TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hà Tĩnh: Thành lập Trung tâm Hành chính công tỉnh

16:01 13/07/2017

Thực hiện Nghị quyết số 40/NQ-HĐND ngày 15/12/2016 của HĐND tỉnh khóa 17 về việc thông qua Đề án "Thành lập Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh", Sáng nay, UBND tỉnh Hà Tĩnh tổ chức khai trương Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh tại số 2, đường Nguyễn Chí Thanh, TP. Hà Tĩnh.



Lễ cắt băng khai trương Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh

Việc triển khai, xây dựng và đưa vào hoạt động Trung tâm Hành chính công tỉnh là quyết tâm lớn của cả hệ thống chính trị trong toàn tỉnh, thực hiện bước đột phá quan trọng trong tiến trình hiện đại hóa nền hành chính nhà nước của tỉnh Hà Tĩnh.

Trọng tâm là nâng cao hiệu lực của quản lý nhà nước trong cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính phục vụ, tăng tính công khai, minh bạch, thu hút đầu

tư, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, thông minh góp phần phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững.

Trung tâm hành chính công tỉnh là đầu mối tập trung để các sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tiếp nhận và phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính. Các cán bộ, công chức làm việc tại trung tâm là những người đã được lựa chọn, sàng lọc kỹ, yêu cầu đáp ứng về mặt chuyên môn, nghiệp vụ cũng như phẩm chất, đạo đức nghề nghiệp.

Khi Trung tâm Hành chính công tỉnh đi vào hoạt động, các cá nhân, tổ chức chỉ cần đến một nơi duy nhất để giải quyết các thủ tục hành chính, nộp hồ sơ và nhậ
gia
tục



Chủ tịnh Đặng Quốc Khánh cùng các lãnh đạo tỉnh tham quan mô hình mới của Trung tâm Hành chính công

Chủ tịch UBND tỉnh Hà Tĩnh Đặng Quốc Khánh khẳng định, trung tâm này hoạt động theo phương châm “Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hoạt động”. Công dân được thụ hưởng thái độ phục vụ, văn hóa phục vụ, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ công chức chuyên nghiệp. Tổ chức, công dân đến giao dịch tại đây được đón tiếp và hướng dẫn chu đáo, lịch sự, môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp.

“Tại đây, có đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với quá trình giải quyết thủ tục hành chính cũng như thái độ phục vụ của công chức. Nếu hồ sơ, thủ tục bị giải quyết quá hạn thì cán bộ, chuyên viên trực tiếp giải quyết phải công khai xin lỗi các tổ chức, cá nhân và có văn bản giải trình với UBND tỉnh; lãnh đạo trung tâm và sở, ngành liên quan cũng phải chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh” - Chủ tịch Hà Tĩnh nói rõ.

Lưu Hà – Thu Hiền