá nhân hóa và mở rộng hệ sinh thái dịch vụ, đồng thời thúc đẩy doanh thu phụ trợ.

Quan hệ đối tác giữa FPT và Vietnam Airlines bắt đầu từ những năm 1990 và được củng cố qua Thỏa thuận Hợp tác Chiến lược năm 2013. Hơn ba thập kỷ qua, FPT đã góp phần quan trọng vào quá trình số hóa và phát triển hạ tầng công nghệ của Vietnam Airlines. Ngoài thị trường trong nước, FPT còn khẳng định vị thế toàn cầu với vai trò đối tác của các hãng hàng không lớn tại châu Âu, Mỹ và châu Á – Thái Bình Dương, đồng thời là đối tác chiến lược của Airbus và Cơ quan An toàn Hàng không Liên minh châu Âu (EASA).

Với những bước tiến này, FPT tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong việc kiến tạo tương lai số cho ngành hàng không, không chỉ tại Việt Nam mà còn trên toàn cầu.

**L.T(t/h)**