TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hà Nội: Phường Xuân Phương triển khai livestream giải đáp thủ tục hành chính

10:16 24/05/2026

Trong nỗ lực đẩy mạnh cải cách hành chính và thúc đẩy chuyển đổi số ngay từ cấp cơ sở, phường Xuân Phương (Hà Nội) đang triển khai mô hình livestream giải đáp thủ tục hành chính nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận thông tin nhanh hơn, thuận tiện hơn và giảm bớt khó khăn trong quá trình thực hiện các thủ tục liên quan đến đời sống hằng ngày.

Đây được xem là cách làm mới, thiết thực và phù hợp với xu hướng quản trị đô thị hiện đại, khi chính quyền không chỉ chờ người dân đến cơ quan hành chính để tìm hiểu thông tin mà chủ động tạo thêm kênh tương tác trực tuyến, công khai và gần gũi hơn với người dân.

Theo kế hoạch, chương trình livestream sẽ được phường Xuân Phương tổ chức định kỳ 1 buổi mỗi tháng vào sáng thứ Bảy, với thời lượng từ 90 đến 120 phút. Nội dung tập trung giải đáp các vấn đề người dân quan tâm nhiều như cư trú, dịch vụ công trực tuyến, đất đai, xây dựng, bảo hiểm, y tế, an sinh xã hội cùng nhiều thủ tục hành chính khác thuộc thẩm quyền địa phương.



Lãnh đạo và cán bộ phường Xuân Phương thực hiện nghi thức khai trương mô hình livestream giải đáp thủ tục hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số và tăng tương tác với người dân tại cơ sở.

Thông qua các buổi phát trực tiếp, người dân có thể gửi câu hỏi ngay trên nền tảng trực tuyến để được cán bộ chuyên môn của phường trả lời trực tiếp, hướng dẫn cụ thể theo đúng quy định hiện hành. Những nội dung trao đổi đều được thực hiện công khai, giúp nhiều người dân khác có thể theo dõi, tham khảo và nắm bắt thông tin đối với các trường hợp tương tự.

So với hình thức tuyên truyền truyền thống, mô hình livestream giúp tăng tính tương tác hai chiều giữa chính quyền với người dân. Nhiều vướng mắc trước đây phải trực tiếp đến bộ phận “một cửa” để hỏi hoặc phải đi lại nhiều lần mới được giải đáp, nay có thể được xử lý nhanh chóng thông qua môi trường trực tuyến.

Không chỉ góp phần tiết kiệm thời gian, giảm áp lực cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ, hình thức này còn giúp nâng cao tính minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Mọi câu hỏi và phần trả lời đều được công khai nên cán bộ chuyên môn phải chuẩn bị kỹ nội dung, trả lời rõ ràng, chính xác và đúng quy định pháp luật.


10:05
TRỰC TIẾP
666
Xuân Phương, ngày 23 tháng 5 năm 2026
Giải đáp
Hỗ trợ người dân
Minh bạch rõ ràng
Vì nhân dân phục vụ
cũng là một cái trường hợp mà chúng tôi gặp
Nguyen Bao Quyen
Tôi muốn hỏi các đ/c: tôi đã tách khẩu trong gia đình, giờ tôi muốn nhập lại được không?
An Nhi
Đồng chí Vũ ơi. Cười lên nhé
1
Hoàng Yến
chương trình rất hữu ích cho người dân
Thành Dương
Chương trình đã nâng cao trách nhiệm giải quyết TTHC của cơ quan Nhà nước và nâng cao nhận thức của người dân về TTHC
An Nhi
Cười tươi như đồng chí Nhung
Thu Huệ
Em đang cư trú tại Phường Xuân Phương bị mất căn cước công dân muốn làm lại thì phải về quê để làm hay làm ở phường Xuân... Xem thêm
Nguyen Bao Quyen

Buổi livestream giải đáp thủ tục hành chính của phường Xuân Phương thu hút đông đảo người dân theo dõi, đặt câu hỏi trực tiếp về cư trú, căn cước công dân và các dịch vụ công trực tuyến.

Việc đưa hoạt động hỗ trợ thủ tục hành chính lên các nền tảng số cũng cho thấy sự thay đổi trong tư duy phục vụ của chính quyền cơ sở. Thay vì tiếp cận theo hướng hành chính một chiều, mô hình livestream tạo điều kiện để người dân trực tiếp phản ánh khó khăn, nêu kiến nghị hoặc góp ý đối với những vấn đề còn bất cập trong quá trình thực hiện thủ tục.

Trong bối cảnh nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngày càng tăng, đặc biệt tại các khu vực đô thị đông dân cư, mô hình của phường Xuân Phương được kỳ vọng sẽ giúp người dân tiếp cận thông tin dễ dàng hơn, đồng thời góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, thân thiện và phục vụ hiệu quả hơn.

Nhiều ý kiến đánh giá, việc duy trì các buổi livestream định kỳ không chỉ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, mà còn góp phần hình thành thói quen tương tác số giữa chính quyền với người dân. Đây cũng là bước đi phù hợp trong quá trình xây dựng chính quyền số, xã hội số và nâng cao chất lượng phục vụ ngay từ cấp cơ sở của Thủ đô Hà Nội.

Minh Thắm