TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

FPT Retail hợp tác cùng Vietcombank triển khai mô hình đại lý thanh toán, khách hàng có thể nạp/rút tiền tại cửa hàng FPT Shop

19:35 16/05/2025

Công ty cổ phần Bán lẻ Kỹ thuật số FPT (FPT Retail) và Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) đã ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai mô hình đại lý thanh toán. Sự kiện đánh dấu bước tiến mới trong xu hướng tích hợp dịch vụ tài chính vào hệ sinh thái bán lẻ công nghệ, hướng đến mục tiêu tối ưu hóa tiện ích cho người dùng.

Theo đó, FPT Shop sẽ tích hợp các dịch vụ thanh toán của Vietcombank vào hệ thống cửa hàng trên toàn quốc. Bước tiến mới giúp cung cấp giải pháp tài chính toàn diện cho khách hàng một cách dễ dàng và nhanh chóng hơn.

Cụ thể, với mô hình này, khách hàng có thể trực tiếp thực hiện các dịch vụ tài chính của Vietcombank như nộp, rút tiền mặt ngay tại cửa hàng FPT Shop, mang lại sự thuận tiện, đơn giản, giúp tối ưu trải nghiệm.



Một trong những ưu điểm nổi bật của tiện ích này là sự linh hoạt về thời gian, khách hàng có thể chủ động giao dịch theo khung giờ hoạt động của các cửa hàng FPT Shop, bao gồm cả khoảng thời gian ngoài giờ hành chính và cuối tuần,

giúp khách hàng tiết kiệm thời gian, linh hoạt sắp xếp công việc.

Phát biểu tại sự kiện, ông Hoàng Trung Kiên - Tổng Giám đốc FPT Retail cho biết: *"Việc hợp tác giữa FPT Retail và Vietcombank triển khai mô hình đại lý thanh toán là bước tiến đột phá trong việc mở rộng tiện ích tài chính cho khách hàng trên toàn quốc, nhằm cung cấp dịch vụ nhanh chóng, thông suốt và an toàn, mang đến trải nghiệm tiện lợi và an tâm cho khách hàng. Chúng tôi tin tưởng rằng, mối quan hệ hợp tác giữa FPT Retail nói chung, FPT Shop nói riêng cùng Vietcombank sẽ ngày càng được thắt chặt, phát triển vì một Việt Nam phồn thịnh, góp phần vào mục tiêu chung, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, thúc đẩy đổi mới, sáng tạo theo đúng tinh thần của Nghị quyết 57."*

Về phía ngân hàng, bà Đoàn Hồng Nhung - Giám đốc Khối Bán lẻ Vietcombank chia sẻ: *"Mô hình đại lý thanh toán là một minh chứng sống động cho sự đổi mới liên tục trong ngành tài chính Việt Nam. Trong kỷ nguyên số hóa, khi công nghệ đang thay đổi từng ngày, Vietcombank không ngừng tìm kiếm các giải pháp sáng tạo để đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng. Việc hợp tác giữa Vietcombank và FPT Retail cho phép chúng tôi tận dụng được thế mạnh công nghệ và mạng lưới bán lẻ rộng lớn của cả hai bên để đưa dịch vụ tài chính ngân hàng đến gần hơn với khách hàng".*



Sự hợp tác giữa hai bên không chỉ dừng lại ở dịch vụ đại lý thanh toán, mà còn hướng đến việc mở rộng sang các lĩnh vực như tích hợp công nghệ số, tài chính tiêu dùng và dịch vụ hậu mãi tài chính tại điểm bán. Mục tiêu là mang đến cho khách hàng trải nghiệm công nghệ hiện đại, đồng thời đáp ứng đầy đủ các nhu cầu tài chính cá nhân một cách thuận tiện và hiệu quả. Qua đó, từng bước xây dựng một hệ sinh thái dịch vụ toàn diện, liền mạch và dễ tiếp cận.

Với sự kết hợp giữa các giải pháp tài chính của Vietcombank và nền tảng công nghệ, mạng lưới rộng khắp của FPT Shop hứa hẹn sẽ mang đến nhiều tiện ích thiết thực, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số tại Việt Nam.

VCB News