

Hà Nội: Phường Nghĩa Đô đẩy mạnh chuyển đổi số, giải quyết 100% hồ sơ hành chính đúng hạn

09:49 09/12/2025

Năm 2025, phường Nghĩa Đô (Hà Nội) ghi nhận bước tiến mạnh mẽ trong cải cách hành chính khi toàn bộ 9.324 hồ sơ đều được xử lý đúng hạn, khẳng định hiệu quả của mô hình điều hành số và tăng cường phục vụ người dân.

Chuyển đổi số toàn diện tạo chuyển biến rõ rệt trong phục vụ người dân

Trong năm 2025, Nghĩa Đô triển khai đồng bộ hệ thống tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính theo hình thức điện tử, giúp giảm đáng kể thời gian giải quyết hồ sơ và nâng cao tính minh bạch. Tất cả văn bản, hồ sơ được luân chuyển qua phần mềm quản lý của thành phố, cho phép cán bộ theo dõi tiến độ tức thời và hạn chế tình trạng tồn đọng. Người dân có thể chủ động tra cứu kết quả, giảm số lần đi lại, đồng thời cảm nhận rõ sự thay đổi trong cung cách phục vụ.



Phiên họp thường lệ cuối năm của HĐND phường Nghĩa Đô, đánh giá kết quả chuyển đổi số và cải cách hành chính năm 2025.

Bộ phận một cửa của phường cũng được công khai đầy đủ 100% thủ tục hành chính theo quy định, bảo đảm minh bạch và dễ tiếp cận. Với 9.324 hồ sơ được xử lý đúng hạn, Nghĩa Đô trở thành một trong những địa bàn có tỷ lệ giải quyết hồ sơ đạt mức tuyệt đối, phản ánh sự nỗ lực lớn của đội ngũ cán bộ trong bối cảnh khối lượng công việc ngày càng tăng. Cách làm này không chỉ nâng hiệu quả điều hành mà còn từng bước xây dựng niềm tin của người dân vào mô hình chính quyền đô thị mới.

Đổi mới phương thức điều hành, nâng hiệu quả phục vụ người dân

Bước sang năm 2026, phường Nghĩa Đô xác định việc duy trì và mở rộng các kết quả đã đạt được là ưu tiên hàng đầu. Địa phương đề ra phương châm “6 rõ”, nghĩa là rõ người, rõ việc, rõ thời hạn, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm và rõ thẩm quyền. Việc xác định minh bạch từng khâu giúp quá trình chỉ đạo trở nên cụ thể, dễ giám sát và tăng hiệu quả thực thi.

Bên cạnh cải cách hành chính, Nghĩa Đô định hướng phát triển mạnh các ngành dịch vụ thương mại chất lượng cao, đặc biệt trên các tuyến phố chính, tạo nguồn thu ổn định và bền vững. Phường tiếp tục rà soát, xây dựng các giải pháp hoàn thành mục tiêu thu ngân sách năm 2026, đồng thời tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý giáo dục và truyền thông cộng đồng.

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm, với mục tiêu không để phát sinh “điểm nóng”. Việc chất vấn qua văn bản được áp dụng nhằm bảo đảm tính chặt chẽ, minh bạch và phù hợp thực tiễn địa phương. Các ý kiến chất vấn và trả lời của phường được công khai để đại biểu và cử tri theo dõi, tạo kênh giám sát hiệu quả.

Với nền tảng chuyển đổi số toàn diện, sự chủ động trong điều hành và quyết tâm đổi mới, phường Nghĩa Đô đặt mục tiêu năm 2026 sẽ tiếp tục là điểm sáng trong cải cách hành chính và phát triển kinh tế xã hội của Thủ đô.

Minh Thắm