

Hà Nội: Nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch từ văn hóa ứng xử và bản sắc làng nghề

08:51 29/10/2026

Phát triển du lịch cộng đồng không chỉ dựa vào những giá trị văn hóa sẵn có mà còn đòi hỏi sự chuyên nghiệp trong cách đón tiếp, phục vụ du khách. Đây là nội dung trọng tâm của chương trình tập huấn được tổ chức tại phường Hà Đông, Hà Nội.

Ngày 28/10, UBND phường Hà Đông phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hà Nội tổ chức chương trình tập huấn về ứng xử văn minh du lịch, du lịch cộng đồng năm 2026. Hoạt động nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng phục vụ khách du lịch, đồng thời phát huy vai trò của người dân và các cơ sở kinh doanh trong xây dựng hình ảnh điểm đến văn minh, thân thiện.

Chương trình có sự tham gia của đại diện Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hà Nội; lãnh đạo UBND phường Hà Đông; các phòng, ban, đơn vị liên quan; bí thư chi bộ, tổ trưởng tổ dân phố; đại diện Hội Làng nghề dệt lụa Vạn Phúc cùng các hộ kinh doanh, doanh nghiệp lữ hành và đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch trên địa bàn.



Quang cảnh chương trình tập huấn về phát triển du lịch cộng đồng và ứng xử văn minh du lịch tại phường Hà Đông.

Việc tập huấn có ý nghĩa thiết thực đối với địa phương có làng nghề dệt lụa Vạn Phúc, nơi lưu giữ những giá trị văn hóa, nghề thủ công truyền thống gắn với hoạt động tham quan, mua sắm và trải nghiệm của du khách. Bên cạnh việc bảo tồn nghề, chất lượng dịch vụ và thái độ ứng xử của những người trực tiếp tham gia kinh doanh cũng là yếu tố quan trọng tạo nên sức hấp dẫn của điểm đến.

Tại chương trình, Tiến sĩ Nguyễn Thị Huệ, giảng viên Khoa Du lịch học, Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Quốc gia Hà Nội, đã trao đổi nhiều nội dung liên quan đến văn hóa ứng xử trong hoạt động du lịch, kỹ năng giao tiếp, đón tiếp và phục vụ khách.

Các nội dung tập huấn tập trung vào việc xây dựng môi trường du lịch an toàn, thân thiện, nâng cao ý thức trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân tham gia cung cấp dịch vụ. Qua đó, giúp các hộ kinh doanh và người lao động nhận thức rõ hơn về vai trò của phong cách phục vụ, thái độ giao tiếp đối với trải nghiệm của du khách cũng như uy tín của điểm đến.

Đáng chú ý, chương trình còn đề cập đến vai trò của cộng đồng dân cư trong phát triển du lịch gắn với bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa địa phương. Đây là hướng tiếp cận cần thiết để những giá trị truyền thống không chỉ được gìn giữ mà còn có thể trở thành nguồn lực phục vụ phát triển kinh tế, tạo sinh kế cho người dân.



Giảng viên trao đổi về kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch tại buổi tập huấn.

Đối với các làng nghề truyền thống, phát triển du lịch cộng đồng cần có sự tham gia chủ động của người dân, từ giới thiệu sản phẩm, quảng bá nét đặc sắc của nghề đến tổ chức hoạt động trải nghiệm và phục vụ khách tham quan. Khi mỗi cơ sở kinh doanh chú trọng chất lượng sản phẩm, cách giao tiếp và sự minh bạch trong cung cấp dịch vụ, hình ảnh làng nghề cũng được củng cố.

Thông qua chương trình tập huấn, phường Hà Đông hướng tới nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tham gia hoạt động du lịch tại cơ sở, khuyến khích các hộ kinh doanh, đơn vị dịch vụ từng bước hoàn thiện kỹ năng phục vụ, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của du khách.

Từ việc nâng cao văn hóa ứng xử đến phát huy giá trị làng nghề, hoạt động này góp phần tạo nền tảng để phát triển du lịch cộng đồng theo hướng bền vững, gắn bảo tồn di sản với nâng cao chất lượng dịch vụ, quảng bá sản phẩm truyền thống và thúc đẩy kinh tế địa phương.

Minh Thắm