TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hà Nội: Bỏ hồ sơ giấy trong thủ tục sổ đỏ, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến

14:31 25/10/2025

UBND TP. Hà Nội vừa ban hành Công văn số 5744/UBND-NC yêu cầu dừng việc tiếp nhận hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công thiết yếu, trong đó có thủ tục liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Theo đó, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) TP. Hà Nội Trương Việt Dũng vừa ký ban hành Công văn số 5744/UBND-NC ngày 24/10/2025 về việc không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu.

Công văn nêu rõ: Nhằm thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 24 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử. Trong đó có nội dung "**yêu cầu không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu đã cung cấp toàn trình, thay thế bằng việc khai thác dữ liệu**".



Hà Nội vừa ra văn bản dừng yêu cầu nộp hồ sơ giấy với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, trong đó có thủ tục liên quan đến sổ đỏ. (Ảnh minh họa)

UBND TP. Hà Nội chỉ đạo như sau:

- Cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính tại trung tâm phục vụ hành chính công/chi nhánh, các điểm phục vụ hành chính công và tại cơ quan có thẩm quyền giải quyết không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu như: Xác nhận số chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ căn cước công dân;

- Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân; Đăng kí thường trú; Đăng kí tạm trú; Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe; Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội);

- Đăng kí khai sinh, khai tử, kết hôn; Đăng kí biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp giấy chứng nhận (sổ đỏ) như đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ; Đăng kí dự thi tốt nghiệp trung học phổ thông quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng...

- Các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân thành phố về nội dung nêu trên.

Bên cạnh đó, công văn nêu: Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính có trách nhiệm hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu dưới hình thức trực tuyến toàn trình, không yêu cầu người dân cung cấp thành phần hồ sơ giấy dưới bất cứ hình thức, thời điểm nào.

Các sở, ban, ngành thực hiện rà soát, xây dựng, trình phê duyệt phương án tái cấu trúc đảm bảo cơ sở pháp lý cho việc tiếp nhận, giải quyết toàn trình đối với thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường bố trí đầy đủ phương tiện, máy móc, thiết bị và nguồn nhân lực để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại các chi nhánh, điểm Phục vụ hành chính công.

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan có thẩm quyền trong tiếp nhận, giải quyết đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu; xử lý hoặc đề xuất xử lý nếu phát hiện trường hợp không thực hiện đúng yêu cầu, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban nhân dân thành phố.

DANH MỤC 25 DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THIẾT YẾU KHÔNG THỦ HỒ SƠ GIẤY

(Kèm theo Văn bản số ngày tháng năm 2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội)

STT	Thủ tục hành chính	Mức độ cung cấp DVCTT	Cơ quan chủ trì
1.	Xác nhận số chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ căn cước công dân	Toàn trình	Công an Thành phố
2.	Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân	Toàn trình	Công an Thành phố
3.	Đăng kí thường trú	Toàn trình	Công an Thành phố
4.	Đăng kí tạm trú	Toàn trình	Công an Thành phố
5.	Khai báo tạm vắng	Toàn trình	Công an Thành phố
6.	Thông báo lưu trú	Toàn trình	Công an Thành phố
7.	Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy	Toàn trình	Công an Thành phố
8.	Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội)	Toàn trình	Công an Thành phố
9.	Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông	Toàn trình	Công an Thành phố
10.	Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu	Toàn trình	Công an Thành phố
11.	Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và Cấp giấy chứng nhận đã đăng kí mẫu con dấu	Toàn trình	Công an Thành phố
12.	Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe	Toàn trình	Công an Thành phố
13.	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	Toàn trình	Công an Thành phố
14.	Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình	Toàn trình	Bảo hiểm Thành phố

STT	Thủ tục hành chính	Mức độ cung cấp DVCTT	Cơ quan chủ trì
15.	Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V)	Toàn trình	Tổng công ty điện lực Thành phố
16.	Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện	Toàn trình	Tổng công ty điện lực Thành phố
17.	Đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng	Toàn trình	Sở Giáo dục và Đào tạo
18.	Đăng kí khai sinh	Toàn trình	Sở Tư pháp Thành phố
19.	Đăng kí khai tử	Toàn trình	Sở Tư pháp Thành phố
20.	Đăng kí kết hôn	Toàn trình	Sở Tư pháp Thành phố
21.	Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	Toàn trình	Sở Tư pháp Thành phố
22.	Liên thông đăng kí khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng phí.	Toàn trình	Sở Tư pháp Thành phố
23.	Đăng kí biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)	Toàn trình	Sở Nông nghiệp và Môi trường
24.	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	Toàn trình	Sở Nội vụ
25.	Đăng kí thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng kí thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân	Toàn trình	Cục Thuế Thành phố

PV

Hà Nội: Bỏ hồ sơ giấy trong thủ tục số đỏ, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến
https://thuonghieucongluan.com.vn/ha-noi-bo-ho-so-giay-trong-thu-tuc-so-do-day-manh-dich-vu-cong-truc-tuyen-a287115.html