

Hà Nội tăng cường công tác quản lý đô thị và trật tự xây dựng

10:47 22/11/2025

Trong giai đoạn phát triển mạnh mẽ của Thủ đô, công tác quản lý đô thị, trật tự xây dựng và cải cách hành chính tiếp tục được Hà Nội xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Mục tiêu không chỉ là xử lý vi phạm, chỉnh trang hạ tầng mà còn hướng tới xây dựng một nền hành chính kỷ cương, hiệu lực, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Siết chặt kỷ cương trong quản lý trật tự xây dựng

Thời gian qua, Thành ủy, UBND TP. Hà Nội ban hành nhiều chỉ thị, kế hoạch tăng cường quản lý trật tự xây dựng, đặc biệt là tại các khu vực nội đô và các tuyến đường mới mở. Nhiều địa phương đã triển khai kiểm tra thường xuyên, xử lý nghiêm các trường hợp xây dựng sai phép, không phép hoặc vi phạm quy hoạch.



Lực lượng chức năng kiểm tra trật tự xây dựng trên một tuyến phố trung tâm

Theo Sở Xây dựng Hà Nội, từ đầu năm 2025, thành phố đã tăng cường thanh tra trên toàn địa bàn, trong đó ưu tiên các khu vực đang đô thị hóa nhanh. Việc ứng dụng công nghệ số vào giám sát trật tự xây dựng cũng được đẩy mạnh, giúp phát hiện sớm và ngăn chặn vi phạm ngay từ cơ sở. Các địa phương được giao rõ trách nhiệm người đứng đầu; mọi vi phạm bị phát hiện đều phải được xử lý dứt điểm, không để tái diễn.

Song song với đó, công tác quản lý đất đai, quy hoạch được rà soát đồng bộ, từng bước hạn chế tình trạng chia tách thửa trái quy định hoặc xây dựng công trình “siêu mỏng, siêu méo” gây mất mỹ quan đô thị. Việc triển khai phân cấp, ủy quyền cho các quận, phường cũng được chú trọng, giúp rút ngắn quy trình xử lý và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm công vụ

Cùng với quản lý đô thị, Hà Nội xác định cải cách hành chính là trụ cột trong quá trình xây dựng chính quyền đô thị hiện đại. Nhiều thủ tục được đơn giản hóa, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

Đến nay, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền thành phố đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4, trong đó nhiều dịch vụ như cấp phép xây dựng, đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận kinh doanh... được thực hiện hoàn toàn trên môi trường số. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua cổng dịch vụ công giúp giảm thời gian chờ đợi, hạn chế tiếp xúc trực tiếp, đồng thời nâng cao tính minh bạch trong quá trình xử lý.

Thành phố cũng tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm cán bộ thiếu trách nhiệm hoặc gây phiền hà cho người dân. Nhiều đơn vị đưa tiêu chí “mức độ hài lòng của người dân” vào đánh giá thi đua hằng năm, góp phần chuyển biến rõ rệt trong tác phong và thái độ phục vụ.

Ngoài ra, Hà Nội đang đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện trong cơ quan hành chính nhà nước. Hệ thống quản lý văn bản điện tử, ký số và hợp không giấy tờ được áp dụng rộng rãi, giúp tiết kiệm chi phí, rút ngắn quy trình điều hành, tăng tính liên thông giữa các sở, ngành, quận, huyện.

Xây dựng đô thị văn minh, đồng bộ và thân thiện

Công tác chỉnh trang, quản lý hạ tầng đô thị được triển khai gắn với các phong trào thi đua xây dựng “Tuyến phố văn minh – Phường xanh, sạch, đẹp”. Nhiều tuyến đường, khu dân cư đã được cải tạo, bổ sung hệ thống chiếu sáng, trồng cây xanh, lắp đặt thùng rác công cộng và biển chỉ dẫn thống nhất.

Bên cạnh nỗ lực của chính quyền, vai trò của người dân ngày càng được đề cao. Các tổ dân phố, đoàn thể quần chúng chủ động tham gia giám sát, nhắc nhở, giữ gìn trật tự đô thị và vệ sinh môi trường. Một số phường còn vận động nhân dân hiến đất mở đường, tháo dỡ công trình lấn chiếm, góp phần cải thiện diện mạo khu dân cư.

Nhiều mô hình hiệu quả đã được nhân rộng, như “Tuyến phố không rác”, “Phường không vi phạm trật tự xây dựng”, “Đoạn đường phụ nữ tự quản”. Những sáng kiến này không chỉ tạo chuyển biến về ý thức cộng đồng mà còn giúp lan tỏa tinh thần xây dựng đô thị văn minh, hiện đại.

Hướng tới nền hành chính kỷ cương, hiệu lực và phục vụ nhân dân

Để đạt được mục tiêu phát triển bền vững, Hà Nội xác định cần tiếp tục củng cố kỷ luật, kỷ cương hành chính; phát huy vai trò nêu gương của đội ngũ cán bộ, công chức; đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát trách nhiệm người đứng đầu.

Thành phố đặt trọng tâm vào việc kết hợp giữa quản lý bằng pháp luật và sự tham gia của người dân. Mọi chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển đều phải được công khai, minh bạch và lấy ý kiến nhân dân trước khi ban hành. Qua đó, chính quyền đô thị Hà Nội hướng tới mô hình hành chính phục vụ – hiệu quả – thân thiện, nơi người dân không chỉ là đối tượng thụ hưởng mà còn là chủ thể đồng hành.

Trong thời gian tới, Hà Nội sẽ tiếp tục triển khai đồng bộ các chương trình, đề án trọng điểm: cải tạo khu tập thể cũ, chỉnh trang đô thị, phát triển không gian xanh, quản lý trật tự giao thông, kiểm soát xây dựng nhà ở riêng lẻ. Những giải pháp này nhằm hướng tới mục tiêu chung – xây dựng Thủ đô văn minh, an toàn, hiện đại và đáng sống.

Minh Thẩm