

## Hà Nội bút phá hoàn thành hơn 93% hồ sơ ủy quyền nhận lương hưu nhờ cơ chế phi địa giới

07:04 15/07/2026

Chiến dịch cao điểm liên ngành hỗ trợ người hưởng lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội hoàn thiện văn bản ủy quyền theo quy định mới đang ghi nhận những kết quả rất ấn tượng tại thủ đô. Tính đến cuối ngày 14 tháng 7, chỉ sau 5 ngày ra quân quyết liệt, các lực lượng chức năng của Hà Nội đã giải quyết thành công 86.064 hồ sơ trong tổng số 92.364 trường hợp cần bổ sung, đạt tỷ lệ hoàn thành lên tới 93,2 %.



Hà Nội hoàn thành hơn 93% hồ sơ ủy quyền nhận lương hưu

Đây là minh chứng rõ nét cho tính hiệu quả của phương thức cải cách hành chính mới, giúp gỡ bỏ hoàn toàn rào cản về mặt địa giới quản lý đối với người dân khi thực hiện các thủ tục công ích.

Để đạt được tốc độ xử lý nhanh chóng này, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội đã áp dụng rộng rãi mô hình tiếp nhận hồ sơ phi địa giới. Điểm đặc biệt của giải pháp này là người dân không cần phải di chuyển về nơi đăng ký hộ khẩu thường trú mà có thể chủ động tìm đến bất kỳ Điểm Dịch vụ công số nào thuận tiện nhất trên đường đi.

Ngay sau khi tiếp nhận thông tin từ công dân, hệ thống điều phối sẽ lập tức chuyển tiếp dữ liệu về đúng chi nhánh phụ trách địa bàn cư trú thực tế để kích hoạt các Tổ Hành chính công xung kích hỗ trợ trực tiếp. Cách làm này giúp giải phóng người dân khỏi những thủ tục đi lại rườm rà, đồng thời tối ưu hóa năng lực phục vụ khi hệ thống 12 chi nhánh và 131 điểm hỗ trợ liên tục bố trí nhân lực làm việc ngoài giờ để hoàn thành hàng trăm hồ sơ phát sinh mỗi ngày.

Sự nhịp nhàng trong khâu vận hành còn được bảo đảm bằng một Nhóm Điều phối trực tuyến kết nối thời gian thực giữa các chi nhánh trên toàn thành phố. Khi Chi nhánh số 1 tiếp nhận yêu cầu từ một công dân đang sinh sống tại phường Ô Chợ Dừa, thông tin lập tức được đẩy lên hệ thống chung để Chi nhánh số 3 tiếp quản, cử tổ xung kích đến tận địa chỉ cư trú của người dân để xử lý. Ngược lại, Chi nhánh số 3 cũng liên tục tiếp nhận thông tin từ các địa bàn khác để phân công lực lượng bám sát cơ sở, thậm chí kiên trì giữ liên lạc và sắp xếp thời gian quay lại đối với những hộ gia đình tạm thời vắng mặt. Sự chủ động phối hợp này đã triệt tiêu tình trạng đùn đẩy trách nhiệm do khác biệt về mặt địa bàn quản lý.

Hiện tại, các lực lượng xung kích cùng cơ quan Bảo hiểm xã hội, Bưu điện và chính quyền cơ sở vẫn đang nỗ lực rà soát và hoàn thiện nốt khoảng 6.300 hồ sơ còn tồn đọng. Việc quyết tâm hoàn thành toàn bộ các văn bản ủy quyền này nhằm thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 271 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội, bảo đảm công tác chi trả lương hưu và trợ cấp không bị gián đoạn. Thời gian tới, thành phố sẽ tiếp tục duy trì và phát huy cơ chế điều phối liên thông này, từng bước biến mô hình phục vụ phi địa giới thành tiêu chuẩn mới trong giao dịch hành chính công để mang lại sự thuận tiện tối đa cho người dân.

**Tâm An**