

Hà Nội triển khai Tổ Hành chính công xung kích

08:09 14/02/2026

Ngày 13/2/2026, Phó Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội Nguyễn Mạnh Quyền ký ban hành Kế hoạch số 63/KH-UBND về triển khai Tổ Hành chính công xung kích trên địa bàn Hà Nội.



Các Tổ hành chính công xung kích sẽ trực tiếp đến tận nhà hoặc nhà văn hóa khu dân cư để tư vấn, giải thích cho người dân. (Ảnh: vneconomy.vn)

Đây được xác định là bước đi đột phá trong cải cách hành chính, nhằm đưa dịch vụ công đến tận nơi cư trú, giúp các nhóm đối tượng ưu tiên tiếp cận thủ tục hành chính thuận tiện, kịp thời, không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Theo kế hoạch, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội và các chi nhánh sẽ phối hợp với UBND xã, phường thành lập các Tổ xung kích trực tiếp đến từng thôn, tổ dân phố. Lực lượng này không chỉ hỗ trợ hồ sơ giấy mà còn lan tỏa tinh thần phục vụ của nền hành chính hiện đại, lấy người dân làm trung tâm.

Tổ Hành chính công xung kích là lực lượng cơ động, tập trung hỗ trợ các nhóm cụ thể: người có công với cách mạng và gia đình chính sách; người cao tuổi,

người khuyết tật, người yếu thế; hộ nghèo, cận nghèo; các trường hợp bất khả kháng không thể trực tiếp đến điểm phục vụ hành chính công.

Thay vì người dân phải đến cơ quan nhà nước, các Tổ sẽ trực tiếp đến tận nhà hoặc nhà văn hóa khu dân cư để tư vấn, hướng dẫn quy trình, thành phần hồ sơ; cung cấp thông tin về biểu mẫu, lệ phí (nếu có) và thời gian giải quyết. Đồng thời, lực lượng này hỗ trợ kê khai, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và phối hợp chuyển phát kết quả theo nhu cầu. Nội dung tư vấn tập trung vào các lĩnh vực phức tạp như đất đai, hộ tịch, an sinh xã hội.

Các thành viên Tổ xung kích sẽ hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số như iHanoi, VNeID và Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

Bên cạnh hỗ trợ trực tiếp, Thành phố đẩy mạnh tư vấn từ xa qua Tổng đài AI 19001009, Tổng đài 1022 (nhánh 7) và ứng dụng iHanoi, hình thành hệ sinh thái hỗ trợ hành chính đa kênh, kết hợp trực tiếp và trực tuyến.

UBND Thành phố giao Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng quy trình hoạt động cụ thể, bảo đảm triển khai thống nhất, chuyên nghiệp.

Việc triển khai Tổ Hành chính công xung kích được kỳ vọng sẽ nâng cao mức độ hài lòng của người dân, từng bước hình thành mạng lưới hỗ trợ hành chính đa tầng gắn với cộng đồng, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn Thủ đô.

Hậu Thạch (t/h)