

Hà Nội: Tăng cường hỗ trợ người dân giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm chi trả đầy đủ lương hưu và trợ cấp BHXH

09:20 06/07/2026

UBND thành phố Hà Nội yêu cầu các đơn vị tiếp tục rà soát, tháo gỡ vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời tăng cường hỗ trợ các nhóm đối tượng yếu thế. Cùng với đó, Bảo hiểm xã hội (BHXH) thành phố sẽ tiếp tục thực hiện chi trả đầy đủ lương hưu và trợ cấp BHXH cho toàn bộ người hưởng trong kỳ chi trả tháng 7/2026, bảo đảm quyền lợi của người dân.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, UBND thành phố Hà Nội đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục rà soát toàn diện quá trình giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời phát hiện, xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn.

Theo đó, các cơ quan, đơn vị được yêu cầu chủ động hoàn thiện quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ; tăng cường phối hợp liên thông giữa các cơ quan hành chính nhằm rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, hạn chế tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần, qua đó nâng cao hiệu quả phục vụ.



Người dân thực hiện các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, bảo đảm giải quyết hồ sơ nhanh chóng, minh bạch và thuận tiện.

Thành phố cũng yêu cầu phát huy vai trò của Tổ Hành chính công xung kích trong việc trực tiếp hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính. Hoạt động hỗ trợ sẽ ưu tiên các đối tượng như người cao tuổi, người có công với cách mạng, người khuyết tật, người yếu thế trong xã hội và các trường hợp gặp khó khăn trong việc đi lại, tiếp cận dịch vụ hành chính công.

Bên cạnh việc tăng cường lực lượng hỗ trợ tại cơ sở, Hà Nội tiếp tục hoàn thiện cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan để bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính được thông suốt, đồng bộ, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ.

Song song với việc nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, thành phố đặc biệt quan tâm bảo đảm an sinh xã hội và quyền lợi của người dân, nhất là đối với người hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội.

Để bảo đảm quyền lợi cho người dân trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ sau sắp xếp tổ chức bộ máy và triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, BHXH thành phố Hà Nội sẽ tiếp tục thực hiện chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH trong kỳ chi trả tháng 7/2026 cho toàn bộ người hưởng theo đúng quy định.

Việc duy trì chi trả đầy đủ, kịp thời các chế độ BHXH thể hiện quyết tâm của thành phố trong việc bảo đảm quyền lợi chính đáng của người dân, đồng thời góp phần giữ ổn định đời sống của người nghỉ hưu và các đối tượng thụ hưởng chính sách an sinh xã hội.

Thành phố yêu cầu các đơn vị liên quan phối hợp chặt chẽ trong quá trình tổ chức chi trả, bảo đảm việc thực hiện diễn ra an toàn, đúng đối tượng, đúng thời gian và không để xảy ra gián đoạn, tạo thuận lợi tối đa cho người dân khi tiếp cận các chế độ, chính sách của Nhà nước.

Minh Thắm