

Giải pháp tài chính cá nhân giúp thay đổi tư duy tài chính của khách hàng

09:32 23/03/2025

Tài chính cá nhân không chỉ là câu chuyện của từng cá nhân, mà còn có tác động trực tiếp đến sự vận hành của nền kinh tế. Khi dòng tiền luôn chuyển động và được tối ưu hóa, không chỉ khách hàng hưởng lợi mà cả nền kinh tế cũng sẽ phát triển mạnh mẽ hơn.



Là một trong những ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam, Ngân hàng Quốc tế (VIB) không ngừng đổi mới để mang đến các giải pháp tài chính thông minh, giúp khách hàng tối ưu hóa giá trị tài sản một cách đơn giản và hiệu quả. Với tài khoản Siêu Lợi Suất, VIB không chỉ cung cấp một công cụ tài chính mà còn truyền đi một thông điệp quan trọng: đừng để tiền ngủ quên – hãy để dòng tiền luôn vận động để tạo ra giá trị.

Nhân sự kiện VIB vừa ra mắt tài khoản Siêu Lợi Suất với những tính năng vượt trội, thu hút sự chú ý trên thị trường tài chính ngân hàng và được hàng vạn khách hàng hưởng ứng, PV đã có cuộc trao đổi với ông Hồ Văn Long, Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ VIB, để hiểu rõ hơn về ý nghĩa của tài khoản Siêu Lợi Suất, cũng như cách VIB đang tiên phong thay đổi tư duy tài chính cá nhân và khẳng định vị thế dẫn đầu của mình trong ngành ngân hàng bán lẻ.

Ông đánh giá thế nào về vai trò của tài chính cá nhân trong việc tạo giá trị cho nền kinh tế?

Tài chính cá nhân không chỉ là vấn đề của từng cá nhân, mà còn có tác động sâu rộng đến nền kinh tế. Khi dòng tiền trong xã hội được quản lý tốt, nó sẽ tạo ra giá trị gia tăng, thúc đẩy đầu tư, tiêu dùng và sản xuất.

Thực tế, một phần rất lớn trong tổng lượng tiền của nền kinh tế đang nằm trong các tài khoản thanh toán mà không sinh lợi. Đây là một sự lãng phí rất lớn về mặt tài chính. Nếu dòng tiền này được vận hành thông minh, không chỉ cá nhân hưởng lợi mà cả hệ thống kinh tế cũng sẽ trở nên năng động hơn. Khi nhiều người dân biết cách tận dụng tài sản tài chính của mình, tổng cầu tăng lên, dòng vốn luân chuyển hiệu quả hơn, và điều này tạo ra hiệu ứng lan tỏa tích cực cho toàn bộ nền kinh tế.

Ngoài việc mang lại lợi ích vượt trội cho khách hàng có dòng tiền nhàn rỗi ngắn hạn, chúng tôi ước tính khi tài khoản Siêu Lợi Suất đạt quy mô kỳ vọng, VIB có thể giảm tới 10% chi phí vốn, từ đó giúp giảm lãi suất vay, mang thêm những lợi ích thiết thực cho khách hàng. Cùng với việc triển khai sản phẩm này trên nền tảng ngân hàng số MyVIB, thì đây cũng chính là việc thực thi định hướng mà Chính phủ và NHNN đang kêu gọi các ngân hàng thực hiện nhằm phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, đẩy mạnh chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo...

Do đó, chúng tôi mong muốn đưa ra giải pháp tài chính cá nhân giúp thay đổi tư duy tài chính của khách hàng từ việc bị động với tiền nhàn rỗi sang chủ động tối ưu hóa giá trị dòng tiền.



Theo ông, tại sao thị trường cần một chuẩn mực mới trong quản lý dòng tiền cá nhân, và đó là gì?

Hành vi tài chính của khách hàng đang thay đổi nhanh chóng, đặc biệt là trong cách họ quản lý dòng tiền nhàn rỗi. Qua nhiều khảo sát và nghiên cứu, chúng tôi nhận thấy một xu hướng rõ ràng: khách hàng có xu hướng để tiền ngắn hạn trên TKTT để phục vụ các nhu cầu giao dịch hàng ngày. Hàng triệu khách hàng tại VIB cũng đang sử dụng tài khoản theo cách này, với thời gian giữ tiền rất đa dạng, có người chỉ để một vài ngày, một tuần hoặc vài tuần, tùy theo kế hoạch chi tiêu trong tháng.

