TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hà Nội: Đông Ngạc nâng chất “Tổ dân phố số” từ lớp tập huấn kỹ năng số cho lực lượng nòng cốt

08:39 22/04/2026

Việc đưa công nghệ số vào từng ngõ xóm đang được phường Đông Ngạc triển khai theo hướng thực chất, bắt đầu từ nâng cao năng lực cho đội ngũ Tổ chuyển đổi số cộng đồng – lực lượng trực tiếp tiếp xúc, hướng dẫn người dân hằng ngày.

Chiều 21/4/2026, UBND phường Đông Ngạc tổ chức lớp tập huấn kỹ năng số dành cho các Tổ chuyển đổi số cộng đồng. Toàn bộ 54/54 tổ trên địa bàn đều tham gia, tạo nên một đợt bồi dưỡng đồng bộ, thống nhất về nhận thức và kỹ năng triển khai tại cơ sở.



Lãnh đạo phường Đông Ngạc phát biểu chỉ đạo tại hội nghị tập huấn kỹ năng số cho Tổ chuyển đổi số cộng đồng năm 2026.

Phát biểu chỉ đạo, lãnh đạo phường nhấn mạnh vai trò “cầu nối” của các tổ chuyển đổi số cộng đồng trong việc đưa công nghệ đến gần hơn với người dân. Không chỉ dừng ở việc tuyên truyền, lực lượng này phải đủ khả năng trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn, giúp người dân sử dụng các nền tảng số một cách thuận tiện, an toàn.

Học để làm được ngay, không dừng ở lý thuyết

Khác với cách tập huấn truyền thống, nội dung chương trình được thiết kế theo hướng thực hành là chính. Các học viên được hướng dẫn cụ thể cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thao tác trên các nền tảng số phổ biến, đồng thời làm quen với hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.



Đông đảo thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng tham gia lớp tập huấn, trao đổi và thực hành các kỹ năng số phục vụ triển khai tại địa bàn dân cư.

Một nội dung quan trọng khác là bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng – vấn đề ngày càng thiết thực trong bối cảnh người dân tiếp cận công nghệ ngày một nhiều. Các tình huống thực tế được đưa ra để học viên thảo luận, xử lý, từ đó hình thành kỹ năng phản ứng nhanh khi gặp rủi ro.

Đặc biệt, phần hướng dẫn cách tiếp cận, hỗ trợ người dân – nhất là người cao tuổi, người ít tiếp xúc với công nghệ – được chú trọng. Đây là yếu tố quyết định để chuyển đổi số không chỉ dừng ở chủ trương mà đi vào đời sống.

Từ “tổ chuyển đổi số” đến “tổ dân phố số”

Điểm đáng chú ý của đợt tập huấn lần này không nằm ở quy mô, mà ở cách tiếp cận: đào tạo đúng lực lượng, đúng nhu cầu, gắn chặt với thực tế địa bàn.

Ngay sau lớp học, các tổ chuyển đổi số cộng đồng sẽ trực tiếp triển khai tại khu dân cư, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, thanh

toán điện tử, cũng như nâng cao nhận thức về an toàn số.



Báo cáo viên trình bày nội dung tập huấn kỹ năng số, hướng dẫn sử dụng nền tảng số và ứng dụng công nghệ trong công tác hành chính tại phường Đông Ngạc.

Cách làm này tạo ra sự lan tỏa theo chiều sâu, từng bước hình thành mô hình “Tổ dân phố số” – nơi người dân không chỉ sử dụng công nghệ mà còn chủ động tham gia vào quá trình chuyển đổi số.

Chuyển đổi số từ cơ sở – đi chậm nhưng chắc

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra trên nhiều lĩnh vực, Đông Ngạc lựa chọn cách đi từ cơ sở, từ những việc nhỏ nhưng cụ thể. Việc tập trung vào đội ngũ nòng cốt giúp bảo đảm tính bền vững, tránh tình trạng triển khai hình thức hoặc phụ thuộc hoàn toàn vào lực lượng chuyên trách.

Khi mỗi tổ dân phố có người hướng dẫn, mỗi người dân được tiếp cận và hiểu cách sử dụng công nghệ, chuyển đổi số không còn là khái niệm xa vời mà trở thành một phần của đời sống hằng ngày.

Định hướng này cũng cho thấy một cách tiếp cận rõ ràng: chuyển đổi số không chỉ là câu chuyện của hạ tầng hay phần mềm, mà bắt đầu từ con người – từ những người gần dân nhất.

Minh Thắm