

Gia Lai tăng cường công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

20:15 12/06/2026

Ngày 12/6, tại Hội trường Khách sạn Tre Xanh, số 18 đường Lê Lai, phường Pleiku, tỉnh Gia Lai diễn ra Hội nghị “Tập huấn tuyên truyền, phổ biến kiến thức về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (BVQLNTD) và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp”. Tại Hội nghị, đội ngũ cán bộ quản lý nhà nước các cấp và các doanh nghiệp trong tỉnh đã được trang bị kiến thức, nhằm nâng cao năng lực BVQLNTD...

Hội nghị “Tập huấn tuyên truyền, phổ biến kiến thức về công tác BVQLNTD và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp” do Sở Công Thương tỉnh Gia Lai phối hợp với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) Chi nhánh Miền Trung - Tây Nguyên tổ chức.



Quang cảnh Hội nghị. Ảnh: C. Minh

Tham dự Hội nghị có các vị: Đặng Quốc Thượng, Đại diện Liên đoàn VCCI Chi nhánh Miền Trung - Tây Nguyên; Mai Xuân Minh, Thạc sĩ, Luật sư - Giảng viên Trường Cao đẳng Kinh tế Đối ngoại (COFER); Nguyễn Minh Cường, Phó Trưởng phòng Quản lý Thương mại – Sở Công Thương Gia Lai...

Theo Ban tổ chức Hội thảo: Trong bối cảnh nền kinh tế thị trường ngày càng phát triển, quá trình hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng sâu rộng, các phương thức giao dịch và mô hình kinh doanh không ngừng đổi mới, đa dạng và phức tạp hơn. Điều này vừa tạo ra nhiều cơ hội phát triển, vừa đặt ra những yêu cầu cao hơn đối với công tác quản lý nhà nước, đặc biệt trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

Thực tiễn cho thấy, việc BVQLNTD và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, đồng thời bảo đảm các hoạt động kinh doanh diễn ra đúng quy định pháp luật là yếu tố quan trọng góp phần xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, lành mạnh, tạo niềm tin cho người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững.

Nhằm đáp ứng yêu cầu thực tiễn đó, thời gian qua Nhà nước đã tiếp tục hoàn thiện hệ thống pháp luật liên quan. Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 đã có hiệu lực thi hành với nhiều quy định mới, tăng cường trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh và nâng cao cơ chế bảo vệ người tiêu dùng. Bên cạnh đó, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 137/2026/NĐ-CP về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp, tạo hành lang pháp lý chặt chẽ hơn, đồng thời tăng cường phân cấp, phân quyền cho địa phương trong công tác quản lý.

Đặc biệt, để cụ thể hóa các quy định của Trung ương phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, ngày 31/5/2026, UBND tỉnh Gia Lai đã chính thức ban hành Quyết định số 97/2026/QĐ-UBND ban hành “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về BVQLNTD và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai”. Đây là văn bản pháp lý địa phương hết sức quan trọng và kịp thời, đặt ra yêu cầu cao hơn về trách nhiệm, cơ chế phối hợp liên ngành giữa Sở Công Thương với các sở, ban, ngành và UBND các cấp nhằm tạo sự đồng bộ, không chồng chéo, không bỏ sót địa bàn trong công tác quản lý...

Vì vậy, Hội nghị hôm nay là nhằm kịp thời phổ biến các quy định pháp luật mới; nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ quản lý nhà nước các cấp; đồng thời hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh...

Cũng theo Ban tổ chức, tại Hội nghị, đội ngũ cán bộ quản lý nhà nước các cấp và các doanh nghiệp trong tỉnh đã được các chuyên gia của Trường Cao đẳng Kinh tế Đối ngoại giới thiệu, trang bị những kiến thức cơ bản về BVQLNTD và hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

Đó là 2 chuyên đề: “Các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng” và “Các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh theo phương

thức đa cấp”.



Thạc sĩ, Luật sư Mai Xuân Minh (đứng trong cùng) đang giới thiệu chuyên đề 1. Ảnh: C.Minh

Cụ thể, đội ngũ cán bộ quản lý nhà nước các cấp và các doanh nghiệp trong tỉnh đã được các chuyên gia truyền đạt một số nội dung chủ yếu, như:

- - Các quy định của Luật BVQLNTD năm 2023; các quyền và nghĩa vụ của các chủ thể liên quan; quy trình giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh thông qua các phương thức thương lượng, hòa giải, trọng tài và tòa án.
- - Các quy định mới về hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; nhận diện các mô hình kinh doanh đa cấp hợp pháp; các hành vi vi phạm thường gặp; đồng thời hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của địa phương theo quy định hiện hành...

Viết Hiên