Bên cạnh đó, nhóm khách hàng trẻ đang thể hiện nhu cầu ngày càng rõ rệt về một công cụ tài chính linh hoạt, không chỉ giúp họ quản lý dòng tiền hiệu quả mà còn đảm bảo lợi suất tối ưu trên số dư tài khoản. Họ mong muốn một giải pháp không bị ràng buộc nhưng vẫn có thể sinh lời từ tiền nhàn rỗi.

Cùng với sự phát triển mạnh mẽ của ngân hàng số, cách khách hàng tiếp cận các sản phẩm tài chính cũng đang thay đổi. Họ kỳ vọng vào những giải pháp đơn giản, thông minh, dễ sử dụng và có thể quản lý trực tiếp trên nền tảng số mà không cần thao tác phức tạp.

Tại VIB, chúng tôi luôn theo đuổi một triết lý: khách hàng không chỉ cần một ngân hàng để gửi tiền, mà cần một ngân hàng giúp họ khai phóng tối đa sức mạnh dòng tiền của mình. Do đó chúng tôi đã nghiên cứu cho ra mắt tài khoản Siêu Lợi Suất tối ưu hóa lợi suất, được thiết kế với giao diện trực quan, dễ sử dụng trên MyVIB, giúp khách hàng thay đổi tư duy về quản lý dòng tiền, không để tiền nhàn rỗi "ngủ quên".

Sứ mệnh lớn nhất của tài khoản Siêu Lợi Suất là đánh thức dòng tiền nhàn rỗi và giúp khách hàng phát triển tài chính bền vững.

Ông Hồ Văn Long - Phó Tổng Giám đốc VIB

Ông đánh giá thế nào về khả năng tài khoản Siêu Lợi Suất sẽ thay đổi thói quen tư duy tài chính về quản lý tiền nhàn rỗi?

Tài khoản Siêu Lợi Suất của VIB không chỉ là một sản phẩm tài chính, mà còn là bước tiến chiến lược trong việc giúp khách hàng thay đổi tư duy về quản lý dòng tiền nhàn rỗi. Trước đây, phần lớn khách hàng có thói quen giữ tiền trong tài khoản thanh toán mà không tối ưu hóa lợi nhuận, hoặc e ngại đầu tư vì sợ mất tính linh hoạt. Chúng tôi muốn thay đổi tư duy của khách hàng về điều đó.

Với tài khoản Siêu Lợi Suất, VIB mang đến một giải pháp đơn giản nhưng đột phá: chỉ cần một ngày tiền nhàn rỗi cũng có thể sinh lời. Chúng tôi đã tham khảo thị trường, tìm hiểu và đánh giá kỹ nhu cầu của các phân khúc khách hàng và đưa ra mức lợi suất tốt bậc nhất hiện nay từ 2,5 – 4,3%/năm. Đặc biệt, khách hàng vẫn hoàn toàn chủ động rút tiền bất cứ lúc nào mà không ảnh hưởng đến lợi suất tích lũy – đây chính là sự khác biệt quan trọng nhất đối với sản phẩm này của VIB trong việc giúp khách hàng thay đổi thói quen tài chính.

Bên cạnh lợi suất tối ưu, chúng tôi cũng tập trung vào tính đơn giản và thân thiện, đảm bảo trải nghiệm liền mạch và tối ưu nhất cho khách hàng. Chỉ với vài thao tác trên MyVIB, khách hàng có thể kích hoạt tài khoản, theo dõi số dư, tính toán lợi nhuận một cách rõ ràng, minh bạch – đây là điều mà không phải sản phẩm tài chính nào cũng có thể làm được.

Quan trọng hơn, tài khoản Siêu Lợi Suất không chỉ là một công cụ gửi tiền đơn thuần, mà còn được xây dựng trên nền tảng của các công nghệ tài chính tiên tiến nhất hiện nay, nhờ đó, hệ thống có thể phân tích sâu hành vi tài chính, cá nhân hóa trải nghiệm, và cung cấp những khuyến nghị tối ưu nhất cho từng khách hàng. Đây chính là lợi thế cốt lõi giúp VIB không ngừng dẫn dắt xu hướng tài chính số.

Chúng tôi tin rằng, khi khách hàng thấy rõ tiền của mình đang "làm việc" mỗi ngày, họ sẽ dần thay đổi từ tư duy giữ tiền thụ động sang quản lý tài chính một cách chủ động, chiến lược hơn. Và đó chính là sứ mệnh mà VIB đang theo đuổi: đánh thức dòng tiền nhàn rỗi, giúp khách hàng gia tăng giá trị tài sản một cách bền vững, đồng thời định hình một chuẩn mực mới trong quản lý tài chính cá nhân.



