

Hà Nội ra mắt mô hình thí điểm Kiosk thông minh và hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử

08:50 11/11/2025

Ngày 10/11, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội phối hợp với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank) tổ chức lễ ra mắt mô hình thí điểm Kiosk thông minh và hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử.



Các đại biểu thực hiện nghi thức ra mắt mô hình thí điểm Kiosk thông minh và hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử

Giải pháp “đột phá nhỏ cho hiệu quả lớn”

Theo ông Cù Ngọc Trang, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, việc ra mắt mô hình nhằm cụ thể hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 203.

Hiện nay, mỗi tháng Hà Nội tiếp nhận gần 70.000 hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính, trong khi tại nhiều xã, phường chỉ có 1-2 cán bộ tư pháp thực hiện. Điều này gây quá tải, mất thời gian và tiềm ẩn sai sót trong xử lý thủ tục.

Để khắc phục, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố đã phối hợp với các đối tác phát triển hệ thống xác thực và cấp bản sao số tài liệu điện tử – giải pháp giúp chuyển quy trình chứng thực từ thủ công sang điện tử, đảm bảo an toàn, nhanh chóng, hợp pháp và thân thiện với người dùng.



Hệ thống ứng dụng AI, nhận dạng ký tự quang học (OCR) và xác thực khuôn mặt, cho phép người dân thực hiện chứng thực ngay tại Kiosk thông minh. Toàn bộ quy trình – từ đối chiếu, ký số công vụ đến in bản sao có mã QR chỉ mất 3-5 phút, thay vì 15 phút như trước đây. Đồng thời, hiệu suất làm việc của cán bộ tư pháp tăng 3 đến 5 lần, trong khi vẫn đảm bảo tính pháp lý và bảo mật tuyệt đối.

Mỗi bản sao số được cấp có mã định danh, mã QR, hình mờ “TTPVHCC”, được lưu trữ an toàn trên hệ thống điện tử của Thành phố, cho phép người dân tra cứu, mọi lúc, mọi nơi, qua email, ví điện tử iHanoi hoặc in bản sao giấy khi cần.

Mỗi bản sao số không chỉ thay thế bản sao chứng thực thông thường, mà còn có thể sử dụng lại để thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và trong nhiều thủ tục khác, giúp tiết kiệm chi phí, thời gian và công sức cho người dân, doanh nghiệp.

Nếu được triển khai rộng, hệ thống có thể giúp giảm 50-60% chi phí in ấn, lưu trữ mỗi năm, tiết kiệm hàng trăm nghìn lượt đi lại, đồng thời nâng tỷ lệ dịch vụ

công trực tuyến toàn trình thực chất lên trên 80%.



Các đại biểu trực tiếp quan sát, trải nghiệm quy trình vận hành hệ thống, thực hiện thao tác xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử

Hà Nội hướng tới chính quyền số phục vụ

Tại lễ ra mắt, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội Cù Ngọc Trang cũng nhấn mạnh: “Đây là bước đi thiết thực để chuyển từ ‘tiền kiểm’ sang ‘hậu kiểm’, trao quyền chủ động cho người dân và doanh nghiệp – đúng tinh thần chính quyền phục vụ, xã hội số đồng hành”.

Trung tâm đặt mục tiêu sau giai đoạn thí điểm sẽ đánh giá pháp lý, kỹ thuật, trình UBND thành phố cho phép mở rộng quy mô và phạm vi triển khai, hướng tới mô hình hành chính không giấy tờ, không khoảng cách, không giới hạn. Các Kiosk thông minh trong tương lai sẽ được bố trí tại UBND phường, trung tâm thương mại, khu dân cư và điểm công cộng để người dân dễ dàng tự thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi.

Phát biểu chỉ đạo tại lễ ra mắt, Phó Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Trương Việt Dũng cho biết, Hà Nội đang đạt nhiều kết quả tích cực về kinh tế - xã hội, trong đó tăng trưởng dự kiến đạt trên 8%, thu ngân sách ước 583 nghìn tỷ đồng, tăng 37% so với cùng kỳ năm 2024.

“Trong tuần tới, thành phố sẽ có bước chuyển mạnh mẽ trong phân cấp, ủy quyền và phục vụ người dân, và lễ ra mắt hôm nay là “sự kiện đi trước, đón đầu” cho tiến trình đó”, Phó Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Trương Việt Dũng

khẳng định.

Hiện Hà Nội có hơn 2.130 thủ tục hành chính, trong đó cấp xã phường đảm nhiệm 434 thủ tục. Thành phố dự kiến ủy quyền hoặc phân cấp thêm 200-250 thủ tục cho cấp cơ sở, nhằm rút ngắn thời gian giải quyết và phục vụ người dân tốt hơn.

Phó Chủ tịch Trương Việt Dũng đánh giá cao sự phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công, Agribank và các đối tác, coi đây là mô hình hợp tác “ba nhà” – Nhà nước, Ngân hàng và Người dân – tạo nền tảng cho nền hành chính phục vụ hiện đại, hiệu quả.

Việc thí điểm mô hình Kiosk thông minh không chỉ là bước tiến công nghệ mà còn thể hiện sự thay đổi trong tư duy phục vụ hành chính của Thủ đô – từ “giấy tờ” sang “dữ liệu”, từ “làm thay” sang “hỗ trợ”, từ “tập trung” sang “phục vụ tại chỗ”.

Hải Minh