TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hà Nội siết hoạt động xe điện chở khách trong khu phố cổ

09:23 21/11/2025

Tình trạng xe điện ba bánh và bốn bánh chở khách hoạt động tự phát trong khu phố cổ thời gian gần đây đang gây cản trở giao thông, ảnh hưởng đến an toàn và trải nghiệm của du khách. Thành phố yêu cầu tăng cường kiểm tra và tổ chức lại hoạt động của loại hình này theo hướng quy củ, đúng tuyến và bảo đảm an toàn kỹ thuật.

Những ngày gần đây, lượng xe điện chở khách xuất hiện nhiều trên các tuyến Hàng Đào, Hàng Ngang, Hàng Gai, Cầu Gỗ và khu vực quanh hồ Hoàn Kiếm. Mật độ phương tiện tăng cao vào buổi chiều và tối khiến tình trạng dừng lại ngay trên lòng đường hoặc đón trả khách tại các vị trí không được bố trí trở nên phổ biến. Việc này khiến dòng phương tiện phải chậm lại, tạo nên tình trạng ùn ứ cục bộ trong khung giờ đông người.

Xe điện chở khách dừng ngay dưới lòng đường gần hồ Hoàn Kiếm, gây cản trở giao thông vào giờ cao điểm.

Không ít du khách phải lên hoặc xuống xe ngay giữa dòng người và xe đang di chuyển, gây cảm giác thiếu an toàn. Những hộ kinh doanh xung quanh phản

ánh xe điện thường dừng lại rất sát cửa hàng, làm che khuất lối đi, gây khó khăn cho khách vào ra và tạo hình ảnh lộn xộn ngay trên những tuyến phố có giá trị du lịch cao.

Một số phương tiện được ghi nhận hoạt động theo hình thức tự phát, không theo tuyến cố định, không có giá vé niêm yết và chưa đăng ký kinh doanh vận tải. Điều này dẫn tới tình trạng giá vé không thống nhất, có trường hợp du khách bị chào giá khác nhau dù lộ trình giống nhau. Ngoài ra, có xe chưa bảo đảm điều kiện kỹ thuật hoặc được sửa đổi theo nhu cầu của chủ phương tiện, khiến người dân lo ngại về mức độ an toàn khi vận chuyển khách trong khu vực có lượng người qua lại rất lớn.

Trước thực trạng này, Thành phố Hà Nội đã yêu cầu các lực lượng chức năng trên địa bàn trung tâm tăng cường kiểm tra và xử lý những trường hợp dừng đỗ sai quy định, chở khách không phép hoặc hoạt động không đúng phạm vi được bố trí. Thành phố đồng thời nhấn mạnh việc hoạt động của xe điện phải dựa trên các tuyến đường đã được tổ chức phù hợp, có điểm dừng – đỗ rõ ràng, không gây ảnh hưởng đến giao thông và phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về an toàn kỹ thuật trước khi vận hành.

Theo đại diện chính quyền sở tại, việc siết lại hoạt động không nhằm hạn chế xe điện mà để lập lại trật tự, bảo đảm an toàn và giữ gìn hình ảnh du lịch của khu vực trung tâm. Khi hoạt động được tổ chức bài bản, xe điện vẫn là phương tiện thân thiện môi trường, phù hợp cho du khách tham quan các tuyến phố cổ và di chuyển quãng ngắn trong khu vực.

Nhiều người dân bày tỏ mong muốn loại hình này sớm được quản lý chặt chẽ hơn. Anh Nguyễn Quang Huy, sinh sống gần hồ Hoàn Kiếm, cho biết xe điện mang lại sự tiện lợi cho du khách, đặc biệt với gia đình có trẻ nhỏ hoặc người cao tuổi. Tuy nhiên, điều quan trọng là không nên để xe dừng ngay giữa đường hoặc tự ý lựa chọn điểm đón trả khách. Theo anh, khi được tổ chức đúng quy định, xe điện hoàn toàn có thể trở thành một phần của hình ảnh du lịch văn minh, không gây áp lực cho giao thông nội đô.

Việc yêu cầu xe điện hoạt động đúng tuyến và đáp ứng điều kiện an toàn được xem là giải pháp cần thiết để giảm lộn xộn, tăng mức độ an toàn trong khu vực phố cổ và tạo môi trường du lịch trật tự hơn. Khi hệ thống điểm dừng – đỗ, tuyến vận hành và giá vé được công khai minh bạch, loại hình này có thể phát huy hiệu quả, góp phần tạo thêm trải nghiệm thân thiện cho du khách đến Hà Nội.

Minh Thắm