1 ngày cũng sinh lời đến 4,3%/năm

Lợi suất hấp dẫn hơn so với tài khoản thanh toán thông thường

Tại sao VIB cho rằng đây là thời điểm thích hợp để định nghĩa lại chuẩn mực này?

Tài khoản Siêu Lợi Suất là một nhánh trong bộ sản phẩm tiền gửi thông minh (Smart Deposit) của chúng tôi. 4 năm trước, chúng tôi đã cho ra mắt một vài sản phẩm với một số đặc tính tương tự, trên quy mô nhỏ, là ý tưởng đi đầu trên thị trường, mang lại lợi ích vượt trội cho những khách hàng có tiền nhàn rỗi

ngắn hạn và mong muốn có một mức lợi tức hấp dẫn hơn tiền gửi thông thường. Tài khoản Siêu Lợi Suất là sự tiếp nối của xu hướng tiền gửi thông minh. Nếu trước đây khách hàng chấp nhận việc tiền nằm yên trong tài khoản mà không sinh lời, thì bây giờ khách hàng yêu cầu nhiều hơn, không chỉ về lãi suất, mà còn về sự linh hoạt, chủ động và hiệu quả trong việc quản lý tài chính cá nhân.

Sự thay đổi này không diễn ra ngẫu nhiên mà đến từ ba yếu tố quan trọng.

Thứ nhất, nhu cầu tài chính của người dùng ngày càng cao. Họ không còn chỉ tập trung vào lãi suất, mà quan tâm nhiều hơn đến tính chủ động và minh bạch trong các giao dịch. Một sản phẩm tài chính tốt không chỉ cần mang lại lợi suất cao mà còn phải giúp họ sử dụng tiền linh hoạt, không bị ràng buộc và tận hưởng trải nghiệm số hóa hiện đại. Đây là lý do các sản phẩm tài chính mới cần phải thay đổi để đáp ứng những kỳ vọng ngày càng cao của khách hàng.

Thứ hai, công nghệ tài chính phát triển mạnh mẽ đã tạo ra bước đột phá trong cách quản lý tiền. Trước đây, việc theo dõi dòng tiền theo thời gian thực hay tính toán lợi suất dựa trên từng giao dịch là rất khó. Nhưng với sự hỗ trợ của nền tảng số hóa tiên tiến, VIB có thể mang đến trải nghiệm tài chính hoàn toàn liền mạch, giúp khách hàng tối ưu dòng tiền ngay lập tức, tận dụng tối đa từng đồng vốn mà họ có.

Cuối cùng, thị trường tài chính đang bước vào giai đoạn cạnh tranh chất lượng. Các ngân hàng không thể chỉ chạy đua bằng lãi suất, mà phải tạo ra giá trị thực sự cho khách hàng. Chúng tôi tin rằng, trong bối cảnh mới, ngân hàng nào giúp khách hàng tối ưu hóa tài chính cá nhân hiệu quả nhất, ngân hàng đó sẽ là người dẫn dắt thị trường.

Với tài khoản Siêu Lợi Suất, VIB không chỉ mang đến một sản phẩm tài chính tiên phong với sứ mệnh "Đánh thức dòng tiền nhàn rỗi", biến từng khoản tiền ngủ quên thành cơ hội sinh lời mà còn truyền cảm hứng để khách hàng cùng nhau khai phóng sức mạnh tài chính, tối ưu từng đồng vốn và kiến tạo một tương lai thịnh vượng.



1 chạm bắt đầu sinh lời

Kích hoạt đơn giản và tiền của bạn sẽ sinh lời nhanh chóng mỗi ngày

Lãi suất thị trường gần đây có xu hướng tăng trở lại, liệu sức hấp dẫn của tài khoản Siêu Lợi Suất sẽ bị tác động?

Bất kỳ sản phẩm tài chính nào cũng chịu ảnh hưởng từ biến động thị trường, nhưng tài khoản Siêu Lợi Suất có lợi thế đặc biệt: vừa sinh lời tốt, vừa linh hoạt trong giao dịch.

Những kênh đầu tư khác có thể mang lại lợi nhuận cao hơn, nhưng thường đi kèm với rủi ro hoặc yêu cầu kỳ hạn dài. Trong khi đó, tài khoản Siêu Lợi Suất giúp khách hàng vừa có thể tối ưu tài chính, vừa duy trì được sự linh hoạt để chi tiêu ngay khi cần thiết.



