TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hà Nội: Hơn 6 tỷ đồng bị chiếm đoạt qua chiêu lừa đặt phòng du lịch trực tuyến

14:59 14/08/2025

Trước đó, lực lượng công an đã nhiều lần cảnh báo thủ đoạn này, song vẫn có nhiều người sập bẫy. Các đối tượng thường lập website, fanpage giả mạo resort, khách sạn hoặc công ty du lịch, thuê chạy quảng cáo, đăng bài bán phòng, tour giá rẻ kèm bình luận "ảo" để tạo uy tín.

Từ dịp Tết Nguyên đán đến trước mùa du lịch hè, Công an TP. Hà Nội đã nhiều lần cảnh báo tình trạng lừa đảo đặt phòng trực tuyến. Tuy nhiên, chỉ trong hơn 1 tháng qua, Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao đã tiếp nhận 20 đơn trình báo với tổng số tiền bị chiếm đoạt hơn 6 tỷ đồng.

Trước kỳ nghỉ lễ 2/9, nhu cầu du lịch tăng mạnh, tiềm ẩn nhiều rủi ro an ninh mạng, đặc biệt là các vụ giả mạo trang mạng của khách sạn, resort. Theo cơ quan công an, các đối tượng lập fanpage, website có tên, hình ảnh, thông tin liên hệ giống hệt cơ sở lưu trú thật. Khi khách liên hệ, chúng yêu cầu chuyển cọc từ vài triệu đến hàng chục triệu đồng để "giữ chỗ". Sau khi nhận tiền, chúng cắt liên lạc, xóa tài khoản hoặc chặn nạn nhân.

Thủ đoạn này khai thác tâm lý lo ngại hết phòng của du khách vào mùa cao điểm. Các trang giả mạo được tạo dễ dàng bằng cách mua tên miền, sao chép hình ảnh, thông tin từ website chính thức, thậm chí sử dụng thông tin thật của khách sạn để tăng độ tin cậy. Nhiều nạn nhân chỉ phát hiện khi đến nơi và bị từ chối vì “không có tên trong danh sách đặt phòng”.

Công an khuyến cáo người dân nên đặt phòng qua kênh chính thức hoặc nền tảng uy tín đã được kiểm chứng; kiểm tra kỹ đường dẫn, số điện thoại và liên hệ trực tiếp với cơ sở lưu trú để xác minh; tuyệt đối không chuyển khoản vào tài khoản cá nhân không rõ danh tính.

Các chuyên gia an ninh mạng cảnh báo, thủ đoạn giả mạo không chỉ gây thiệt hại tài chính cho du khách mà còn ảnh hưởng uy tín ngành du lịch. Do đó, cần phối hợp giữa cơ quan chức năng, doanh nghiệp du lịch và các nền tảng trực tuyến để kịp thời phát hiện, gỡ bỏ trang giả mạo.

Công an Hà Nội đang truy tìm, xử lý các nhóm lừa đảo, đồng thời kêu gọi nạn nhân cung cấp thông tin để mở rộng điều tra. Các cơ sở lưu trú được khuyến khích công khai kênh đặt phòng chính thức và tăng cường bảo mật dữ liệu.

Với kỳ nghỉ lễ sắp tới, thị trường du lịch nội địa dự báo sẽ sôi động. Song, sự an toàn của chuyến đi bắt đầu từ việc lựa chọn kênh đặt dịch vụ tỉnh táo, để tránh mất tiền và giữ trọn vẹn niềm vui du lịch.

H.M