1 bước rút tiền linh hoạt
Rút tiền bất cứ lúc nào và vẫn được hưởng lợi suất cao

Vậy khi lãi suất thị trường thay đổi, VIB có chiến lược gì để đảm bảo khách hàng vẫn được hưởng lợi lâu dài từ tài khoản Siêu Lợi Suất?

Lãi suất chỉ là một phần của câu chuyện. Nếu chỉ dựa vào lãi suất, một sản phẩm tài chính sẽ khó bền vững. Chúng tôi xác định đây là chiến lược dài hạn, không phải một trào lưu ngắn hạn. Với vị thế là ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam, VIB cam kết mang đến cho khách hàng sự an tâm tuyệt đối khi quản lý dòng tiền nhàn rỗi, đảm bảo lợi ích lâu dài cho khách hàng bằng 3 yếu tố cốt lõi.

Trước hết, nền tảng tài chính vững mạnh và an toàn là yếu tố tiên quyết. VIB là một ngân hàng lớn, hoạt động hiệu quả và minh bạch, với nhiều năm liên tiếp được các tổ chức uy tín quốc tế xếp hạng cao về năng lực tài chính, và là một trong số ít các ngân hàng thương mại được xếp hạng cao nhất bởi NHNN. Điều này đảm bảo rằng tiền gửi của khách hàng luôn an toàn và được quản lý hiệu quả, ngay cả trong bối cảnh lãi suất thị trường biến động.

Mô hình vận hành bền vững giữ vai trò rất quan trọng. Chúng tôi tối ưu hóa chi phí vận hành, đồng thời đầu tư mạnh vào công nghệ để xây dựng một hệ thống quản lý tài khoản thông minh. Nhờ đó, ngân hàng duy trì mức lợi suất hấp dẫn cho khách hàng.

Cuối cùng, trải nghiệm khách hàng vượt trội và dễ dàng kiểm soát dòng tiền chính là yếu tố khác biệt. Với giao diện hiện đại trên ứng dụng MyVIB, khách hàng có thể dễ dàng theo dõi số dư và lợi nhuận mỗi ngày, kiểm soát và rút tiền linh hoạt mà vẫn hưởng lãi suất cao, đồng thời quản lý dòng tiền một cách thông minh mà không cần lo lắng về các điều kiện ràng buộc.

Chúng tôi tin rằng, với nền tảng tài chính vững mạnh, mô hình vận hành bền vững và công nghệ tiên tiến, VIB không chỉ mang lại lợi ích tài chính mà còn giúp khách hàng hình thành thói quen quản lý tiền hiệu quả, bền vững và an toàn trong dài hạn.

VIB sẽ tiếp tục phát triển các giải pháp tài chính cho khách hàng cá nhân theo hướng nào, thưa ông?

Tại VIB, chúng tôi luôn đặt khách hàng vào trung tâm của mọi chiến lược, với hai mục tiêu lớn, dẫn đầu xu hướng tài chính cá nhân thông minh và xây dựng một hệ sinh thái tài chính toàn diện, tối ưu.

Với mục tiêu dẫn đầu xu hướng tài chính cá nhân thông minh, mỗi sản phẩm của VIB đều hướng đến việc giúp khách hàng quản lý tài chính chủ động, hiệu quả và thông minh hơn. Qua đó, chúng tôi không chỉ cung cấp sản phẩm tài chính mà còn truyền cảm hứng thay đổi tư duy tài chính đến từng khách hàng, từng người dùng Việt: "Đừng để tiền nhàn rỗi – hãy để tiền làm việc và sinh lời mỗi ngày".

Với mục tiêu xây dựng hệ sinh thái tài chính toàn diện và tối ưu, tài khoản Siêu Lợi Suất là một trong những cấu phần quan trọng. VIB sẽ tiếp tục mở rộng các giải pháp tích lũy, đầu tư và quản lý tài chính, giúp khách hàng tận dụng tối đa dòng tiền nhàn rỗi và dễ dàng đa dạng hóa tài sản ngay trong hệ sinh thái của ngân hàng.

VIB không chỉ là một ngân hàng – chúng tôi muốn trở thành người đồng hành tài chính đáng tin cậy, giúp khách hàng hiện thực hóa mục tiêu, tạo dựng tương lai vững vàng và làm chủ cuộc sống tài chính của mình.

Xin cảm ơn những chia sẻ của ông!

PV